



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



Informe de resultats perfil i hàbits dels turistes a Barcelona ciutat 2023

Informe de resultados perfil y hábitos de los turistas en Barcelona ciudad 2023

*Profile and habits of tourists in Barcelona city
results report 2023*

Presentació / Presentación / Presentation	3
Sigles i notes / Siglas y notas / Acronyms and notes	4
1. Perfil sociodemogràfic / Perfil sociodemográfico / Sociodemographic profile	5
2. Característiques de l'estada / Características de la estancia / Characteristics of the stay	16
3. Motiu i característiques del viatge / Motivo y características del viaje / Reason and characteristics of the travel	23
4. Planificació del viatge / Planificación del viaje / Travel planning	40
5. Despesa / Gasto / Expense	57
6. Activitats realitzades i transports / Actividades realizadas y transportes / Carried out activities and main internal transport	68
7. Excursions / Excusiones / Excursions	78
8. Productes turístics / Productos turísticos / Tourist products	86
9. Valoració de la ciutat / Valoración de la ciudad / Evaluation of the city	90
10. Seguretat ciutadana / Seguridad ciudadana / Safety in the city	93
11. Sostenibilitat / Sostenibilidad / Sustainability	98
12. Destinació europea / Destino europeo / European destination.....	102
13. Gastronomia / Gastronomía / Gastronomy	107
Metodologia / Metodología / Methodology	111



Es presenta l'informe de resultats de la informació recollida el 2023 sobre el perfil i hàbits dels turistes a Barcelona ciutat. De la mateixa manera que en anys anteriors, aquests resultats es comparen amb els dels últims 5 anys.

Aquest informe es divideix en els diferents apartats que corresponen als objectius específics de l'estudi: perfil sociodemogràfic dels turistes, tot allò relacionat amb el viatge (motiu, característiques i planificació), despesa, activitats realitzades durant l'estada, excursions realitzades fora de la ciutat de Barcelona i valoració de diferents aspectes de la ciutat.

Per últim, també s'inclouen altres qüestions com ara aspectes relacionats amb la seguretat ciutadana, la sostenibilitat, les pernoctacions durant el seu viatge a altres destinacions europees i la gastronomia.

Se presenta el informe de resultados de la información recogida en 2023 sobre el perfil y hábitos de los turistas en Barcelona ciudad. Al igual que en años anteriores, estos resultados se comparan con los de los últimos 5 años.

Este informe se divide en los diferentes apartados que corresponden a los objetivos específicos del estudio: perfil sociodemográfico de los turistas, todo lo relacionado con el viaje (motivo, características y planificación), gasto, actividades realizadas durante la estancia, excusiones realizadas fuera de la ciudad de Barcelona y valoración de diferentes aspectos de la ciudad.

Por último, también se incluyen otras cuestiones como aspectos relacionados con la seguridad ciudadana, la sostenibilidad, las pernoctaciones durante su viaje a otros destinos europeos y la gastronomía.

The report of results of the information collected in 2023 on the profile and habits of tourists in Barcelona city is presented. As in previous years these results are compared with those of the last 5 years.

This report is divided into different sections which correspond to the specific objectives of the study: socio-demographic profile of tourists, everything related to the trip (reason, characteristics and planning), expense, activities carried out during the stay, excursions made outside the city of Barcelona and assessment of different aspects of the city.

Finally, other issues are also included, such as issues related to public safety, sustainability and overnight stays during their trip to other European destinations and the gastronomy.



B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi.

Base. Perfil de encuestados que responden a la pregunta del estudio.

Base. Profile of respondents answering the study question.

N

Número de respuestas. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució, s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

Número de respuestas. Cantidad de respuestas valoradas por la pregunta concreta del estudio. En el caso de gráficos con evolución, se indica el número de entrevistas de la última consulta.

Number of answers. Number of answers assessed by the specific question of the study. In the case of evolving graphs, the number of interviews in the last query is indicated

1

Pregunta no formulada en tots els anys comparatius.

Pregunta no formulada en todos los años comparativos.

Question not asked in all comparative years.

2

Pregunta no formulada en totes les àrees geogràfiques.

Pregunta no formulada en todas las áreas geográficas.

Unasked question in all geographic areas.

3

Pregunta no comparable en tots els anys comparatius.

Pregunta no comparable en todos los años comparativos.

Question not comparable in all comparative years.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada.

Tipo de respuesta. Posibilidad o posibilidades que se han contemplado para la pregunta formulada.

Type of response. Possibility or possibilities that have been considered for the question asked.



Ens permet tornar a la pàgina de l'índex.

Nos permite volver a la página del índice.

It allows us to return to the index page.

Bases reduïdes (inferiors a 80): Cal tenir en compte que els resultats amb menys de 80 respostes no es consideren estadísticament representatius. En els segments, en alguns casos, es donen dades amb bases inferiors i cal tenir en compte que se n'ha de fer una interpretació només a nivell qualitatiu.

Bases reducidas (inferiores a 80): Hay que tener en cuenta que los resultados con menos de 80 respuestas no se consideran estadísticamente representativos. En los segmentos, en algunos casos, se dan datos con bases inferiores y hay que tener en cuenta que se debe hacer una interpretación sólo a nivel cualitativo.

Reduced bases (less than 80): It should be noted that results with less than 80 responses are not considered statistically representative. In the segments, in some cases, data are given with lower bases and it should be borne in mind that they should be interpreted only at a qualitative level.

Sempre que no s'indiqui el contrari, els resultats expressats a les taules són percentatges.

Siempre que no se indique lo contrario, los resultados expresados en las tablas son porcentajes.

Unless otherwise noted, the results expressed in the tables are percentages.

1

Perfil sociodemogràfic
Perfil sociodemográfico
Sociodemographic profile



El perfil del turista tipus que ha visitat la ciutat de Barcelona el 2023 és el d'un home (65,4%), amb una mitjana d'edat de 35,0 anys, que resideix a fora d'Espanya (85,1%), amb estudis universitaris (73,0%) i que treballa com a assalariat (64,9%).

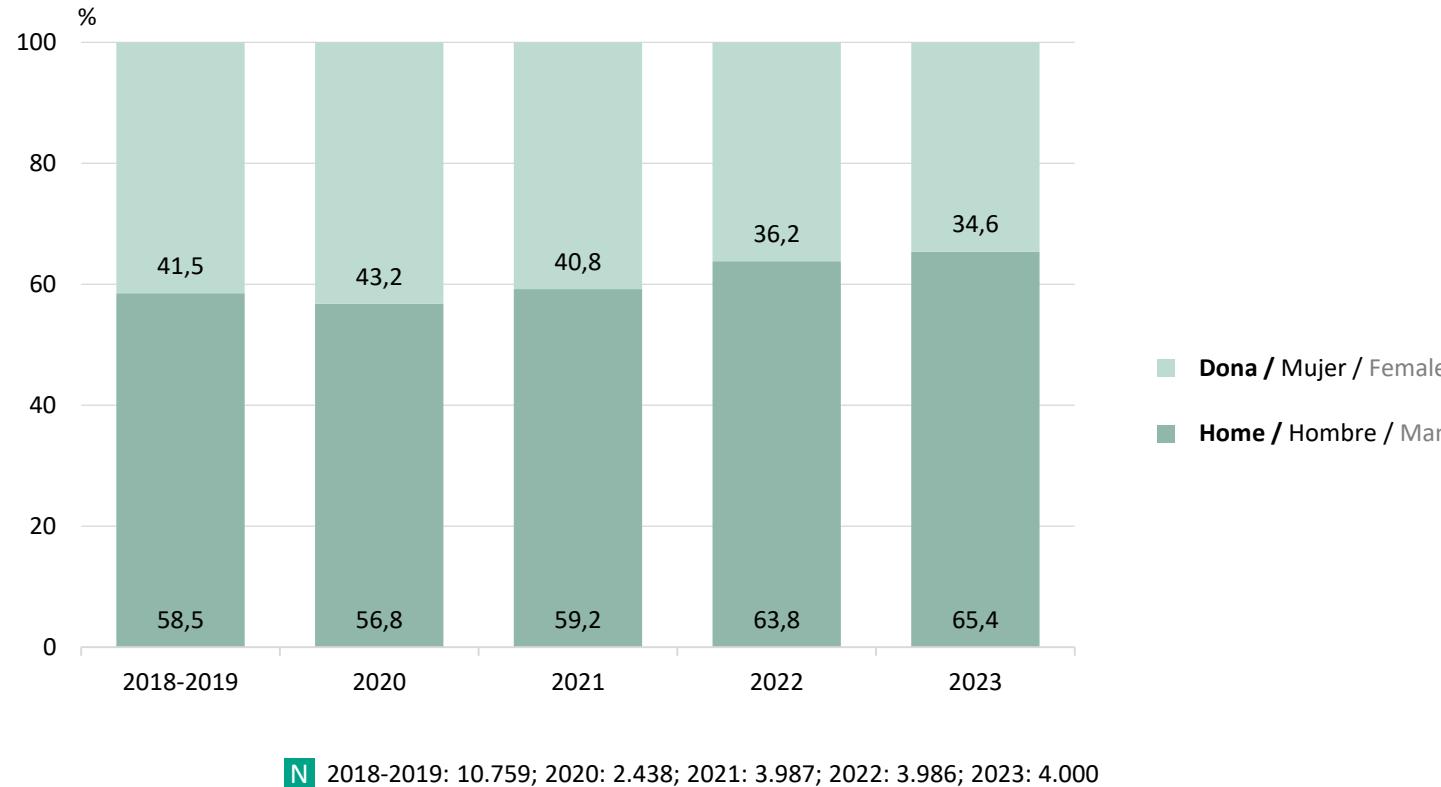
Aquest 2023 s'ha confirmat el canvi de tendència iniciat l'any anterior quant al lloc de residència del turista que ens visita, experimentant uns valors bastant semblants als que teníem abans del 2020. Aquest fet ens ha portat a enquestar a més turistes estrangers que nacionals (85,1% vs 14,9%), que principalment van provenir de la resta de la Unió Europea (49,3%), en especial d'Itàlia, de França i d'Alemanya, de l'Amèrica Central i del Sud (16,9%) i de la resta d'Europa (15,3%).

El perfil del turista tipo que ha visitado la ciudad de Barcelona en 2023 es el de un hombre (65,4%), con una edad media de 35,0 años, que reside fuera de España (85,1%), con estudios universitarios (73,0%) y que trabaja como asalariado (64,9%).

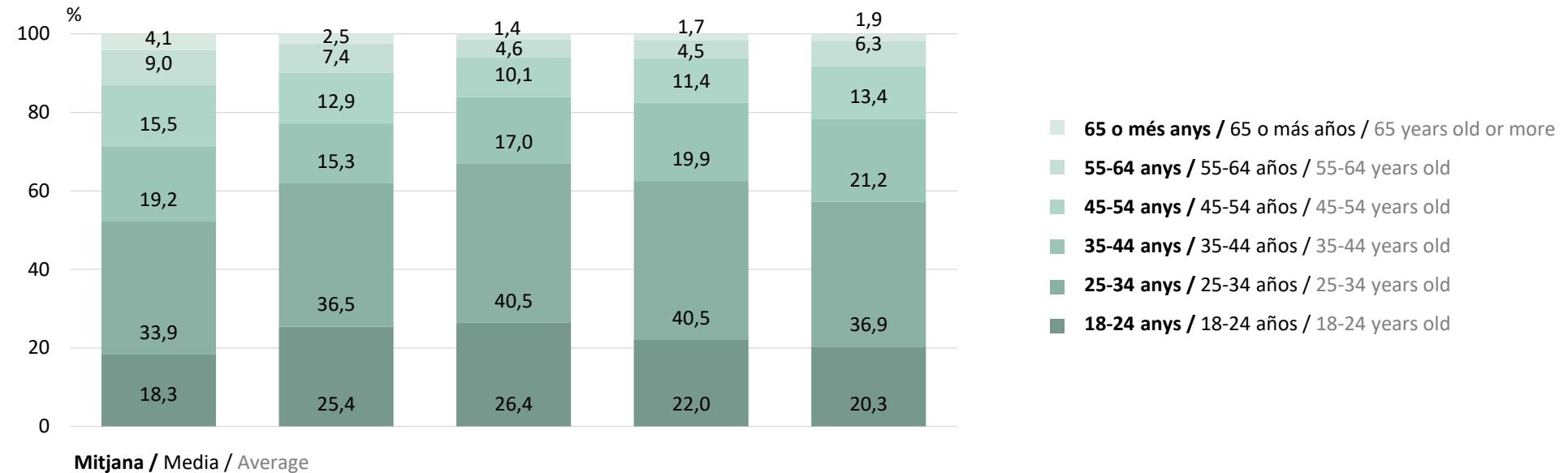
Este 2023 se ha confirmado el cambio de tendencia iniciado el año anterior en cuanto al lugar de residencia del turista que nos visita, experimentando unos valores bastante parecidos a los que teníamos antes de 2020. Este hecho nos ha llevado a encuestar a más turistas extranjeros que nacionales (85,1% vs 14,9%), que principalmente provinieron del resto de la Unión Europea (49,3%), en especial de Italia, de Francia y de Alemania, de América Central y del Sur (16,9%) y del resto de Europa (15,3%).

The typical tourist profile who has visited the city of Barcelona in 2023 is that of a man (65.4%), with an average age of 35.0 years, who resides outside Spain (85.1%), with university studies (73.0%) and working as a salaried employee (64.9%).

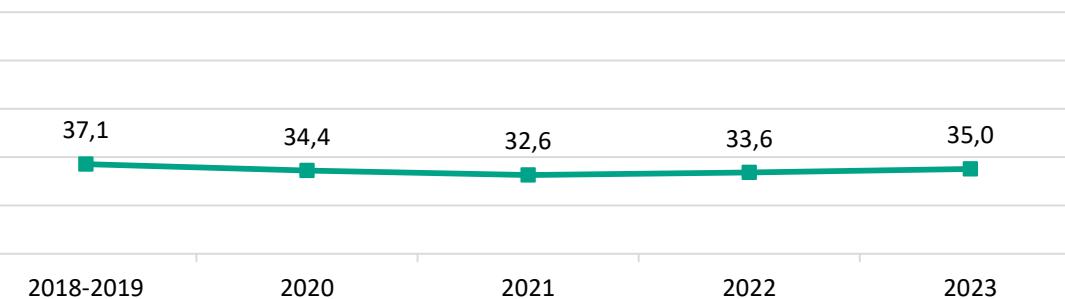
This year 2023 has confirmed the change of trend started the previous year in terms of the place of residence of the tourists who visits us, experiencing values quite similar to those we had before 2020. This fact has led us to survey more foreign tourists than national tourists (85.1% vs. 14.9%), coming mainly from the rest of the European Union (49.3%), especially from Italy, France and Germany, from Central and South America (16.9%) and from the rest of Europe (15.3%).



Q1. Sexe de l'entrevistat
Q1. Sexo del entrevistado
Q1. Sex of the interviewee



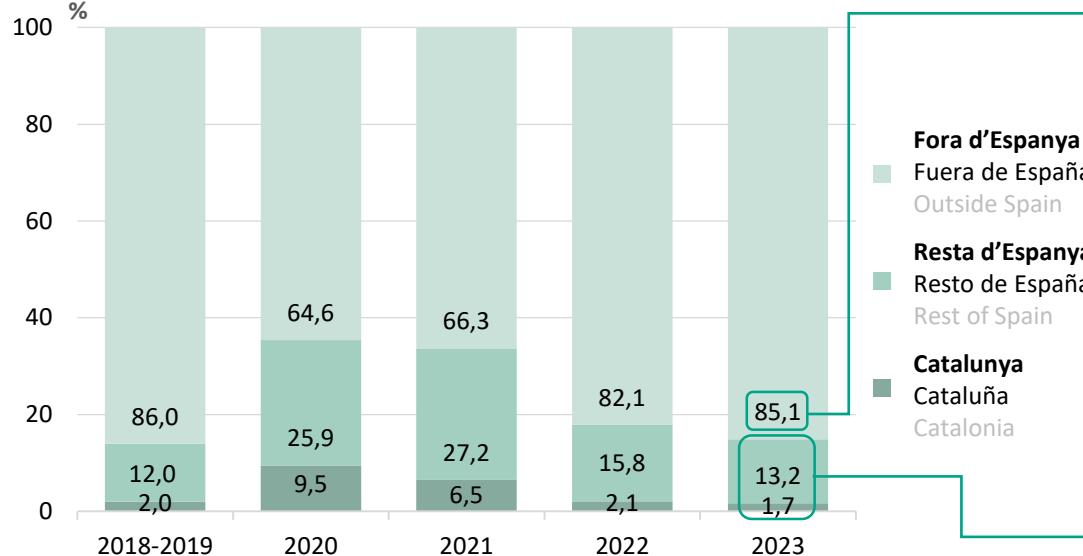
N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000



Q2. Edat de l'entrevistat

Q2. Edad de l'entrevistado

Q2. Age of the interviewee



N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

Nota: Les dades del Regne Unit estan imputades dintre de la Resta d'Europa.

Nota: Los datos del Reino Unido están imputados dentro del Resto de Europa.

Note: Data from the United Kingdom are included in the Rest of Europe.

Nota: En províncies, citacions amb percentatges >= 5% a la ciutat 2023

Nota: En provincias, citaciones con porcentajes >= 5% a la ciudad 2023

Note: In provinces, citations with percentatges >= 5% in the city 2023

F1. Em podria dir on resideix habitualment?

F1. ¿Me podría decir donde reside habitualmente?

F1. Could you tell me where you usually reside?

PAÏSOS / PAISES / COUNTRIES

Resta UE / Resto UE / Rest of EU

Resta d'Europa / Resto de Europa / Rest of Europe

Amèrica del Nord / America del Norte / North America

Amèrica Central i del Sud / América Central y del Sur / Central and South America

Àfrica / África / Africa

Àsia + Pròxim Orient / Asia + Próximo Oriente / Asia + Middle East

Austràlia + Oceania / Australia + Oceanía / Australia + Oceania

N

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
42,7	61,4	69,5	50,9	49,3	
14,3	11,7	10,9	14,1	15,3	
11,8	5,6	5,5	9,5	10,1	
19,6	15,2	9,8	18,6	16,9	
2,4	1,8	0,7	1,7	1,6	
7,0	3,9	3,5	4,2	4,9	
2,2	0,4	0,1	1,0	1,9	
(9.287)	(1.574)	(2.643)	(3.272)	(3.402)	

PROVÍNCIES / PROVINCIAS / PROVINCES

Madrid / Madrid / Madrid

València / Valencia / Valencia

Barcelona / Barcelona / Barcelona

Resta d'Espanya / Resto de España / Rest of Spain

N

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
21,4	24,0	28,7	27,3	27,8	
9,2	8,2	6,0	7,0	7,5	
4,9	8,9	8,6	5,0	5,0	
64,5	58,9	56,7	60,7	59,7	
(1.472)	(864)	(1.344)	(714)	(598)	

Nota: No es realitza el desglossat de les comarques, ja que la base del perfil no és estadísticament significativa.

Nota: No se realiza el desglosado de las comarcas, ya que la base del perfil no es estadísticamente significativa.

Note: The regions are not broken down, as the profile base is not statistically significant.



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Espanya / España / Spain	14,0	35,4	33,7	17,9	14,9
Itàlia / Italia / Italy	6,2	3,7	6,1	8,4	9,9
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	7,8	6,7	2,9	7,0	8,4
França / Francia / France	7,3	13,9	14,2	7,4	7,0
Alemanya / Alemania / Germany	6,8	6,1	6,7	6,9	6,6
Estats Units d'Amèrica / Estados Unidos de América / United States	8,3	3,0	3,3	6,5	6,5
Argentina / Argentina / Argentina	5,6	3,2	1,2	3,3	3,4
Portugal / Portugal / Portugal	1,6	1,5	1,9	3,5	3,2
Països Baixos / Países Bajos / Netherlands	2,1	1,6	2,5	2,9	2,6
Mèxic / México / Mexico	2,0	1,1	1,2	2,5	2,4
Canadà / Canadá / Canada	1,9	0,6	0,3	1,5	2,1
Brasil / Brasil / Brazil	3,0	2,3	0,9	2,1	2,1
Xile / Chile / Chile	1,2	0,9	0,8	2,0	2,0
Resta de països / Resto de países / Rest of countries	32,2	20,0	24,3	28,1	28,9
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

R Espontània / Espontánea / Spontaneous

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

F1A / F1B / F1C. A Quin país resideix habitualment?

F1A / F1B / F1C. ¿En qué país reside habitualmente?

F1A / F1B / F1C. In which country do you usually reside?



%	2021	2023
París / París / Paris	38,2	17,5
El Roine / El Ródano / The Rhone	5,7	6,1
L'alta Garona / El alto Garona / Haute Garonne	3,2	5,3
L'Erau / El Erau / The herault	2,3	4,6
El Loira Atlàctic / El Loira Atlántico / The Loire-Atlantique	2,3	4,3
Les Boques del Roine / Las Bocas del Ródano / The mouths of the Rhone	2,3	3,6
Els Alps Marítims / Los Alpes Marítimos / The Maritime Alps	4,1	3,2
La Gironda / La Gironda / The Gironde	1,8	3,2
L'Alta Savoia / La Alta Saboya / Haute Savoie	0,4	3,2
L'Essone / El Essone / The Essone	0,2	2,5
Els Altos del Sena / Los Altos del Sena / Heights of the seine	0,9	2,5
Ille i Vilain / Ille y Vilaine / Ille and Vilaine	2,5	2,1
Els Pirineus Orientals / Los Pirineos Orientales / The Eastern Pyrenees	1,4	2,1
El Var / El Var / The Var	0,9	2,1
Altres departaments / Otros departamentos / Other departments	31,7	37,0
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	2,1	0,7
N	(565)	(281)

Residents a França.

B

Residentes en Francia.
Residents in France.

N¹²

2021: 565; 2023: 281

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

F2A. A quin departament de França resideix?

F2A. ¿En qué departamento de Francia reside?

F2A. In which department of France do you reside?



%	2020	2023
Gran Londres / Gran Londres / Greater London	37,2	34,3
Nord-Oest d'Anglaterra / Noroeste de Inglaterra / North West England	11,6	12,1
Sud-Est d'Anglaterra / Sudeste de Inglaterra / South East England	12,2	10,3
Sud-Oest d'Anglaterra / Sudoeste de Inglaterra / South West England	7,3	10,3
Escòcia / Escocia / Scotland	3,7	9,2
Midlands de l'Oest / Midlands del Oeste / West Midlands	8,5	8,6
Gal·les / Gales / Wales	1,2	3,8
Nord-Est d'Anglaterra / Nordeste de Inglaterra / North East England	4,3	3,3
Yorkshire i Humber / Yorkshire I Humber / Yorkshire and the Humber	5,5	2,7
Midlands Oriental / Midlands Oriental / East Midlands	3,7	2,7
Est d'Anglaterra / Este de Inglaterra / East of England	0,6	1,8
Irlanda del Nord / Irlanda del Norte / Northern Ireland	3,0	0,9
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,2	0,0
N	(164)	(338)

Residents al Regne Unit.

B

Residentes en Reino Unido.
Residents in United Kingdom.

N

¹²
2020: 164; 2023: 338

F2B. A quina regió del Regne Unit resideix?

F2B. ¿En qué región del Reino Unido reside?

F2B. In which region of the United Kingdom do you reside?



%	2020	2021	2022	2023
Califòrnia / California / California	13,5	18,0	16,2	21,2
Nova York / Nueva York / New York	10,8	12,8	15,8	12,4
Florida / Florida / Florida	10,8	12,8	11,2	8,5
Texas / Texas / Texas	9,5	8,3	7,7	6,6
Massachusetts / Massachusetts / Massachusetts	1,3	2,2	4,2	5,4
Washington / Washington / Washington	1,3	3,8	5,0	4,6
Carolina del Nord / Carolina del Norte / North Carolina	4,1	1,5	2,3	3,5
Illinois / Illinois / Illinois	5,4	3,8	2,3	2,7
Nevada / Nevada / Nevada	0,0	0,8	0,0	2,7
Michigan / Michigan / Michigan	0,0	1,5	2,7	2,3
Nova Jersey / Nueva Jersey / New Jersey	6,8	4,5	5,0	2,3
Altres estats / Otros estados / Other states	32,4	24,7	26,8	27,4
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	4,1	5,3	0,8	0,4
N	(74)	(133)	(260)	(259)

Residents als Estats Units

B Residentes en Estados Unidos
Residents in United States

N¹ 2020: 74; 2021: 133; 2022: 260; 2023: 259

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

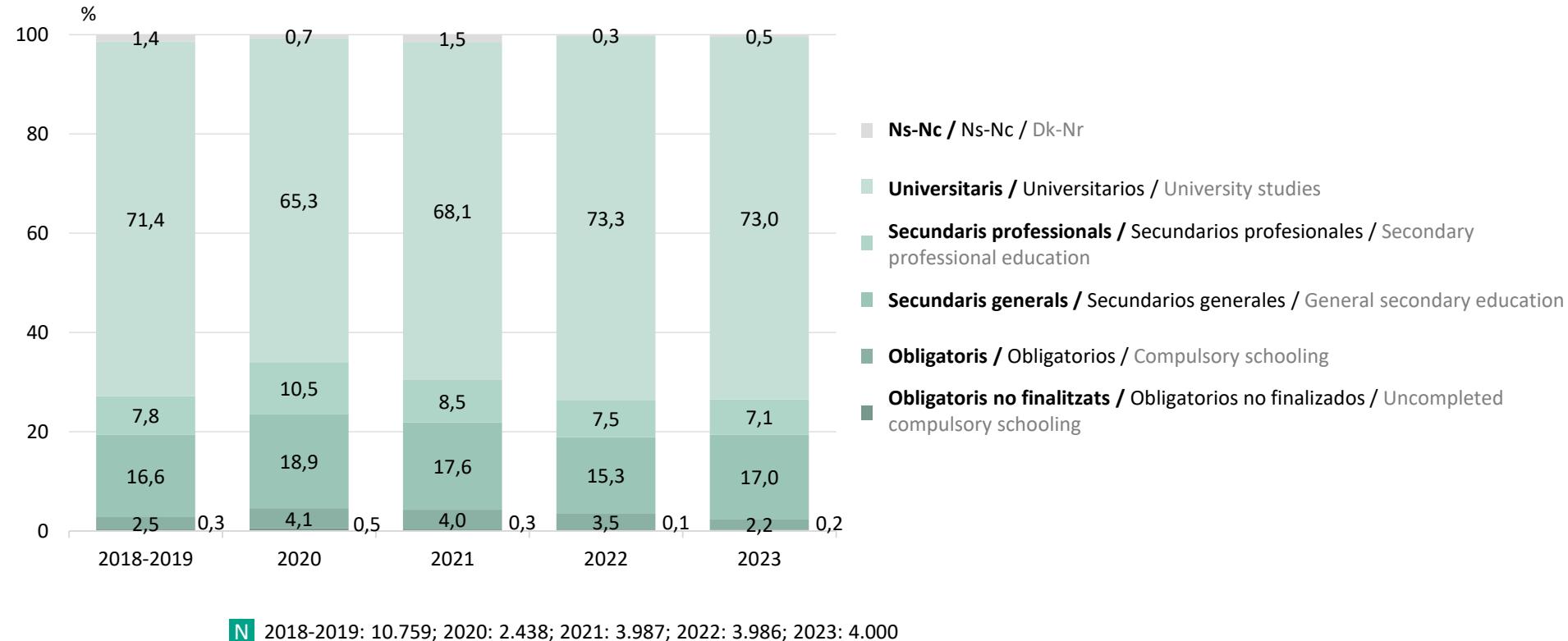
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

F2B. A quin estat d'Estats Units d'Amèrica resideix?

F2B. ¿En qué estado de Estados Unidos de América reside?

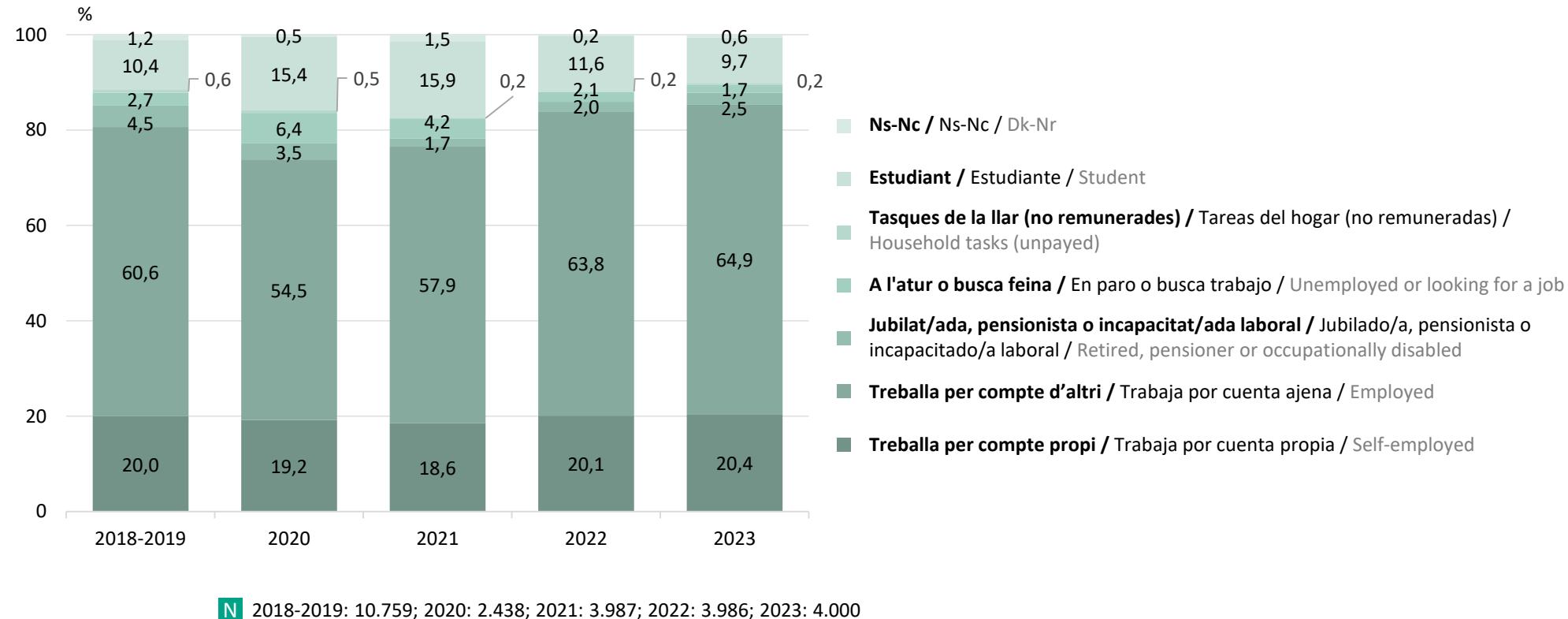
F2B. In which state of United States do you reside?



Z1. Quin és el seu nivell d'estudis acabats?

Z1. ¿Cuál es su nivel de estudios terminados?

Z1. What is your level of education completed?



Z2. Actualment, quina és la seva situació laboral?

Z2. Actualmente, ¿cuál es su situación laboral?

Z2. Currently, what is your employment status?

2

Característiques de l'estada
Características de la estancia
Characteristics of the stay



La tipologia d'allotjament preferida pels turistes de la ciutat de Barcelona el 2023 continua sent, un any més, l'hotel (54,1%), seguit dels habitatges d'ús turístics (HUTs) (15,3%), de les cases d'amics i familiars (15,0%) i dels albergs juvenils (12,6%). L'estada mitjana a la ciutat de Barcelona en el 2023 se situa en 4,7 nits.

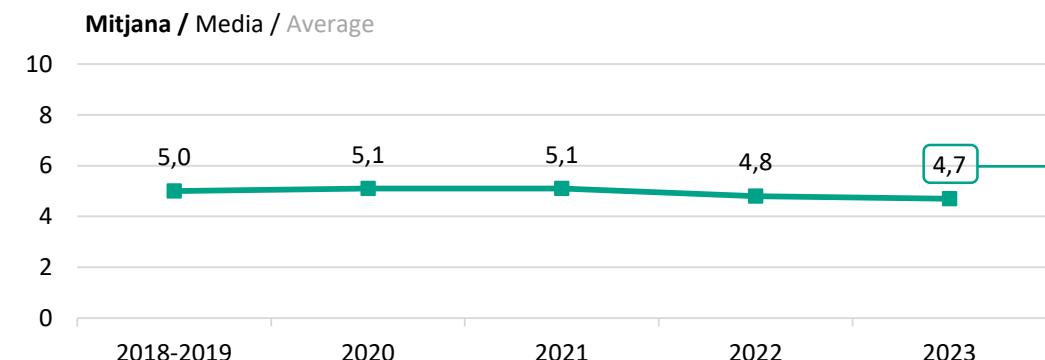
Si analitzem el perfil dels turistes segons el seu allotjament, veiem com la preferència per l'hotel destaca entre els turistes que han vingut per motius professionals, els que tenen entre 35 i 64 anys i els estatunidencs i els britànics. En canvi, els habitatges d'ús turístics (HUTs) han estat escollits sobretot pels francesos i alemanys, els que tenen entre 18 i 24 anys i els que han vingut per oci. D'altra banda, les cases d'amics i familiars són les preferides pels que han vingut per motius personals o altres i els espanyols. Finalment, els albergs juvenils pels qui tenen entre 18 i 34 anys i han vingut per oci.

La tipología de alojamiento preferida por los turistas de la ciudad de Barcelona en 2023 sigue siendo, un año más, el hotel (54,1%), seguido de las viviendas de uso turístico (VUTs) (15,3%), de las casas de amigos y familiares (15,0%) y de los albergues juveniles (12,6%). La estancia media en la ciudad de Barcelona en 2023 se sitúa en 4,7 noches.

Si analizamos el perfil de los turistas según su alojamiento, vemos cómo la preferencia por el hotel destaca entre los turistas que han venido por motivos profesionales, los que tienen entre 35 y 64 años y los estadounidenses y los británicos. En cambio, las viviendas de uso turístico (VUTs) han sido escogidas sobre todo por los franceses y alemanes, los que tienen entre 18 y 24 años y los que han venido por ocio. Por otra parte, las casas de amigos y familiares son las preferidas por quienes han venido por motivos personales u otros y los españoles. Por último, los albergues juveniles por los que tienen entre 18 y 34 años y han venido por ocio.

The type of accommodation preferred by tourists in the city of Barcelona in 2023 is once again the hotel (54.1%), followed by Homes for Tourist Use (HTUs) (15.3%), private homes (with friends, relatives) (15.0%) and youth hostels (12.6%). The average stay in the city of Barcelona in 2023 is 4.7 nights.

If we analyze the profile of tourists according to their accommodation, we see how the preference for the hotel stands out among tourists who have come for professional reasons, those between 35 and 64 years old and the Americans and the British. On the other hand, the Homes for Tourist Use (HTUs) have been chosen mainly by the French and the Germans, by those between 18 and 24 years old and by those who have come for leisure. On the other hand, the private homes (with friends, relatives) are preferred by those who have come for personal or other reasons and by residents of Spain. Finally, the youth hostels are preferred by those between 18 and 34 years old and by those who have come for leisure.



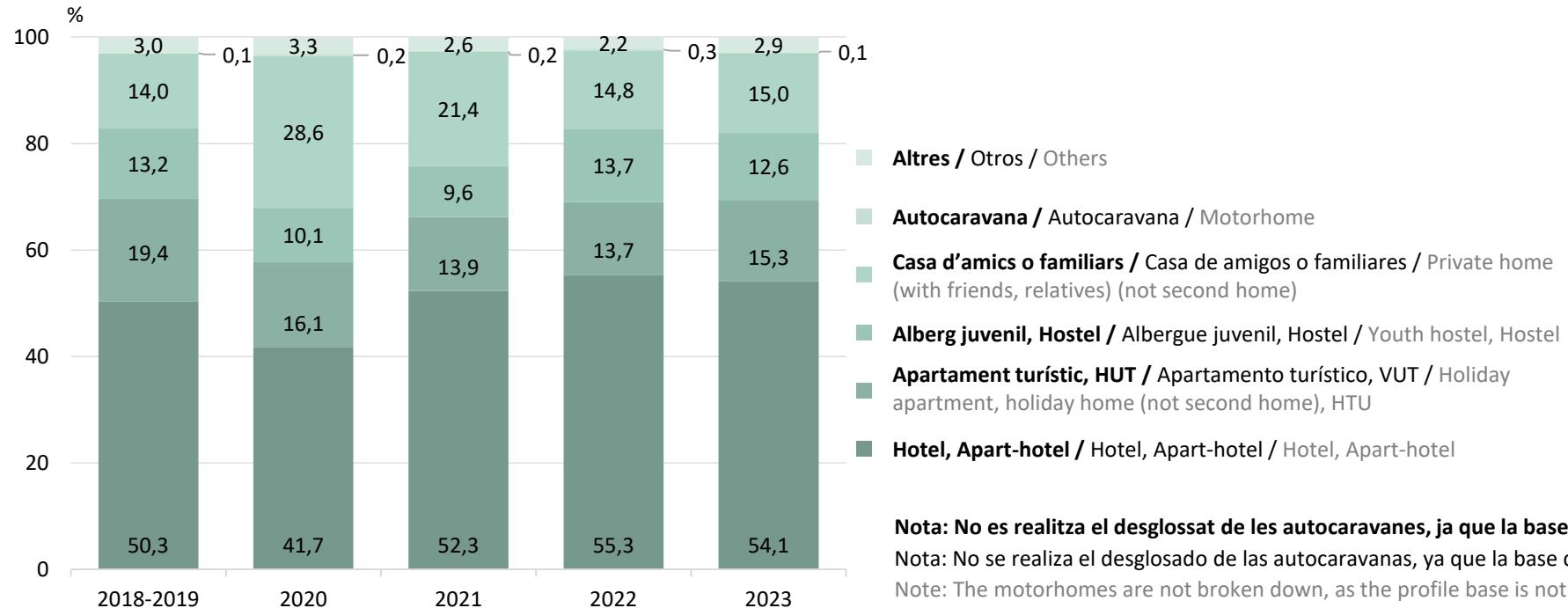
F2.1 / F2.2. Nombre de nits al municipi
F2.1 / F2.2. Número de noches en el municipio
F2.1 / F2.2. Number of nights in the municipality

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987;
 2022: 3.986; 2023: 4.000

Mitjana de nits / Media de noches / Average nights

(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600)	6,6
(Allotj.) Apartament / HUT (611)	5,5
(País Resid.) EEUU (259)	5,5
(Motiu) Personal/Altres (481)	5,3
(Edat) 55-64 anys (253)	5,2
(Gènere) Dona (1.384)	4,8
CIUTAT BCN (4.000)	4,7
(Motiu) Oci (2.762)	4,7
(Edat) 25-34 anys (1.477)	4,7
(País Resid.) Alemanya (263)	4,6
(Edat) 18-24 anys (813)	4,6
(Gènere) Home (2.616)	4,6
(País Resid.) França (281)	4,5
(Edat) 35-44 anys (846)	4,5
(País Resid.) Itàlia (396)	4,4
(Edat) 45-54 anys (534)	4,4
(País Resid.) Regne Unit (338)	4,2
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (503)	4,1
(Motiu) Professional (757)	4,1
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (2.166)	4,0
(Resid.) Resta Espanya (528)	3,3
(País Resid.) Espanya (598)	3,2

Llegenda
Leyenda
Legend



N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

Nota: Les respostes a aquesta pregunta depenen dels punts de mostreig escollits cadascun dels anys.

Nota: Las respuestas a esta pregunta dependen de los puntos de muestreo elegidos cada uno de los años.

Note: The answers to this question depend on the sampling points chosen each year.

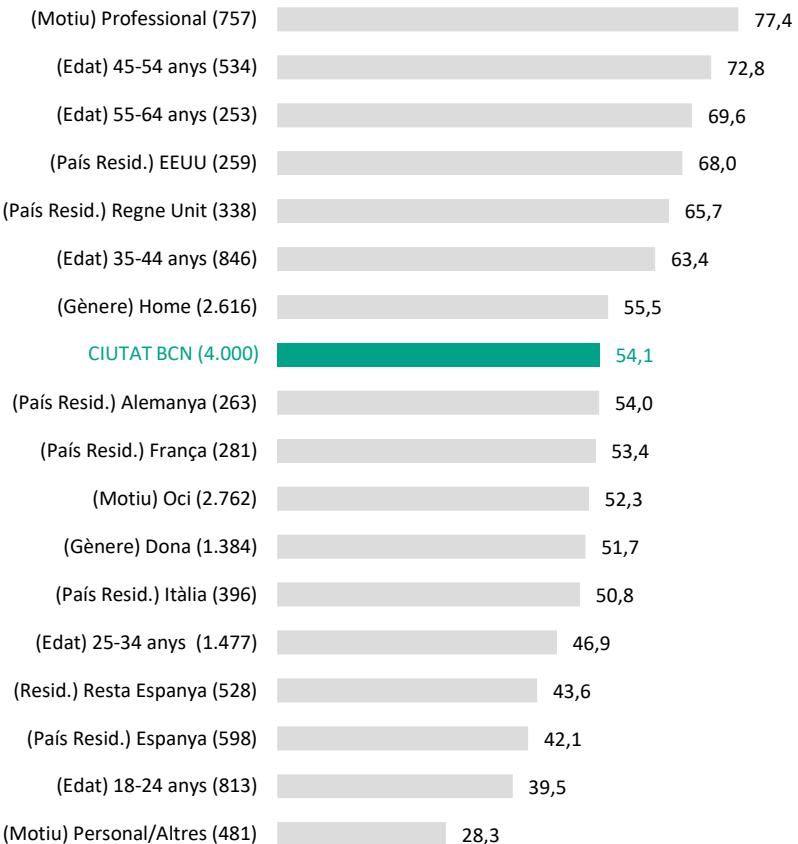
F4. Em podria dir on està allotjat?

F4. ¿Me podría decir dónde está alojado?

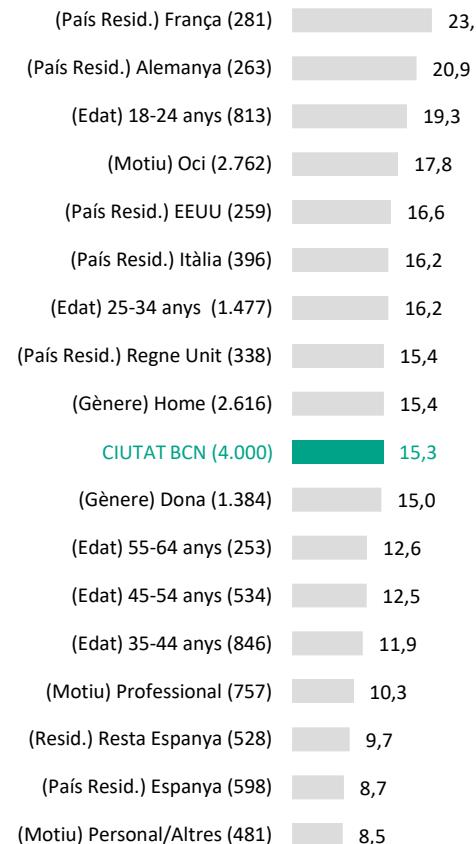
F4. Could you tell me where you are staying?



% Hotel, Apart-hotel / Hotel, Apart-hotel / Hotel, Apart-hotel



Apartament turístic / Apartamento turístico / Holiday apartment



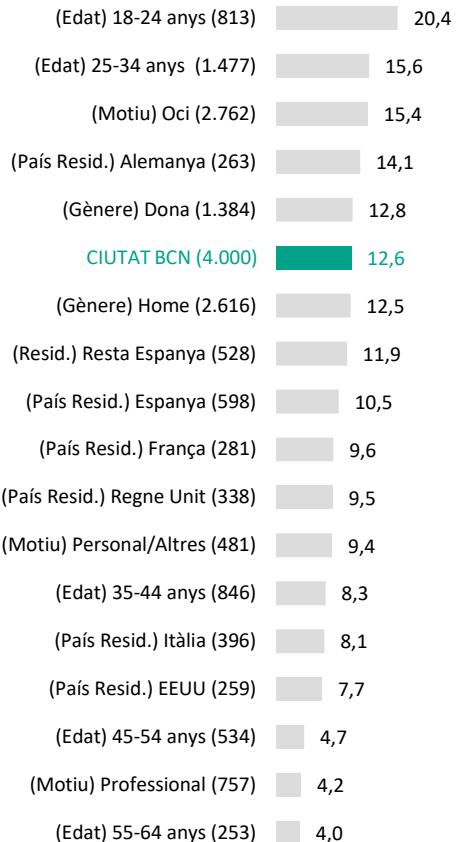
Llegenda
Leyenda
Legend

F4. Em podria dir on està allotjat? / F4. ¿Me podría decir dónde está alojado? / F4. Could you tell me where you are staying?

N 2023: 4.000

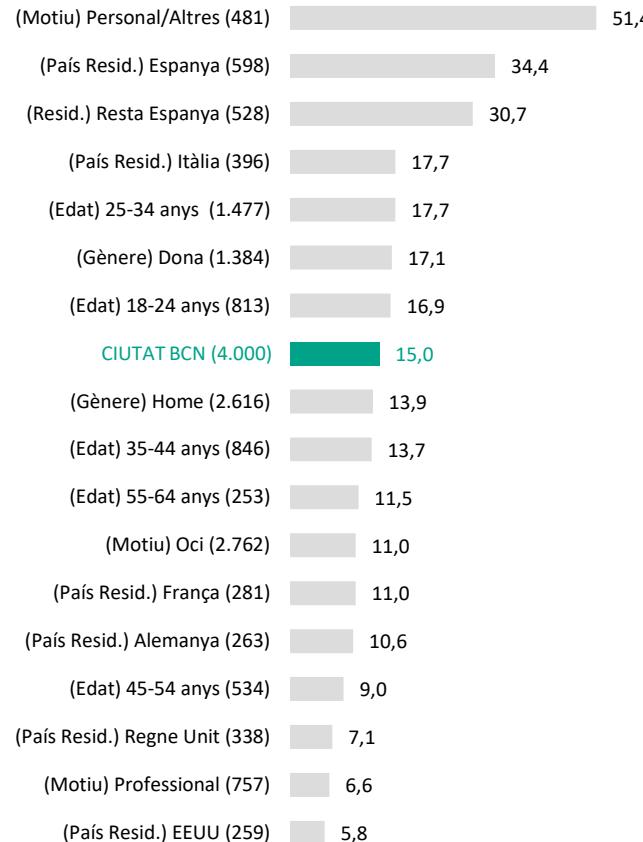


% Alberg juvenil / Albergue juvenil / Youth hostel



Casa d'amics o familiars / Casa de amigos y familiares /

Private home (with friends, relatives)



Llegenda
Leyenda
Legend

F4. Em podria dir on està allotjat? / F4. ¿Me podría decir dónde está alojado? / F4. Could you tell me where you are staying?

N 2023: 4.000



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
5 estrelles-gran luxe / 5 estrellas-gran lujo / 5 stars-great luxury	10,6	10,6	10,8	9,6	12.0
4 estrelles / 4 estrellas / 4 stars	53,1	49,6	49,1	46,2	47.4
3 estrelles / 3 estrellas / 3 stars	25,2	28,7	29,6	33,1	30.5
2 estrelles / 2 estrellas / 2 stars	7,9	7,8	7,6	7,8	7.6
1 estrella / 1 estrella / 1 star	3,2	3,3	2,9	3,3	2.5
N	(5.707)	(1.017)	(2.084)	(2.203)	(2.166)

Allotjat en un hotel.

B

Alojado en un hotel.

Accommodated in a hotel.

N

2018-2019: 5.707; 2020: 1.017; 2021: 2.084; 2022: 2.203; 2023: 2.166

F4A. Em podria dir de quina categoria és l'hotel?

F4A. ¿Me podría decir de que categoría es el hotel?

F4A. Could you tell me the category of the hotel?

3

Motiu i característiques del viatge

Motivo y características del viaje

Reason and characteristics of the travel



L'oci continua sent, un any més, el motiu de viatge majoritari dels turistes que venen a la ciutat de Barcelona (69,1%), seguit pels que ho fan per motius professionals (18,9%) i per qüestions personals o altres (12,0%).

Analitzant el perfil d'aquests turistes, observem com l'oci és el motiu de viatge majoritari de les persones que s'allotgen en albergs juvenils i habitatges d'ús turístics (HUTs), dels que tenen entre 18 i 24 anys i dels residents als Estats Units, Itàlia i França. En canvi, aquells que més han viatjat per motius professionals han estat els que tenen entre 35 i 54 anys, els que s'allotgen en hotels i els espanyols, els britànics i els alemanys. Finalment, els motius personals o altres són els més freqüents en el cas dels que s'allotgen en cases d'amics i familiars i dels turistes nacionals.

D'entre els viatgers professionals que han assistit a un esdeveniment professional, el 63,5% ho han fet en un congrés o jornada, el 28,2%, en una fira i el 8,3% en una convenció o viatge d'incentiu.

El 37,6% dels turistes que han vingut a la ciutat de Barcelona ho han fet per realitzar una activitat creativa, essent una activitat relacionada amb la cultura i les arts visuals les més realitzades.

La Informació i comunicació (20,6%), les activitats sanitàries i serveis socials (15,7%), les indústries manufactureres (14,0%) i les activitats professionals i tècniques (12,8%) són els quatre sectors d'activitats principals dels professionals que visiten la ciutat de Barcelona.

Aquest 2023, els turistes a Barcelona ciutat es divideixen pràcticament en dos grans grups: els que visiten per primera vegada la ciutat (51,5%) i els que ja hi han estat anteriorment (47,9%). Pel que fa a la mitjana de visites, cada turista visita la ciutat de Barcelona 4,9 vegades.

El ocio sigue siendo, un año más, el motivo de viaje mayoritario de los turistas que vienen a la ciudad de Barcelona (69,1%), seguido por los que lo hacen por motivos profesionales (18,9%) y por cuestiones personales u otros (12,0%).

Analizando el perfil de estos turistas, observamos cómo el ocio es el motivo de viaje mayoritario de las personas que se alojan en albergues juveniles y viviendas de uso turístico (VUTs), de los que tienen entre 18 y 24 años y de los residentes en Estados Unidos, Italia y Francia. En cambio, aquellos que más han viajado por motivos profesionales han sido los que tienen entre 35 y 54 años, los que se alojan en hoteles y los españoles, británicos y alemanes. Por último, los motivos personales u otros son los más frecuentes en el caso de quienes se alojan en casas de amigos y familiares y de los turistas nacionales.

De entre los viajeros profesionales que han asistido a un evento profesional, el 63,5% lo han hecho en un congreso o jornada, el 28,2%, en una feria y el 8,3% en una convención o viaje de incentivo.

El 37,6% de los turistas que han venido a la ciudad de Barcelona lo han hecho para realizar una actividad creativa, siendo una actividad relacionada con la cultura y las artes visuales las más realizadas.

La Información y comunicación (20,6%), las actividades sanitarias y servicios sociales (15,7%), las industrias manufactureras (14,0%) y las actividades profesionales y técnicas (12,8%) son los cuatro sectores de actividades principales de los profesionales que visitan la ciudad de Barcelona.

Este 2023, los turistas en Barcelona ciudad se dividen prácticamente en dos grandes grupos: los que visitan por primera vez la ciudad (51,5%) y los que ya lo habían hecho antes (47,9%). En cuanto a la media de visitas, cada turista visita la ciudad de Barcelona 4,9 veces.

Leisure continues to be, once again, the reason for the majority of tourists who come to Barcelona city (69.1%), followed by those who come for professional reasons (18.9%) and for personal or other reasons (12.0%).

Analyzing the profile of these tourists, we see how leisure is the main reason for travel for those people who stay in youth hostels and Homes for Tourist Use (HTUs), for those aged between 18 and 24 years old and for the residents of the United States, Italy and France. On the other hand, those who have traveled the most for professional reasons have been those aged between 35 and 54 years old, those who stayed in hotels, and the residents of Spain, the United Kingdom and Germany. Finally, personal or other reasons are the most frequent in the case of those who stayed in private homes (with friends, relatives) and by the domestic tourists.

Among the professional travelers who attended a professional event, 63.5% attended a congress or conference, 28.2% a fair and 8.3% a convention or incentive trip.

37.6% of tourists who have come to the city of Barcelona have done so to carry out a creative activity, being an activity related to culture and visual arts the most carried out.

Information and communication (20.6%), health activities and social services (15.7%), manufacturing industries (14.0%) and professional and technical activities (12.8%) are the four main sectors of activity for professionals visiting the city of Barcelona.

In 2023, tourists in Barcelona city are practically divided into two large groups: those who are visiting the city for the first time (51.5%) and those who have visited before (47.9%). As for the average number of visits, each tourist visits the city of Barcelona 4.9 times.



Aquests repetidors resideixen majoritàriament a Espanya, visiten la ciutat de Barcelona per motius personals o altres i professionals, s'allotgen en cases d'amics i familiars i tenen entre 55 i 64 anys.

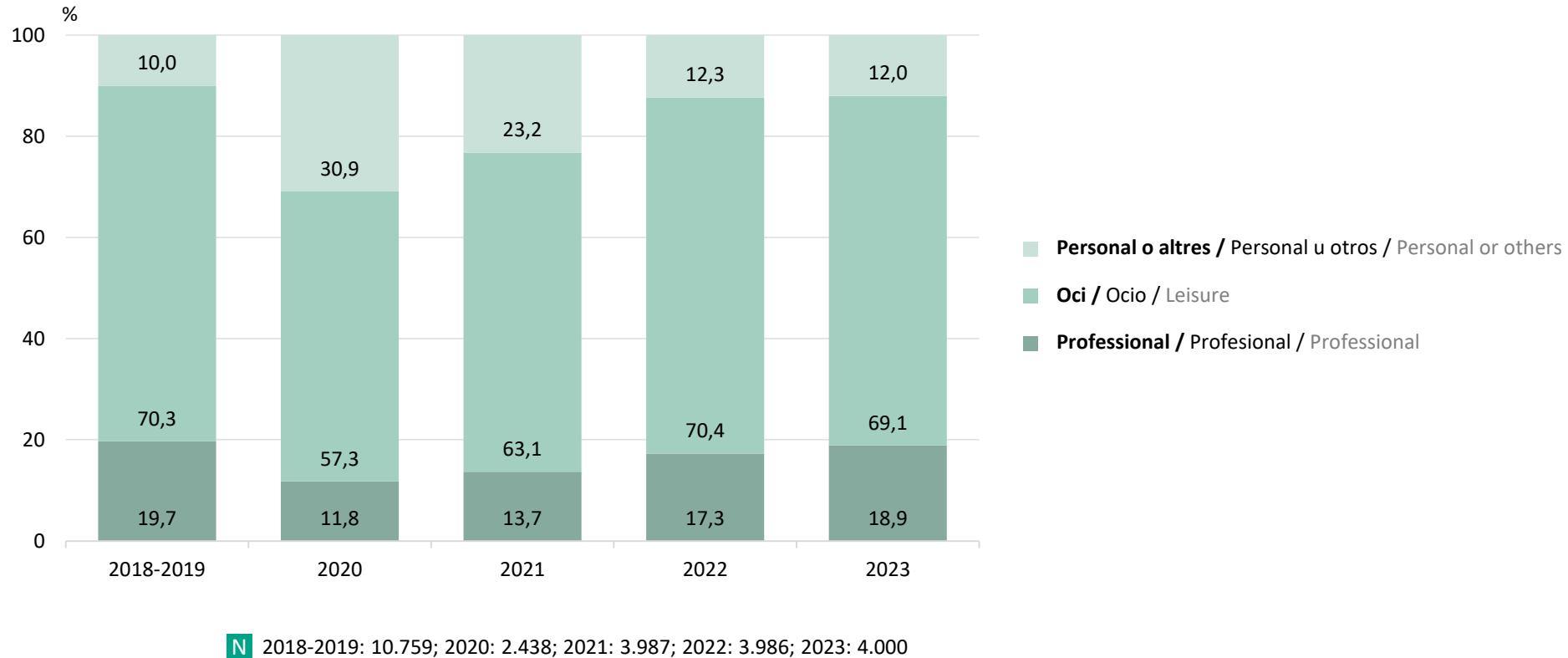
Un any més, els turistes que han viatjat en parella (37,6%) han superat als que ho han fet en solitari (30,5%) o amb amics (15,6%). La mitjana del grup d'acompanyants durant aquesta visita a la ciutat ha estat de 3,2 persones, el que comporta una recuperació respecte als anys pre-pandèmics.

Estos repetidores residen mayoritariamente en España, visitan la ciudad de Barcelona por motivos personales u otros y profesionales, se alojan en casas de amigos y familiares y tienen entre 55 y 64 años.

Un año más, los turistas que han viajado en pareja (37,6%) han superado a los que lo han hecho en solitario (30,5%) o con amigos (15,6%). La media del grupo de acompañantes durante esta visita a la ciudad ha sido de 3,2 personas, lo que comporta una recuperación respecto a los años pre-pandémicos.

These repeaters mostly reside in Spain, visit the city of Barcelona for personal or other and for professional reasons, stay in private homes (with friends, relatives) and are between 55 and 64 years old.

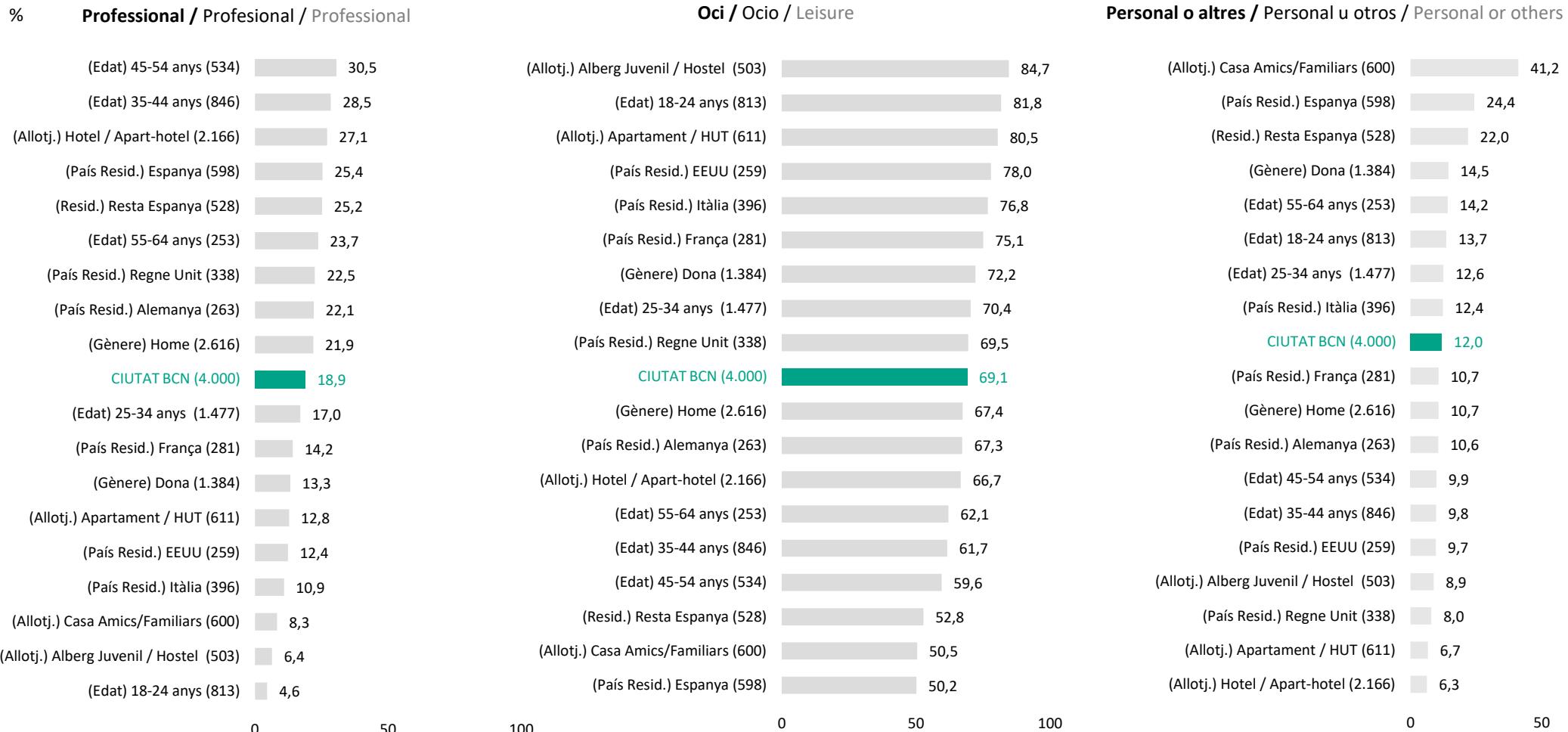
Once again, tourists who traveled as a couple (37.6%) outnumbered those who traveled alone (30.5%) or with friends (15.6%). The average group of accompanying persons during this visit to the city has been 3.2 people, which represents a recovery compared to the pre-pandemic years.



P1. Quin és el motiu principal de la seva visita?

P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

P1. What is the main reason of your visit?



Llegenda
Leyenda
Legend

P1. Quin és el motiu principal de la seva visita? / P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita? / P1. What is the main reason of your visit?

N 2023: 4.000

Motiu principal del viatge (Detail)

Motivo principal del viaje (Detalle)

Main reason for the travel (Detail)

Motiu i característiques del viatge

Motivo y características del viaje

Reason and characteristics of the travel



%

Professional / Profesional / Professional				
Congressos o jornades / Congresos o jornadas / Congresses or conferences				
Fires / Ferias / Fairs				
Reunions professionals, altres feines o reunions / Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings				
Convencions o viatge d'incentius / Convenciones o viaje de incentivos / Conventions or incentive travel				
Congressos / Congresos / Congresses				
Altres feines o negocis, o viatges d'incentius / Otros trabajos o negocios, o viajes de incentivos / Other jobs or businesses, or incentive trips				
Jornades o reunions professionals / Jornadas o reuniones profesionales / Conferences or professional meetings				
Oci / Ocio / Leisure				
Per vacances, turisme / Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism				
Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event				
Esdeveniment esportiu / Evento deportivo / Sporting event				
Embarcar, desembarcar en un creuer / Embarcar, desembarcar en un crucero / Embark, disembark on a cruise				
Personal o altres / Personal u otros / Personal or others				
Visita a familiars, amics / Visita a familiares, amigos / Visiting family, friends				
Educació, formació / Educación, formación / Education, training				
Està de pas / Está de paso / Just passing through				
Esdeveniments familiars / Eventos familiares / Family events				
Tractament de salut, mèdic / Tratamiento de salud, médico / Health or medical treatment				
Tràmits i gestions / Trámites y gestiones / Procedures and formalities				
Religió, peregrinació / Religión, peregrinación / Religion, pilgrimage				
Compras / Compras / Shopping				
Altres / Otros / Others				
N				

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
19,7	11,8	13,7	17,3	18,9	
4,6	0,8	3,6	10,0	10,1	
3,3	0,3	1,5	3,3	4,5	
1,5	10,2	8,3	3,7	3,0	
0,2	0,5	0,3	0,3	1,3	
6,8	-	-	-	-	
2,5	-	-	-	-	
0,8	-	-	-	-	
70,3	57,3	63,1	70,4	69,1	
66,2	54,8	60,8	65,1	63,7	
1,3	0,7	1,0	2,4	2,7	
1,5	1,8	0,9	1,6	1,6	
1,3	0,0	0,4	1,3	1,1	
10,0	30,9	23,2	12,3	12,0	
7,1	21,1	15,5	9,1	7,8	
1,3	3,5	2,9	1,3	1,1	
1,0	2,4	1,8	0,9	1,0	
-	-	-	-	1,0	
0,3	2,1	1,5	0,3	0,4	
0,1	0,9	1,0	0,3	0,4	
0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	
0,1	0,3	0,2	0,2	0,0	
0,1	0,5	0,3	0,1	0,2	
(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)	

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987;
2022: 3.986; 2023: 4.000

Nota: L'any 2019 hi ha una reformulació en els ítems de resposta dels motius professionals.

Nota: En el año 2019 hay una reformulación en los ítems de respuesta de los motivos profesionales.

Note: In 2019 there is a reformulation in the professional reasons items answers.

Nota: L'any 2023 hi ha una reformulació en els ítems de resposta dels motius personals o altres.

Nota: En el año 2023 hay una reformulación en los ítems de respuesta de los motivos personales u otros

Note: In 2023 there is a reformulation in the personal or others reasons items answers.

P1. Quin és el motiu principal de la seva visita?

P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

P1. What is the main reason of your visit?



%

	2023
Congressos o jornades / Congresos o jornadas / Congresses or conferences	63,5
MWC Barcelona 2023 / MWC Barcelona 2023 / MWC Barcelona 2023	12,6
36th ECNP Congress 2023 / 36th ECNP Congress 2023 / 36th ECNP Congress 2023	6,0
World Parkinson Congress 2023 / World Parkinson Congress 2023 / World Parkinson Congress 2023	3,5
Smart City Expo World Congres 2023 / Smart City Expo World Congres 2023 / Smart City Expo World Congres 2023	3,3
EU-Startups Summit / EU-Startups Summit / EU-Startups Summit	3,1
Osteology Symposium 2023 / Osteology Symposium 2023 / Osteology Symposium 2023	3,1
Cineeuropa 2023 / Cineeuropa 2023 / Cineeuropa 2023	3,1
33rd Congress IFSCC 2023 / 33rd Congress IFSCC 2023 / 33rd Congress IFSCC 2023	3,1
Eans 2023 / Eans 2023 / Eans 2023	3,1
AVEPA-SEVC 2023 / AVEPA-SEVC 2023 / AVEPA-SEVC 2023	3,1
WCO-IOF-ESCEO 2023 / WCO-IOF-ESCEO 2023 / WCO-IOF-ESCEO 2023	3,0
ESCAIDE 2023 / ESCAIDE 2023 / ESCAIDE 2023	3,0
SBC Summit Conference 2023 / SBC Summit Conference 2023 / SBC Summit Conference 2023	2,8
2023 UITP Global Transport Summit / 2023 UITP Global Transport Summit / 2023 UITP Global Transport Summit	2,7
Altres congressos o jornades / Otros congresos o jornadas / Others congresses or conferences	7,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,3
Fires/ Ferias/ Fairs	28,2
IBTM World / IBTM World / IBTM World	6,3
Integrated Systems Europe - ISE 2023 / Integrated Systems Europe - ISE 2023 / Integrated Systems Europe - ISE 2023	3,5
Seafood Expo Global / Seafood Expo Global / Seafood Expo Global	3,0
B-Travel / B-Travel / B-Travel	2,8
SIL Barcelona / SIL Barcelona / SIL Barcelona	2,8
Euro Trophex / Euro Trophex / Euro Trophex	2,8
Alimentaria Foodtech / Alimentaria Foodtech / Alimentaria Foodtech	2,5
Altres fires/ Otras ferias/ Others fairs	4,5
Convencions o viatge d'incentius / Convenciones o viaje de incentivos / Conventions or incentive trip	8,3
Shoptalk / Shoptalk / Shoptalk	3,1
SAP - Sapphire / SAP - Sapphire / SAP – Sapphire	2,8
Altres convencions o viatge d'incentius / Otras convenciones o viaje de incentivos / Others conventions or incentive travel	2,4
N	(638)

Ha assistit a un esdeveniment professional.

B

Ha asistido a un evento profesional.

They have attended a professional event

N

2023: 638

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

P1A. En quin esdeveniment ha participat durant la seva visita?

P1A. ¿En qué evento ha participado durante su visita?

P1A. What event did you participate in during your visit?



%	2023
Sí, ha realitzat alguna activitat / Sí, ha realizado alguna actividad / Yes, they have done any activity	2,5
No, ha realitzat cap activitat / No, ha realizado ninguna actividad / No, they have not done any activity	97,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,3
N	(4.000)

N¹ 2023: 4.000

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P1B. Ha realitzat alguna activitat relacionada amb el mar durant la seva visita?

P1B. ¿Ha realizado alguna actividad relacionada con el mar durante su visita?

P1B. Have you done any sea related activities during your visit?



	2023
Cultura / Cultura / Culture	31,9
Arts visuals (Arts plàstiques, fotografia, vídeo, arquitectura, cinema...) / Artes visuales (Artes plásticas, fotografía, vídeo, arquitectura, cine...) / Visual arts (plastic arts, photography, video, architecture, cinema...)	8,8
Any Picasso / Año Picasso / Picasso Year	3,8
Disseny / Diseño / Design	3,5
Moda / Moda / Fashion	3,3
Any Joan Miró / Año Joan Miró / Joan Miró Year	1,7
Altres activitats creatives / Otras actividades creativas / Other creative activities	2,9
Cap d'aquestes activitats / No, ha realizado ninguna actividad / No, they have not done any activity	62,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,1
N	(2.013)

N¹ 2023: 2.013

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: L'any 2023 es pregunta a 1/2 de la mostra.
 Nota: En el año 2023 se hace a 1/2 de la muestra.
 Note: In 2023, is asked to 1/2 of the sample.

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1,5% a Barcelona ciutat 2023
 Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1,5% a Barcelona ciudad 2023
 Note: Citations with percentages equal to or greater than 1.5% in Barcelona city 2023

P1C. Ha realitzat alguna activitat creativa durant la seva visita?

P1C. ¿Ha realizado alguna actividad creativa durante su visita?
 P1C. Have you done any creative activities during your visit?



%	2023
Cultura / Cultura / Culture	46,9
Arts visuals (Arts plàstiques, fotografia, vídeo, arquitectura, cinema...) / Artes visuales (Artes plásticas, fotografía, video, arquitectura, cine...) / Visual arts (plastic arts, photography, video, architecture, cinema...)	4,3
Altres activitats creatives / Otras actividades creativas / Other creative activities	3,9
Altres activitats relacionades amb el mar / Otras actividades relacionadas con el mar / Other activities related to the sea	2,2
Cap d'aquestes activitats / Ninguna de estas actividades/ None of these activities	42,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6
N	(821)

Ha realitzat una activitat relacionada amb el mar o creativa .

- B** Ha realizado una actividad relacionada con el mar o creativa.
 They have done a sea related or creative activity.

N¹ 2023: 821

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1,5% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1,5% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1.5% in Barcelona city 2023

P1D. Alguna d'aquestes activitats relacionades amb el mar o creativas ha estat el seu principal motiu de visita?

P1D. ¿Alguna de estas actividades relacionadas con el mar o creativas ha sido su principal motivo de visita?

P1D. Have any of these sea related or creative activities has been the main reason for your visit?



%	2021	2023
Informació i comunicacions / Información y comunicaciones / Information and Communications	21,9	20,6
Activitats sanitàries i serveis socials / Actividades Sanitarias y servicios sociales / Health activities and social services	11,0	15,7
Indústries manufactureres / Industrias manufactureres / Manufacturing industries	8,8	14,0
Activitats professionals, tècniques / Actividades profesionales, técnicas / Professional, technical activities	9,5	12,8
Comerç i reparacions / Comercio y reparaciones / Trade and repairs	5,3	5,9
Transports i emmagatzematge / Transportes y almacenamiento / Transportation and storage	4,2	4,8
Activitats administratives i serveis auxiliars / Actividades administrativas y servicios auxiliares / Administrative activities and auxiliary services	5,7	4,1
Educació / Educación / Education	2,4	3,8
Activitats artístiques i recreatives / Actividades artísticas, recreativas / Artistic, recreational activities	10,4	3,7
Activitats financeres i d'assegurances / Actividades financieras y de seguros / Financial and insurance activities	1,5	3,5
Hostaleria / Hostelería / Hospitality	3,8	2,9
Altres serveis / Otros Servicios / Other services	3,5	2,4
Construcció / Construcción / Construction	2,7	2,1
Altres sectors d'activitat / Otros sectores de actividad / Other sectors of activity	5,8	3,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	3,5	0,5
N	(547)	(757)

Ha vingut per motius professionals.

Ha venido por motivos profesionales.

They have come for professional reasons.

N¹² 2021: 547; 2023: 757

Esportània / Espontánea / Spontaneous

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

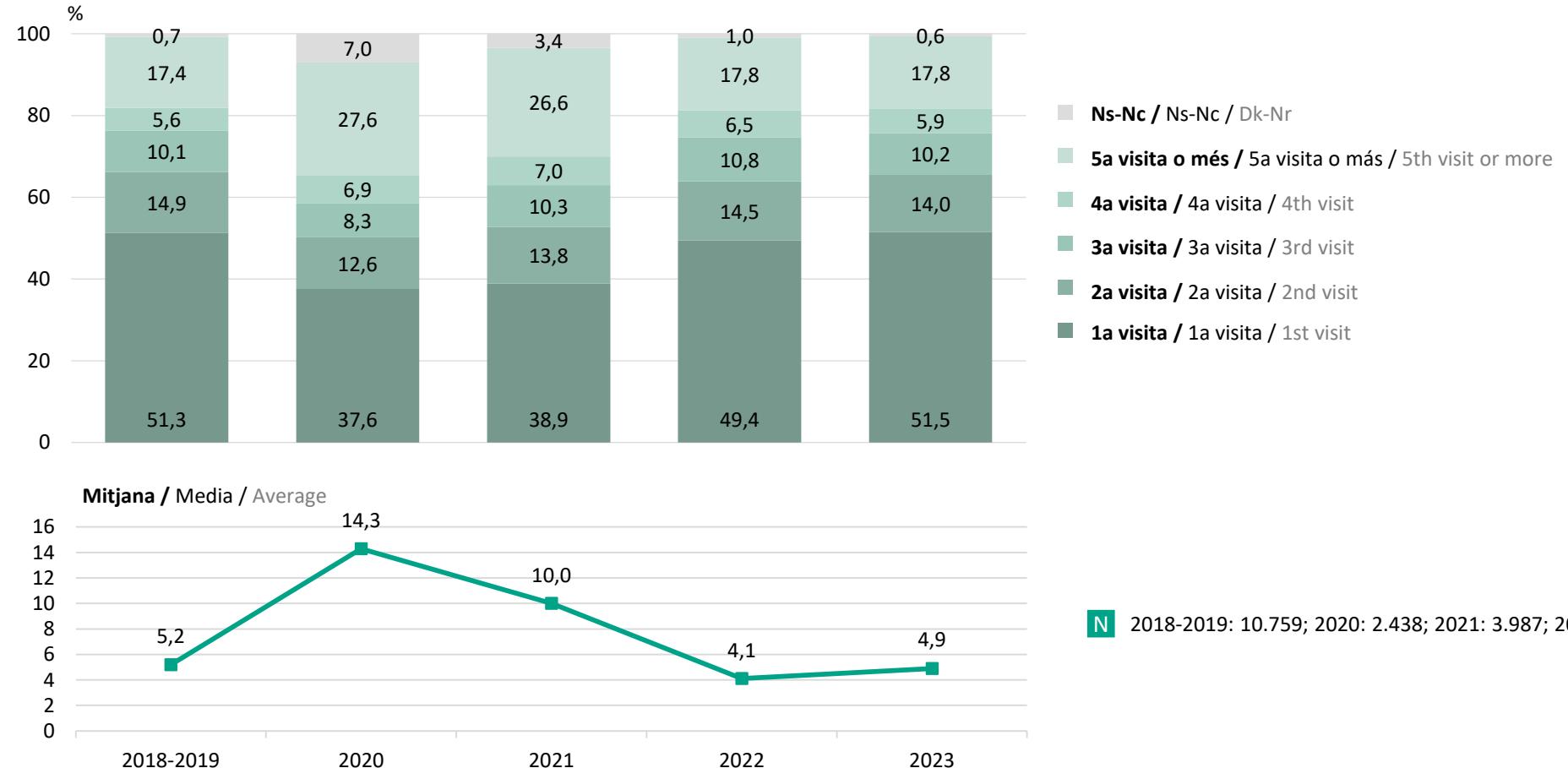
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

P2. Em podria dir, concretament, de quina activitat econòmica es tracta?

P2. ¿Me podría decir, concretamente, de qué actividad económica se trata?

P2. Could you tell me, specifically, what economic activity it is?

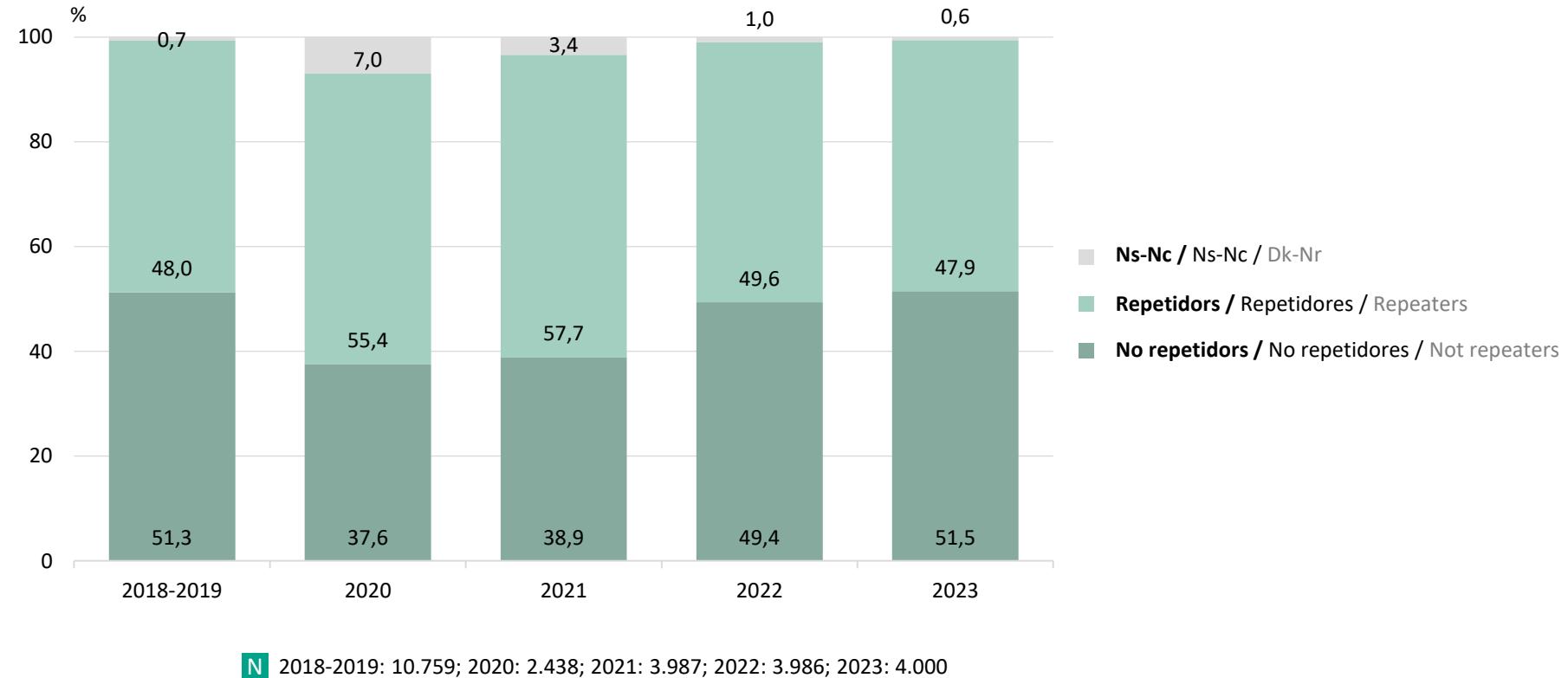


N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys?

P13. Sin contar esta visita, ¿cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años?

P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?



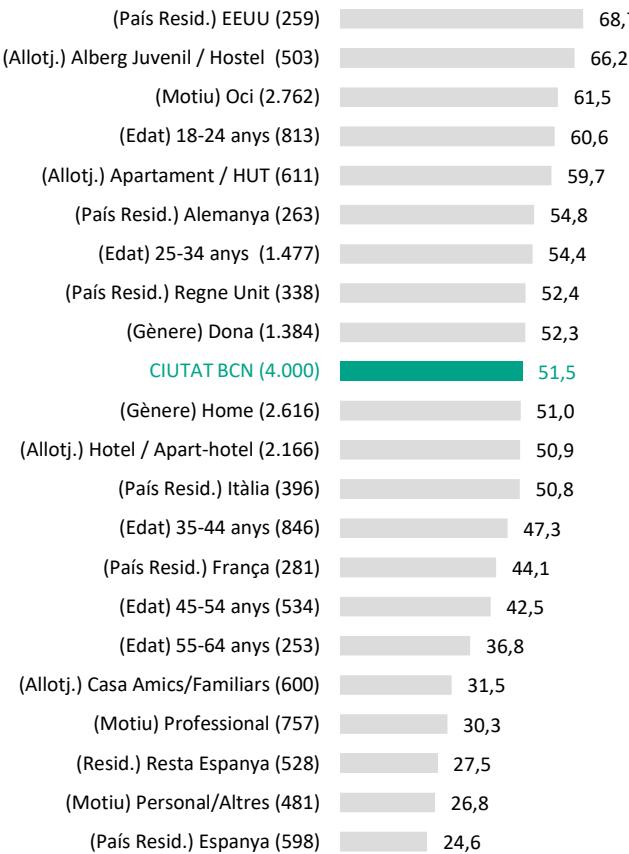
P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys?

P13. Sin contar esta visita, ¿cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años?

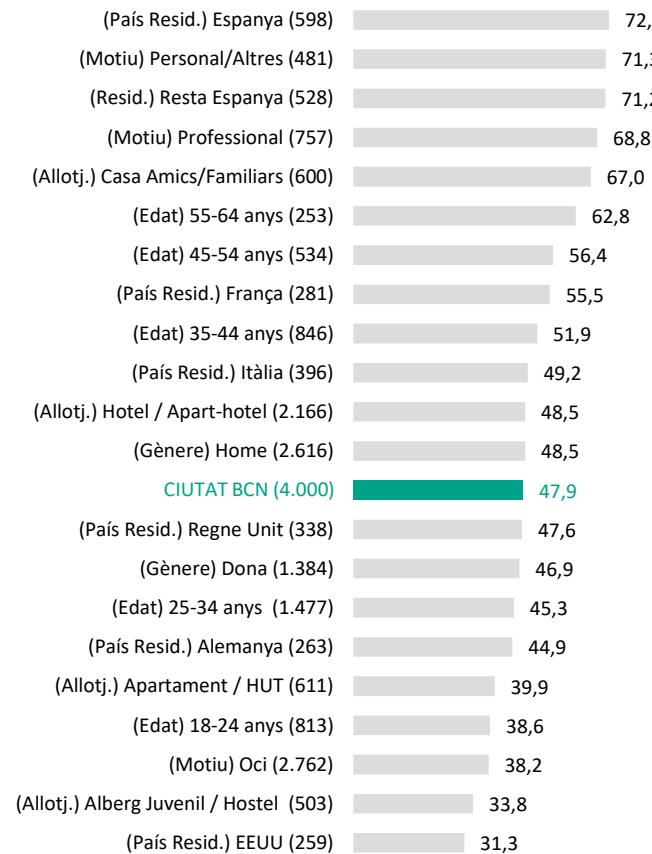
P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?



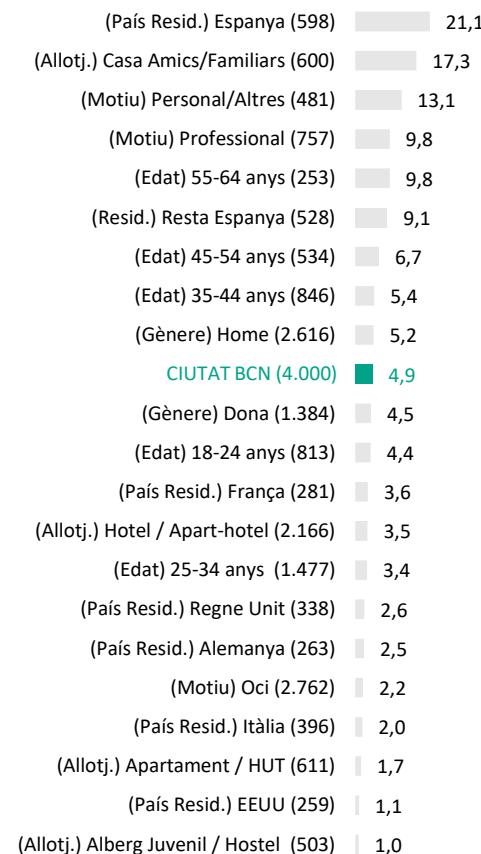
% No repetidors / No repetidores / Not repeaters



% Repetidors / Repetidores / Repeaters



Mitjana de visites / Media de visitas / Average visits



Llegenda
Leyenda
Legend

P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys? / P13. Sin contar esta visita, ¿cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años? / P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?

N 2023: 4.000



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Sol / Solo / Alone	28,2	39,2	31,9	29,7	30,5
Parella / Pareja / Couple	38,7	36,2	38,0	37,6	37,6
Amb fills menors d'edat / Con hijos menores de edad / With younger children	-	6,0	4,6	5,9	6,1
Amb fills adults / Con hijos adultos / With adult children	-	2,7	1,8	2,3	2,2
Amb fills / Con hijos / With children	8,3	-	-	-	-
Altres familiars menors d'edat / Otros familiares menores de edad / Other younger family members	-	0,9	1,5	1,5	1,2
Altres familiars adults / Otros familiares adultos / Other adult family members	-	7,4	6,8	8,1	9,0
Altres familiars / Otros familiares / Other family members	10,1	-	-	-	-
Amics / Amigos / Friends	16,1	14,4	19,2	17,8	15,6
Companys de feina / Compañeros de trabajo / Colleagues	7,5	2,3	4,2	6,9	8,3
Grup organitzat / Grupo organizado / Arranged Group	0,6	0,2	0,1	0,4	0,3
Altres / Otros / Others	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: L'any 2020 hi ha una reformulació en els ítems de resposta dels acompañants.

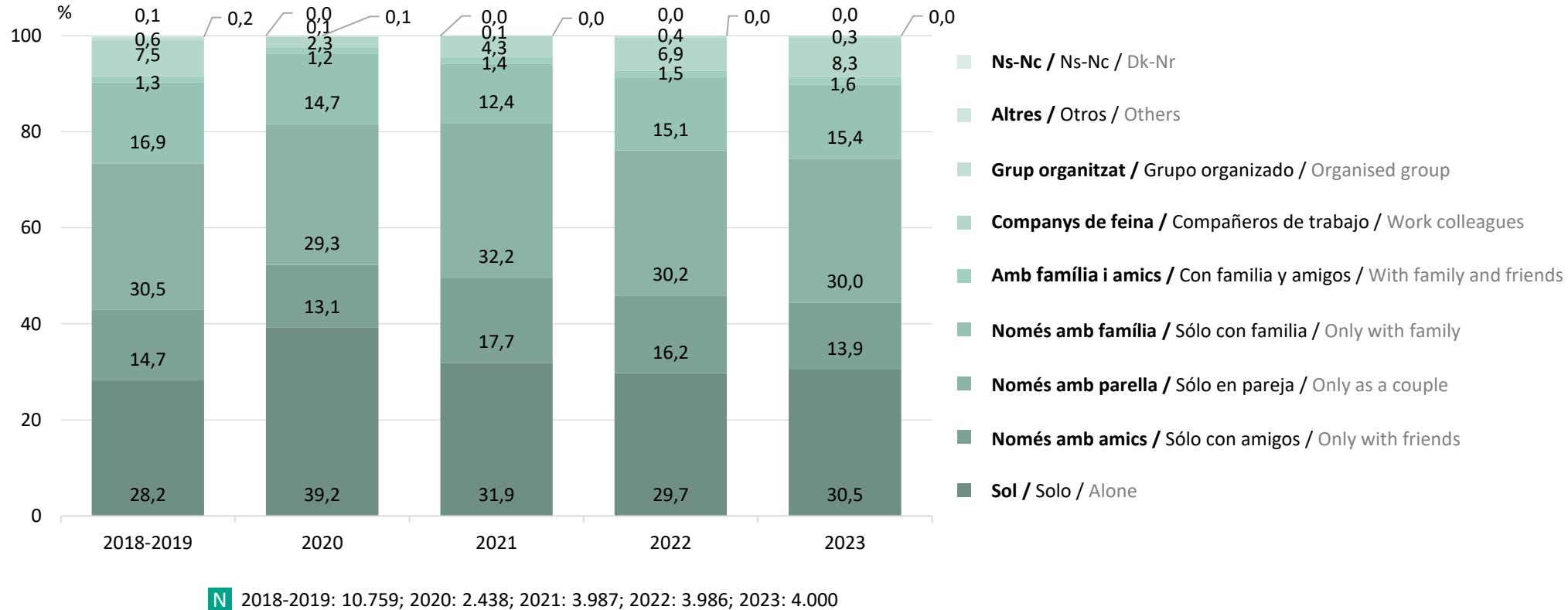
Nota: En el año 2020 hay una reformulación en los ítems de respuesta de los acompañantes.

Note: In 2020 there is a reformulation in the accompanying persons items answers.

P14. Amb qui ha vingut accompanyat/ada?

P14. ¿Con quién ha venido acompañado/a?

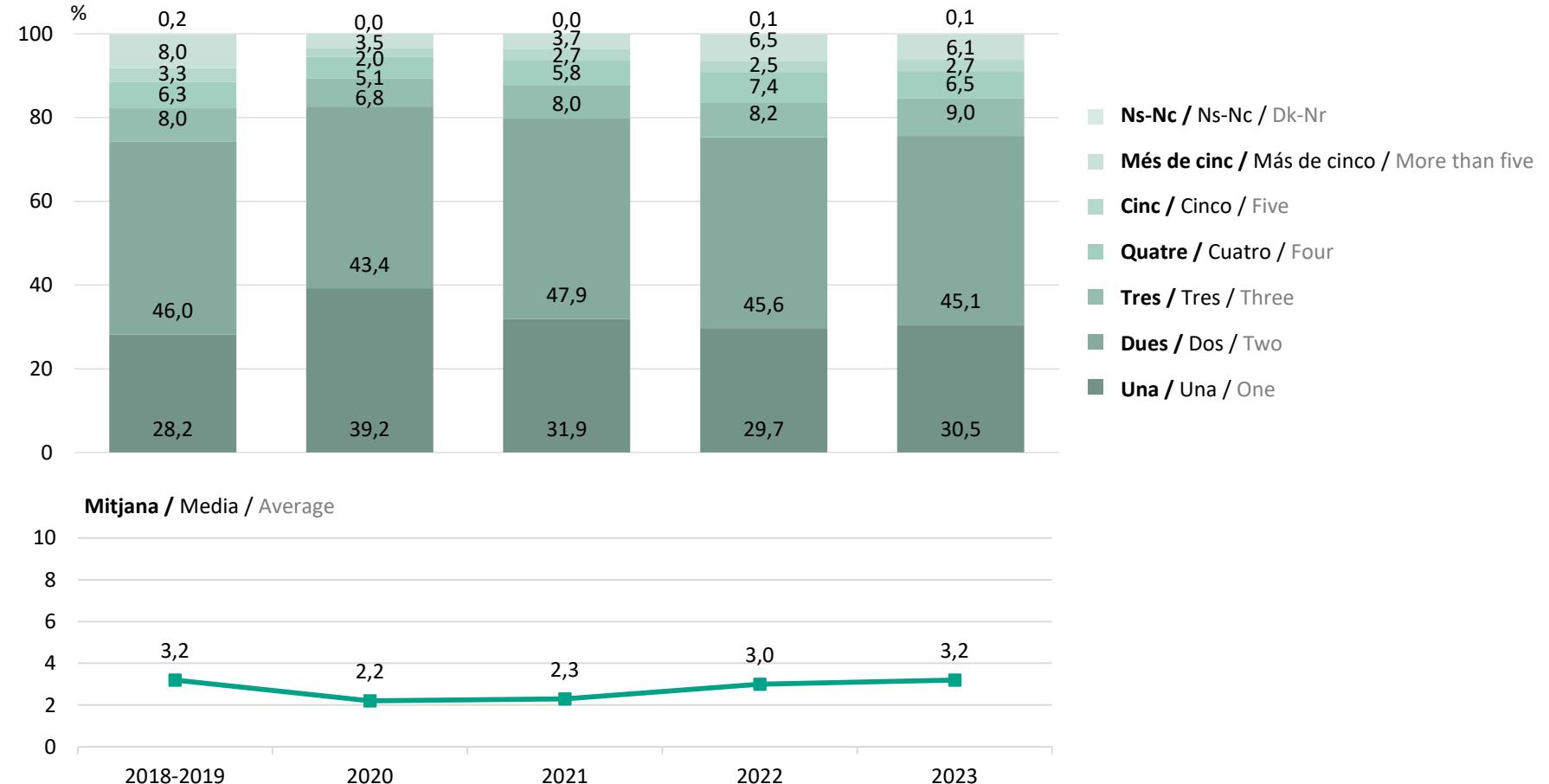
P14. Who have you come with?



P14. Amb qui ha vingut accompanyat/ada?

P14. ¿Con quién ha venido acompañado/a?

P14. Who have you come with?



P15. Quantes persones han vingut de viatge a aquest municipi?

P15. ¿Cuántas personas han venido de viaje a este municipio?

P15. How many people in total have come on this trip?

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000



4

Planificació del viatge Planificación del viaje *Travel planning*



A l' hora de planificar el viatge, els turistes de Barcelona ciutat es guien tant per la informació que troben en pàgines web (59,0%), com per la informació facilitada pels seus amics i familiars (31,2%) com per les xarxes socials o blogs (22,5%). Per altra banda, la compra del transport d'arribada s'ha realitzat majoritàriament a través de la web de la companyia (68,9%) i la contractació de l'allotjament, a través d'OTAs (agències de viatge online) (59,8%), essent Booking i Airbnb les més emprades.

L'avió continua essent el principal mitjà de transport d'arribada a Barcelona (82,4%) i recupera la totalitat dels usuaris perduts en els anys de la pandèmia. El segueixen el tren (9,9%) i el vehicle propi (4,0%). L'avió és el mitjà de transport més utilitzat pels turistes estrangers, els que estan allotjats en hotels i habitatges dús turístics (HUTs), els que tenen entre 35 i 54 anys i pels que ens visiten per motius d'oci. En canvi, el tren és el més utilitzat pels turistes nacionals, els allotjats en cases d'amics i familiars i els que ho han fet per motius personals i altres. Finalment, els francesos i espanyols han utilitzat el cotxe privat amb més freqüència per arribar a la ciutat.

Per últim, cal mencionar que, tot i que, el turista ja no contracta el viatge amb tan poca antelació com en els anys de pandèmia, el 22,5% encara ho fa durant l'última setmana o l'últim dia abans de viatjar.

A la hora de planificar el viaje, los turistas de Barcelona ciudad se guían tanto por la información que encuentran en páginas web (59,0%), como por la información facilitada por sus amigos y familiares (31,2%) como por las redes sociales o blogs (22,5%). Por otro lado, la compra del transporte de llegada se ha realizado mayoritariamente a través de la web de la compañía (68,9%) y la contratación del alojamiento, a través de OTAs (agencias de viaje online) (59,8%), siendo Booking y Airbnb las más empleadas.

El avión sigue siendo el principal medio de transporte de llegada a Barcelona (82,4%) y recupera la totalidad de los usuarios perdidos en los años de la pandemia. Le siguen el tren (9,9%) y el vehículo propio (4,0%). El avión es el medio de transporte más utilizado por los turistas extranjeros, los que están alojados en hoteles y viviendas de uso turístico (VUTs), los que tienen entre 35 y 54 años y por los que nos visitan por motivos de ocio. En cambio, el tren es el más utilizado por los turistas nacionales, los alojados en casas de amigos y familiares y los que lo han hecho por motivos personales y otros. Por último, los franceses y españoles han utilizado el coche privado con mayor frecuencia para llegar a la ciudad.

Finalmente, cabe mencionar que, aunque el turista ya no contrata el viaje con tan poca antelación como en los años de pandemia, el 22,5% de ellos lo hacen durante la última semana o el último día antes de viajar.

When planning their trip, tourists in the city of Barcelona are guided by the information they find on websites (59.0%), by the information provided by their friends and family (31.2%) and by the social networks or blogs (22.5%). On the other hand, the purchase of the arrival transport was made mainly through the company's website (68.9%) and the hiring of accommodation, through OTAs (online travel agencies) (59.8%), with Booking and Airbnb being the most used.

The plane continues to be the main means of transport to arrive to Barcelona (82.4%) and recovers all the users lost in the years of the pandemic. It is followed by the train (9.9%) and the own vehicle (4.0%). The plane is the most used means of transport by foreign tourists, those who are stayed in hotels and Homes for Tourist Use (HTUs), those between 35 and 54 years old and those who visited us for leisure purposes. On the other hand, the train is most used by domestic tourists, those who stayed in private homes (with friends, relatives) and those who have traveled for personal and other reasons. Finally, the French and Spanish have used the private car more frequently to arrive in the city.

Finally, it must be noted that although the tourist no longer contracts the trip with as little notice as in the pandemic years, 22.5% of them do it during the last week or the last day before traveling.



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Pàgines web / Páginas web / Websites	68,1	57,3	62,2	60,9	59,0
Família, amics, conegeuts / Familia, amigos, conocidos / Family, friends, acquaintances	25,8	30,7	29,5	32,8	31,2
Xarxes socials, blogs / Redes sociales, blogs / Social networks, blogs	5,8	13,7	13,3	16,9	22,5
Guies o llibres de viatge en paper / Guías o libros de viaje en papel / Travel or guide books in paper	6,2	5,4	3,9	3,6	5,4
Agències de viatge, tour operators / Agencias de viaje, tour operadores / Travel agencies, tour operators	6,1	3,1	2,8	6,4	5,2
Una organització (empresa, centre d'estudis, etc.) / Una organización (empresa, centro de estudios, etc.) / An organization (company, study center, etc.)	4,8	2,2	2,3	3,6	4,4
Mitjans de comunicació en paper / Medios de comunicación en papel / Print media	0,8	1,1	0,5	1,2	1,2
Regals i caixes o packs regal / Regalos y cajas o packs regalo / Presents and gift packs or boxes	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres / Otros / Others	0,5	0,7	0,6	0,3	0,5
No va consultar cap font d'informació / No consultó ninguna fuente de información / No sources of information were consulted	7,6	16,8	12,0	5,2	5,0
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7	0,2	0,3	0,1	0,1
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987;
2022: 3.986; 2023: 4.000

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P4. Quines fonts d'informació va consultar per planificar aquest viatge?

P4. ¿Qué fuentes de información consultó para planificar este viaje?

P4. Which sources of information did you consult to plan this trip?



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	58,5	43,5	44,3	51,5	47,8
Booking / Booking / Booking	31,6	23,8	27,1	30,2	28,3
Tripadvisor / Tripadvisor / Tripadvisor	16,4	12,5	10,4	13,7	10,9
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	1,7	3,6	2,6	3,0	3,0
Airbnb / Airbnb / Airbnb	4,9	3,7	3,4	2,8	2,4
Expedia / Expedia / Expedia	4,9	2,1	1,1	2,0	2,1
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	12,2	10,8	8,5	12,5	10,0
Webs genèriques / Webs genéricas / Generic websites	26,5	14,2	12,6	14,7	18,8
Google, Googlemaps / Google, Googlemaps / Google, Googlemaps	25,6	9,6	11,6	14,0	17,4
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Means of transport websites	8,4	11,6	11,7	10,5	12,3
Ryanair / Ryanair / Ryanair	1,0	1,4	3,0	3,2	4,0
Vueling / Vueling / Vueling	1,1	1,5	3,3	2,4	2,8
Altres webs de companyies aèries / Otras webs de compañías aéreas / Other airline websites	6,0	2,3	1,9	2,5	3,2
Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport	2,5	6,9	4,5	3,4	3,3
Webs de destinacions turístiques / Webs de destinos turísticos / Tourist destination websites	4,0	8,3	12,0	6,8	10,4
Webs municipals / Webs municipales / Municipal websites	3,5	7,0	9,8	6,1	10,1
Altres / Otros / Others	7,9	12,9	6,5	10,3	13,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	10,8	22,1	24,2	17,8	13,1
N	(7.288)	(1.397)	(2.479)	(2.428)	(2.358)

B Ha consultat pàgines web per planificar el viatge.

Ha consultado páginas web para planificar el viaje.
They have consulted websites to plan their trip.

N 2018-2019: 7.288; 2020: 1.397; 2021: 2.479;
2022: 2.428; 2023: 2.358

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

P5A. I a través de quines pàgines webs?
P5A. ¿Y a través de qué páginas webs?
P5A. Through what websites?

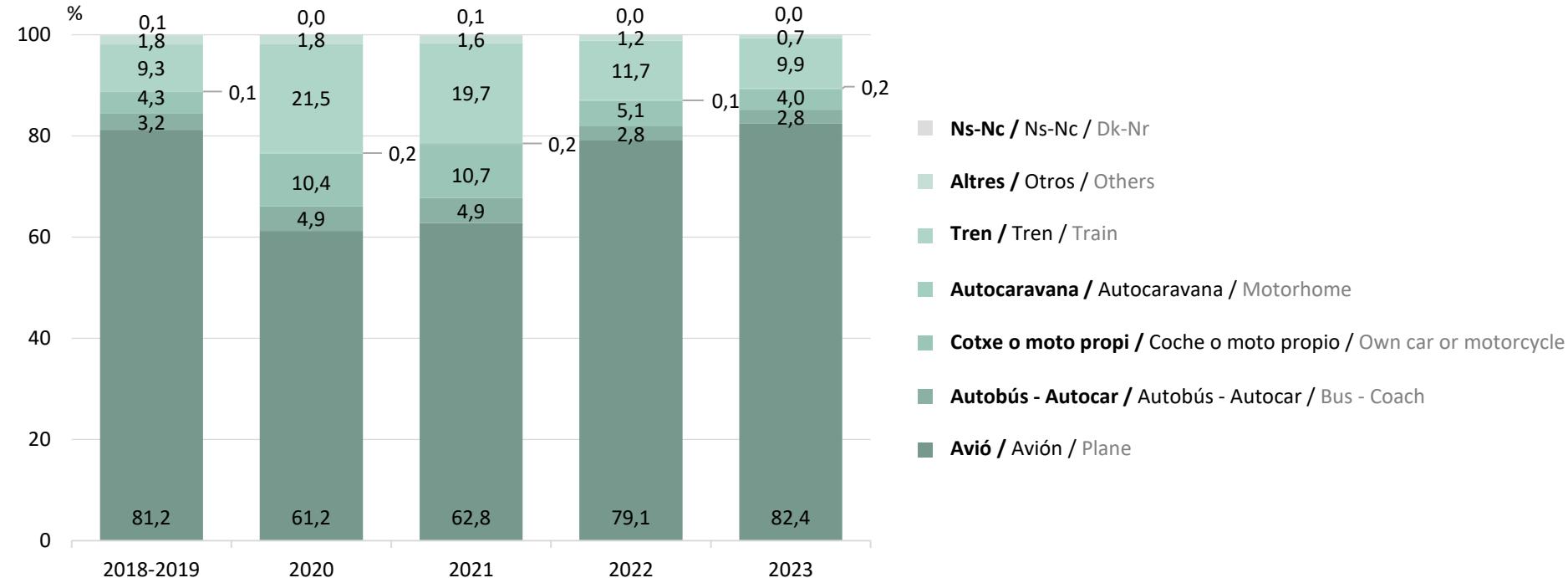


%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Xarxes socials / Redes sociales / Social networks	94,7	94,3	92,1	95,8	98,4
Instagram / Instagram / Instagram	30,8	55,4	58,5	61,3	64,0
TikTok / TikTok / TikTok	0,0	0,6	3,1	8,8	25,1
Facebook / Facebook / Facebook	43,2	39,8	27,5	22,6	18,5
Youtube / Youtube / Youtube	16,6	15,9	10,8	18,2	15,8
Twitter / Twitter / Twitter	5,2	4,5	5,5	3,1	4,2
Linkedin / Linkedin / Linkedin	0,1	0,6	1,9	1,5	2,4
Altres xarxes socials / Otras redes sociales / Others social networks	27,6	12,9	12,2	10,4	8,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	4,9	5,7	7,9	4,2	1,6
N	(645)	(334)	(530)	(674)	(901)

- B** Ha consultat xarxes socials i/o blogs per planificar el viatge.
Ha consultado redes sociales y/o blogs para planificar el viaje.
They have consulted social networks and/or blogs to plan their trip.
- N** 2018-2019: 645; 2020: 334; 2021: 530; 2022: 674; 2023: 901
- R** **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

P5B. I a través de quines xarxes socials i/o blogs?
P5B. ¿Y a través de qué redes sociales y/o blogs?
P5B. And through what social networks or blogs?



N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

R Espontània / Espontánea / Spontaneous

Nota: No es realitza el desglossat de les autocaravanes, ja que la base del perfil no és estadísticament significativa.

Nota: No se realiza el desglosado de las autocaravanas, ya que la base del perfil no es estadísticamente significativa.

Note: The motorhomes is not broken down, as the profile base is not statistically significant.

P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi?

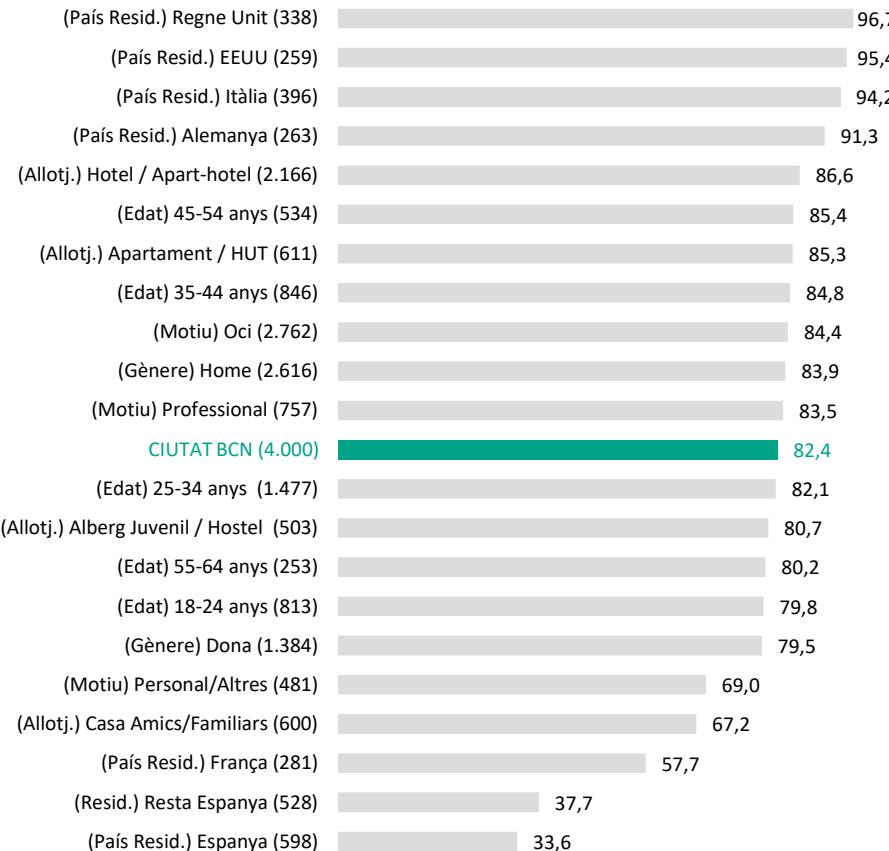
P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio?

P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?

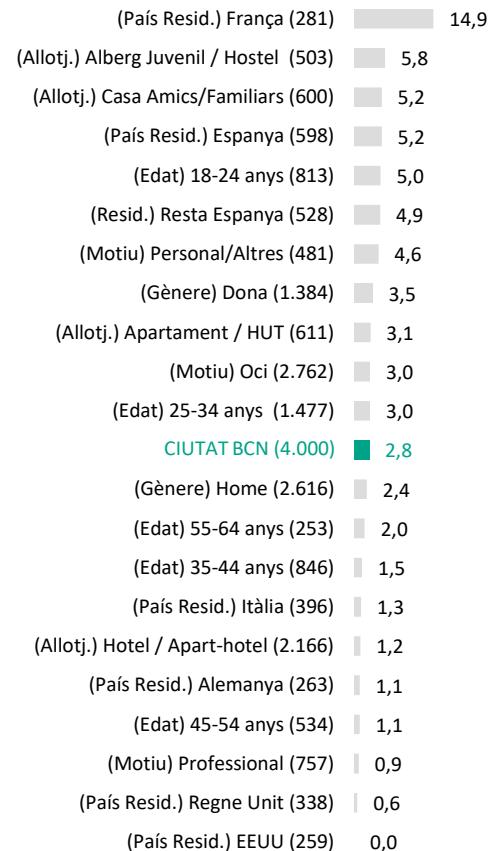


%

Avió / Avión / Plane



Autobús - Autocar / Autobús - Autocar / Bus - Coach



Llegenda
Leyenda
Legend

P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi? / P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio? / P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?

N 2023: 4.000



% Cotxe o moto propi / Coche o moto propio / Own car or motorcycle

(País Resid.) França (281)	16,0
(País Resid.) Espanya (598)	12,9
(Edat) 55-64 anys (253)	9,1
(Resid.) Resta Espanya (528)	8,9
(Motiu) Personal/Altres (481)	6,7
(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600)	5,8
(Edat) 45-54 anys (534)	5,4
(Motiu) Professional (757)	4,8
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (2.166)	4,4
(Edat) 35-44 anys (846)	4,1
(Gènere) Dona (1.384)	4,1
CIUTAT BCN (4.000)	4,0
(Gènere) Home (2.616)	4,0
(Edat) 25-34 anys (1.477)	3,5
(Allotj.) Apartament / HUT (611)	3,4
(Motiu) Oci (2.762)	3,4
(Edat) 18-24 anys (813)	2,6
(País Resid.) Alemanya (263)	2,3
(País Resid.) Itàlia (396)	2,0
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (503)	1,0
(País Resid.) Regne Unit (338)	0,0
(País Resid.) EEUU (259)	0,0

Tren / Tren / Train

(Resid.) Resta Espanya (528)	47,7
(País Resid.) Espanya (598)	46,7
(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600)	21,0
(Motiu) Personal/Altres (481)	18,9
(Gènere) Dona (1.384)	12,2
(Edat) 18-24 anys (813)	11,8
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (503)	11,7
(Edat) 25-34 anys (1.477)	10,6
(Motiu) Professional (757)	10,3
(País Resid.) França (281)	10,3
CIUTAT BCN (4.000)	9,9
(Edat) 35-44 anys (846)	8,6
(Gènere) Home (2.616)	8,6
(Motiu) Oci (2.762)	8,2
(Edat) 55-64 anys (253)	7,9
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (2.166)	7,2
(Edat) 45-54 anys (534)	6,9
(Allotj.) Apartament / HUT (611)	6,7
(País Resid.) EEUU (259)	3,9
(País Resid.) Alemanya (263)	3,8
(País Resid.) Regne Unit (338)	2,1
(País Resid.) Itàlia (396)	1,5

Llegenda
Leyenda
Legend

P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi? / P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio? / P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?

N 2023: 4.000



%	Transport / Transporte / Transport ¹					Allotjament / Alojamiento / Accommodation ²					Conjunta / Conjunta / Joint ³				
	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2018-2019	2020	2021	2022	2023	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Per internet directament amb la companyia / Por internet directamente con la compañía / Online directly through the company	74,6	70,4	74,5	67,7	68,9	62,1	44,9	42,3	29,2	31,4	-	-	-	-	-
Per internet amb TTOO, AAVV o altres / Por internet con TTOO, AAVV u otros / Online through TTOO, T.agent or others	10,8	13,3	15,0	23,4	23,8	22,9	42,3	49,2	61,8	59,8	47,6	43,2	53,4	51,0	44,8
Per altres canals directament amb la companyia / Por otros canales directamente con la compañía / By other channels directly through the company	4,1	10,1	6,8	3,1	2,2	2,4	4,2	2,7	2,1	1,6	-	-	-	-	-
Per altres canals amb TTOO, AAVV o altres / Por otros canales amb TTOO, AAVV u otros / By other channels through TTOO, T.agent or others	2,3	2,2	1,2	2,5	2,3	1,6	1,4	0,7	1,5	1,0	24,6	27,3	22,5	23,6	24,6
Viatge organitzat per l'empresa / Viaje organizado por la empresa / Company-organized trip	3,7	1,8	1,4	2,2	1,7	4,4	3,0	1,6	3,2	2,9	20,8	28,8	17,3	22,8	27,8
Viatge organitzat per una altra organització / Viaje organizado por otra organización / Trip organized by another organization	0,5	0,1	0,2	0,1	0,1	0,9	0,2	1,0	0,4	0,6	7,0	0,7	6,8	2,6	2,8
No ha contractat res / No ha contratado nada / Nothing was hired	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	-	-	-	-	-
Altres / Otros / Others	0,2	0,3	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3	-	-	-	-	-
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	3,7	1,6	0,6	0,7	0,8	5,5	3,5	2,1	1,4	2,3	-	-	-	-	-
N	(9.288)	(2.051)	(3.366)	(3.434)	(3.443)	(8.331)	(1.605)	(2.934)	(3.034)	(3.001)	(991)	(132)	(191)	(351)	(395)

Ha contractat ... / Ha contratado ... / Has hired ...

1. Transport per separat i no és transport privat / Transporte por separado y no es transporte privado / Separate transport and not private transport.

B 2. Allotjament per separat i és un tipus que es contracta / Alojamiento por separado y es un tipo que se contrata / Separate accommodation it is an accommodation which must be hired.

3. Contractació conjunta del transport i l'allotjament / Contratación conjunta del transporte y el alojamiento / Joint contracting of transport and accommodation.

P8A / P8B. Com ha contractat ...? Nota: No es calcula la desagregació de les dades de la contractació del transport i l'allotjament per "altres canals amb tour operadors" al no disposar de bases estadísticament significatives.

P8A / P8B. ¿Cómo ha contratado ...? Nota: No se calcula la desagregación de los datos de la contratación del transporte y el alojamiento por "otros canales con tour operadores" al no disponer de bases estadísticamente significativas.

P8A / P8B. How did you hire ...? Note: The disaggregation of the data hiring of transport and accommodation by "other channels with tour operators" are not calculated as they do not have a statistically significant basis.

N Valor entre parèntesis a cada cas.

Valor entre paréntesis en cada caso.
Value in parentheses in each case.



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Transport i allotjament per TTOO, AAVV o altres / Transporte y alojamiento por TTOO, AAVV u otros / Transport and accomodation through TTOO, T.agent or others	12,6	12,2	11,8	21,6	21,6
Només transport per TTOO, AAVV o altres / Sólo transporte por TTOO, AAVV u otros / Only transport through TTOO, T.agent or others	5,4	5,2	6,0	7,6	8,0
Només allotjament per TTOO, AAVV o altres / Sólo alojamiento por TTOO, AAVV u otros / Only accomodation through TTOO, T.agent or others	12,9	21,5	29,6	33,8	31,3
Transport i allotjament per compte propi / Transporte y alojamiento por cuenta propia / Own transport and accommodation	56,8	53,7	47,2	30,5	31,5
Viatge organitzat per l'empresa / Viaje organizado por la empresa / Company-organized trip	4,6	3,0	1,8	3,1	3,7
Altres / Otros / Others	7,1	3,7	3,3	3,1	3,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6	0,7	0,3	0,3	0,2
N	(10.643)	(2.355)	(3.885)	(3.942)	(3.965)

Ha contractat el transport i no és transport privat i/o l'allotjament i és un tipus que es contracta.

B Ha contratado el transporte y no es transporte privado i/o el alojamiento por separado y es un tipo que se contrata.
 Has hired the transport and it is not private transport and/or the accommodation and it is a transport which must be hired.

N 2018-2019: 10.643; 2020: 2.355; 2021: 3.885; 2022: 3.942; 2023: 3.965

P8A / P8B. Com ha contractat ...?

P8A / P8B. ¿Cómo ha contratado ...?

P8A / P8B. How did you hire ...?



%

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation Websites	64,4	81,2	85,5	86,0	85,7
Ryanair / Ryanair / Ryanair	13,4	16,6	15,4	16,5	19,1
Vueling / Vueling / Vueling	12,0	12,0	17,6	14,1	13,5
Web de Renfe / Web de Renfe / Renfe website	5,9	17,2	15,1	9,4	6,0
Ouigo / Ouigo / Ouigo	0,9	1,4	3,9	2,1	2,2
Altres webs de companyies aèries / Otras webs de compañías aéreas / Other airline websites	27,8	24,4	22,8	38,3	39,8
Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport	4,4	9,6	10,7	5,6	5,1
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	24,8	14,3	10,5	11,2	10,7
Booking / Booking / Booking	7,8	2,3	2,4	3,5	2,8
Altres d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	17,0	12,0	8,1	7,7	7,9
Altres / Otros / Others	1,9	1,6	1,8	1,1	1,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	8,9	2,9	2,2	1,7	2,0
N	(6.956)	(1.444)	(2.509)	(2.325)	(2.373)

B Ha contractat per internet el transport per separat de l'allotjament i no és transport privat.
 Ha contratado por internet el transporte por separado del alojamiento y no es transporte privado.
 Accommodation and transport (which is not private) have been booked separately online.

N Valor entre parèntesis a cada cas
 Valor entre paréntesis en cada caso
 Value in parentheses in each case

P10A. A través de quina web ho ha contractat ...?

P10A. A través de qué web lo ha contratado ...?

P10A. Through which website did you hire ...?



%

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	70,8	69,6	59,9	62,2	53,4
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	13,0	23,4	21,8	16,7	14,0
Booking / Booking / Booking	7,1	7,7	9,1	6,8	9,9
E-dreams / E-dreams / E-dreams	2,4	2,6	3,6	2,9	3,3
Kiwi / Kiwi / Kiwi	0,4	1,5	2,8	2,9	2,7
Expedia / Expedia / Expedia	6,2	3,7	2,2	3,7	2,6
Despegar / Despegar / Despegar	4,7	2,6	1,2	4,4	2,2
Opodo / Opodo / Opodo	0,6	2,6	1,6	1,0	2,0
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	36,4	25,5	17,6	23,8	16,7
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation websites	9,5	19,8	27,4	26,3	35,3
Ryanair / Ryanair / Ryanair	1,0	2,2	3,2	6,5	9,8
Vueling / Vueling / Vueling	1,4	1,5	6,0	5,4	6,3
Altres webs de companyies aèries / Otras webs de compañías aéreas / Other airline websites	5,0	5,1	6,9	7,7	12,7
Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport	2,1	11,0	11,3	6,7	6,5
Webs genèriques / Webs genéricas / Generic websites	3,5	4,4	5,0	4,5	5,7
Google, Googlemaps / Google, Googlemaps / Google, Googlemaps	3,2	4,4	5,0	4,5	5,7
Altres / Otros / Others	2,7	1,1	1,6	1,6	1,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	13,5	5,1	6,1	5,4	4,1
N	(987)	(273)	(504)	(802)	(819)

P10B. A través de quina web ho ha contractat ...?

P10B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P10B. Through which website did you hire ...?

B Ha contractat per internet amb TTOO, AAVV o altres el transport per separat de l'allotjament i no és transport privat.

Ha contratado por internet con TTOO, AAVV u otros el transporte por separado del alojamiento y no es transporte privado.

Transport (which is not private) has been booked online through a TTOO, T.agent or others separately from the accommodation.

N Valor entre parèntesis a cada cas

Valor entre paréntesis en cada caso
Value in parentheses in each case

N Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	79,0	73,5	64,2	56,5	55,8
Booking / Booking / Booking	45,1	44,2	37,0	24,7	29,4
Airbnb / Airbnb / Airbnb	16,6	19,0	20,5	21,4	18,0
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	17,3	10,3	6,7	10,4	8,4
Webs d'empreses d'allotjament / Webs de empresas de alojamiento / Accommodation websites	10,7	17,9	28,0	34,8	36,2
Webs concretes d'hoteles, càmpings, etc / Webs concretas de hoteles, campings, etc / Specific websites for hotels, campsites, etc	6,5	10,3	13,8	21,2	27,2
Altres webs d'empreses d'allotjament / Otras webs de empresas de alojamiento / Others accommodation websites	4,2	7,6	14,2	13,6	9,0
Altres / Otros / Others	2,9	3,3	2,5	3,4	3,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	7,4	5,3	5,3	5,3	4,5
N	(5.212)	(721)	(1.241)	(885)	(941)

B Ha contractat per internet l'allotjament per separat del transport i és un allotjament que es contracta.

Ha contratado por internet el alojamiento por separado del transporte y es un alojamiento que se contrata.
 Accommodation (which is hired) has been booked online separately from transport.

N Valor entre parèntesis a cada cas

Valor entre paréntesis en cada caso
 Value in parentheses in each case

P11A. A través de quina web ho ha contractat ...?

P11A. A través de qué web lo ha contratado ...?

P11A. Through which website did you hire ...?



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	93,6	96,0	96,7	95,4	94,2
Booking / Booking / Booking	46,8	54,8	70,6	68,1	63,9
Airbnb / Airbnb / Airbnb	23,5	26,1	14,1	12,6	15,5
Hotelworld / Hotelworld / Hotelworld	3,8	3,5	2,1	3,7	4,5
Expedia / Expedia / Expedia	2,5	1,3	1,6	2,2	2,4
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	17,0	10,3	8,3	8,8	7,9
Altres / Otros / Others	3,1	2,1	1,7	2,5	3,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	3,3	1,9	1,6	2,1	2,1
N	(1.875)	(679)	(1.444)	(1.876)	(1.794)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

- B** Ha contractat per internet amb TTOO, AAVV o altres l'allotjament per separat del transport i és un allotjament que es contracta.
 Ha contratado por internet con TTOO, AAVV u otros el alojamiento por separado del transporte y es un alojamiento que se contrata.
 Accommodation (which is hired) has been booked online through a TTOO, T.agent or others separately from the transport.

- N** Valor entre parèntesis a cada cas
 Valor entre paréntesis en cada caso
 Value in parentheses in each case

P11B. A través de quina web ho ha contractat ...?

P11B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P11B. Through which website did you hire ...?



%

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	72,7	73,7	85,3	83,8	80,2
Booking / Booking / Booking	8,4	7,0	23,5	26,2	21,5
Expedia / Expedia / Expedia	15,1	12,3	8,8	8,4	9,0
Last Minute / Last Minute / Last Minute	3,9	14,0	6,9	4,5	4,5
Loveholidays / Loveholidays / Loveholidays	0,0	1,8	1,0	0,6	3,4
Opodo / Opodo / Opodo	0,3	0,0	4,9	3,9	2,8
American Express / American Express / American Express	0,7	0,0	2,0	1,1	2,3
E-dreams / E-dreams / E-dreams	1,0	5,3	4,9	2,8	2,3
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	43,3	33,3	33,3	36,3	34,4
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation websites	5,5	10,5	3,9	4,5	5,7
Companies aèries / Compañías aéreas / Airline websites	4,5	8,8	3,9	3,4	4,0
Altres / Otros / Others	5,8	7,0	2,9	2,8	5,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	16,0	8,8	6,9	8,9	9,0
N	(464)	(57)	(102)	(179)	(177)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

B Ha contractat conjuntament per internet amb TTOO, AAVV o altres el transport i l'allotjament.

Ha contratado conjuntamente por internet con TTOO, AAVV u otros el transporte y el alojamiento.
Accommodation and transport have been booked jointly online through a TTOO, T.agent or others.

N Valor entre parèntesis a cada cas
Valor entre paréntesis en cada caso
Value in parentheses in each case

P10B / P11B. A través de qué web lo ha contratado ...?

P10B / P11B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P10B / P11B. Through which website did you hire ...?



%

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	19,1	75,0	65,1	67,5	68,0
El CorteInglés / El CorteInglés / El CorteInglés	2,3	5,6	11,6	8,5	4,1
Europamundo / Europamundo / Europamundo	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1
TUI- Nederland / TUI- Nederland / TUI- Nederland	5,0	5,6	4,7	4,8	3,1
E-dreams / E-dreams / E-dreams	0,7	0,0	2,3	0,0	2,1
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Other websites of travel agencies or tour operators	11,1	63,8	46,5	54,2	54,6
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation websites	-	0,0	7,0	2,4	9,3
Companies aèries / Compañías aéreas / Airline websites	-	0,0	4,7	1,2	6,2
Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Other websites of means of transport	-	0,0	2,3	1,2	3,1
Altres / Otros / Others	57,2	5,6	13,9	9,6	8,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	23,7	19,4	14,0	20,5	14,4
N	(251)	(36)	(43)	(83)	(97)

Ha contractat conjuntament amb TTOO, AAVV o altres el transport i l'allotjament.

B Ha contratado conjuntamente con TTOO, AAVV u otros el transporte y el alojamiento

Accommodation and transport have been booked jointly through a TTOO, T.agent or others.

Valor entre parèntesis a cada cas

N Valor entre paréntesis en cada caso

Value in parentheses in each case

P10C / P11C. Amb quin operador ho ha contractat ...?

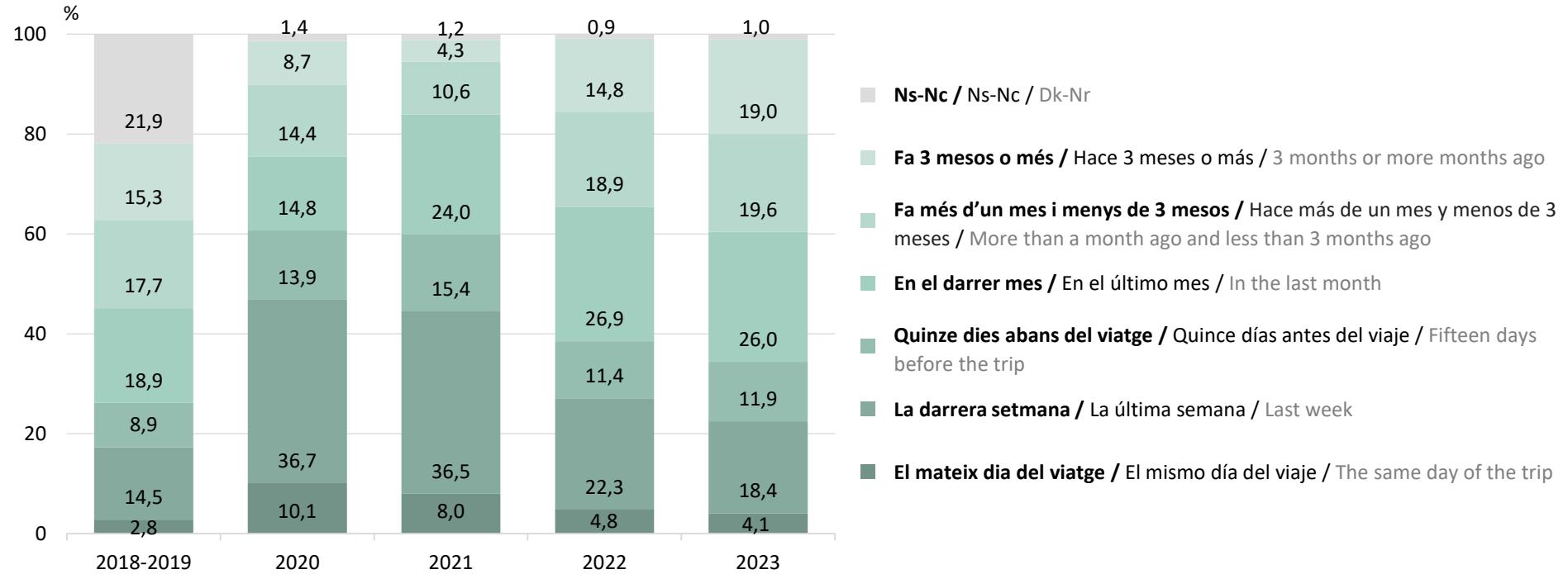
P10C / P11C. ¿A través de qué operador lo ha contratado ...?

P10C / P11C. Through which operator did you hire ...?

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023



L'allotjament és diferent de casa particular, cotxe, furgoneta, caravana o autocaravana.

B El alojamiento es diferente de casa particular, coche, furgoneta, caravana o autocaravana.
The accommodation is different from a private house, car, van, caravan or motorhome.

N 2018-2019: 9.323; 2020: 1.737; 2021: 3.125; 2022: 3.385; 2023: 3.396

P12. Aproximadament, quan va contractar aquest viatge?

P12. Aproximadamente, cuando contrató este viaje?

P12. Approximately, when did you book this trip?



5

Despesa
Gasto
Expense



La despesa mitjana de tot el viatge per turista durant l'any 2023 ha estat de 1.095,0 €, distribuïts en 382,0 € en transport d'anada i tornada, 353,1 € en allotjament - 84,2 € per persona i dia - i 359,9 € en altres despeses - 91,7 € per persona i nit -.

Cal destacar que aquest 2023, tant la despesa mitjana de tot el viatge a Barcelona ciutat com les tres tipologies de despesa per separades, han seguit creixent respecte a l'any anterior i continuen, sent, un any més, les despeses més elevades dels últims anys.

Tot i aquest augment de la despesa durant l'estada, el turista segueix destinant gairebé la meitat d'aquesta en menjar i beguda i distribuint la resta, en aquest ordre, en entreteniment, en compres i en transport intern.

Les persones que resideixen als Estats Units, aquelles que viatgen per feina i les que s'allotgen en hotels, són les que registren una despesa més elevada tant en transport d'arribada, allotjament per persona i dia, com en despesa mitjana per persona i nit.

El gasto medio de todo el viaje por turista durante el año 2023 ha sido de 1.095,0 €, distribuidos en 382,0 € en transporte de ida y vuelta, 353,1 € en alojamiento - 84,2 € por persona y día - y 359,9 € en otros gastos - 91,7 € por persona y noche -.

Cabe destacar que este 2023, tanto el gasto medio de todo el viaje a Barcelona ciudad como las tres tipologías de gasto por separadas, han seguido creciendo respecto al año anterior y siguen siendo, un año más, los gastos más elevados de los últimos años.

A pesar de este aumento del gasto durante la estancia, el turista sigue destinando casi la mitad de ésta en comida y bebida y distribuyendo el resto, en este orden, en entretenimiento, en compras y en transporte interno.

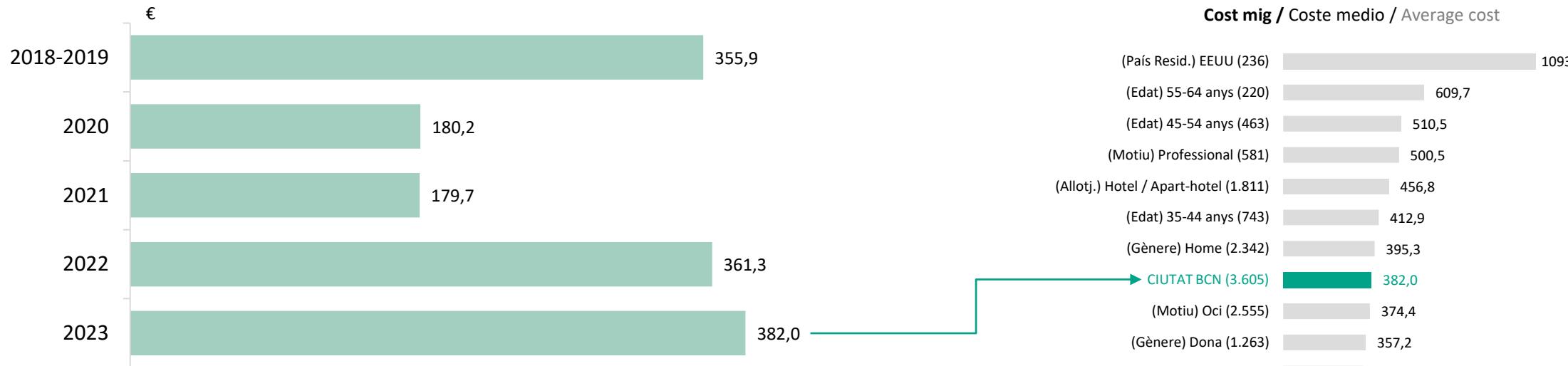
Las personas que residen en Estados Unidos, aquellas que viajan por trabajo y las que se alojan en hoteles, son las que registran un gasto más elevado tanto en transporte de llegada, alojamiento por persona y día, como en gasto medio por persona y noche.

The average expense of the whole trip per tourist in 2023 was € 1,095.0: € 382.0 in round trip transport, € 353.1 in accommodation - € 84.2 per person and day - and € 359.9 in other expenses - € 84.4 per person per night -.

It must be noted that this 2023, both the average expense of the entire trip to Barcelona city and the three separate types of expenses have continued to grow with respect to the previous year and continues to be, once again, the highest expenses in the last few years.

Despite this increase in the expense during the stay, tourists continue to spend almost half of it on food and drink and distribute the rest, in that order, on entertainment, shopping and internal transport.

People who reside in the United States, those who travel for work and those who stay in hotels, are the ones who report the highest expense for both arrival transportation, accommodation per person per day, and average expense per person per night.



B No ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament.

No ha contratado el transporte conjuntamente con el alojamiento.
Transport and accommodation weren't hired together.

N 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306; 2021: 3.796; 2022: 3.635; 2023: 3.605

P18. Cost del transport fins aquest municipi per persona (anada i tornada)

P18. Coste del transporte hasta este municipio por persona (ida y vuelta)

P18. Cost of transport to this municipality per person (round trip)

Cost mig / Coste medio / Average cost

(País Resid.) EEUU (236) 1093,4

(Edat) 55-64 anys (220) 609,7

(Edat) 45-54 anys (463) 510,5

(Motiu) Professional (581) 500,5

(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (1.811) 456,8

(Edat) 35-44 anys (743) 412,9

(Gènere) Home (2.342) 395,3

CIUTAT BCN (3.605) 382,0

(Motiu) Oci (2.555) 374,4

(Gènere) Dona (1.263) 357,2

(Edat) 25-34 anys (1.358) 348,9

(Allotj.) Apartament / HUT (595) 344,8

(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600) 300,6

(Motiu) Personal/Altres (469) 285,2

(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (487) 280,9

(Edat) 18-24 anys (751) 247,4

(País Resid.) Alemania (234) 243,7

(País Resid.) Regne Unit (284) 207,6

(País Resid.) Itàlia (367) 157,0

(País Resid.) França (257) 149,5

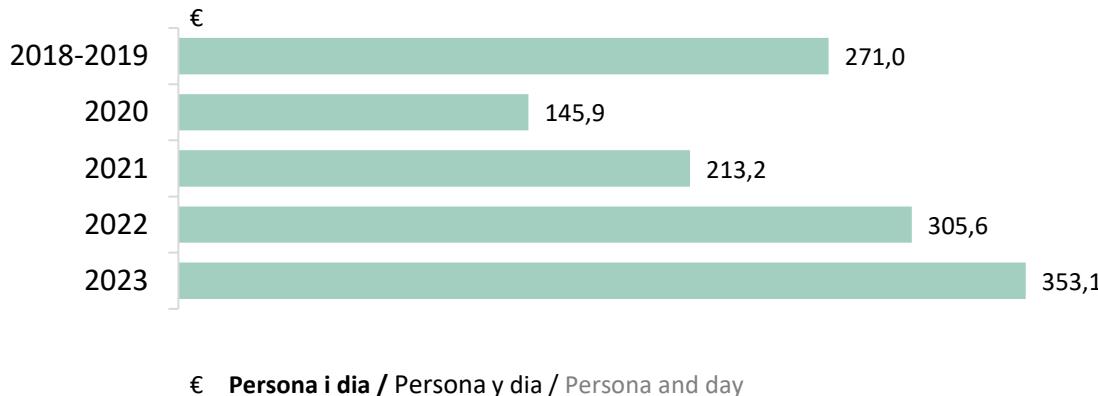
(Resid.) Resta Espanya (486) 93,9

(País Resid.) Espanya (556) 90,4

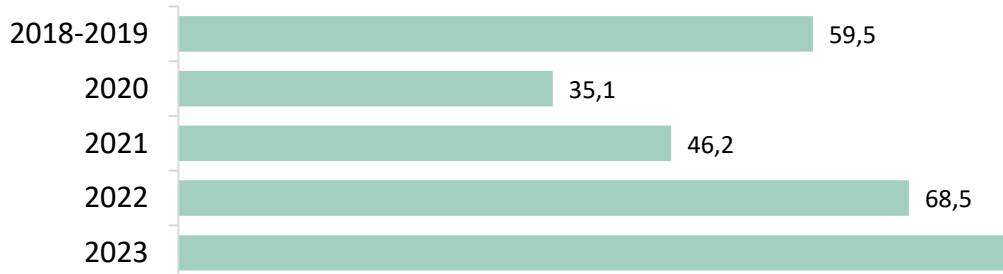
Llegenda

Leyenda

Legend



€ Persona i dia / Persona y dia / Persona and day



No ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport.

B No ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte.
Accommodation and transport weren't hired together.

N 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306; 2021: 3.796; 2022: 3.635; 2023: 3.605

P20. Cost de l'allotjament per persona durant tota l'estada

P20. Coste del alojamiento por persona durante toda la estancia

P20. Cost of accommodation per person throughout the stay

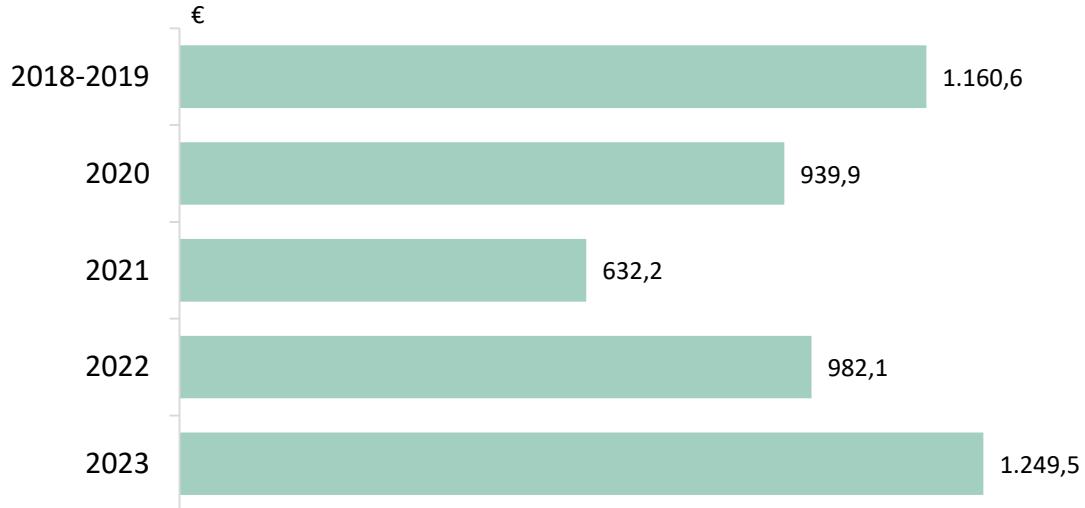
Cost mig per persona i dia / Coste medio por persona y dia / Average cost per person per day

(Motiu) Professional (581)	150,8
(País Resid.) EEUU (236)	150,5
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (1.811)	131,9
(Edat) 45-54 anys (463)	123,4
(Edat) 55-64 anys (220)	118,5
(País Resid.) Regne Unit (284)	102,5
(Edat) 35-44 anys (743)	101,4
(Gènere) Home (2.342)	90,2
(País Resid.) Alemanya (234)	87,0
CIUTAT BCN (3.605)	84,2
(País Resid.) França (257)	81,2
(Motiu) Oci (2.555)	78,3
(Gènere) Dona (1.263)	72,9
(Allotj.) Apartament / HUT (595)	71,9
(Edat) 25-34 anys (1.358)	70,7
(País Resid.) Itàlia (367)	64,1
(Resid.) Resta Espanya (486)	56,1
(Edat) 18-24 anys (751)	56,1
(País Resid.) Espanya (556)	54,2
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (487)	46,9
(Motiu) Personal/Altres (469)	42,5
(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600)	0,0

Llegenda

Leyenda

Legend



Nota: No es realitza el desglossat del cost del paquet turístic per persona, ja que la majoria de bases del perfil no són estadísticament significatives.

Nota: No se realiza el desglosado del coste del paquete turístico por persona, ya que la mayoría de bases del perfil no son estadísticamente significativas.

Note: The cost of the tourist package per person is not broken down, as most of the profile bases are not statistically significant.

Ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport.

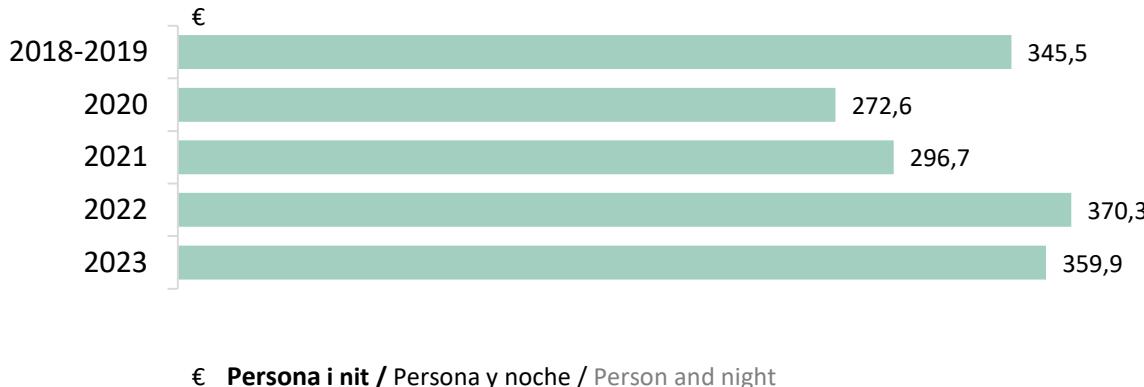
- B** Ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte.
 Transport and accommodation were hired together.

N 2018-2019: 991; 2020: 132; 2021: 191; 2022: 351; 2023: 395

P21. Cost del paquet turístic per persona

P21. Coste del paquete turístico por persona

P21. Cost of the tourist package per person



N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona
P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona.
P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person

Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

Despesa mitja per persona i nit / Gasto medio por persona y noche / Average cost per person per night

(País Resid.) EEUU (259)	122,9
(Edat) 45-54 anys (534)	119,4
(País Resid.) França (281)	113,2
(Motiu) Professional (757)	109,9
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (2.166)	109,7
(Edat) 35-44 anys (846)	100,1
(Edat) 55-64 anys (253)	99,3
(Gènere) Home (2.616)	98,4
CIUTAT BCN (4.000)	91,7
(Motiu) Oci (2.762)	87,9
(Edat) 25-34 anys (1.477)	87,4
(Motiu) Personal/Altres (481)	85,2
(País Resid.) Alemanya (263)	82,2
(País Resid.) Itàlia (396)	81,2
(País Resid.) Regne Unit (338)	79,3
(Gènere) Dona (1.384)	79,0
(Allotj.) Apartament / HUT (611)	76,4
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (503)	73,3
(Resid.) Resta Espanya (528)	72,2
(Edat) 18-24 anys (813)	72,0
(País Resid.) Espanya (598)	70,0
(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600)	62,2

Llegenda
Leyenda
Legend



	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Total / Total / Total (€)	972,4	598,7	689,6	1.037,2	1.095,0
Cost mig del transport / Coste medio del transporte / Average cost of transport¹	355,9	180,2	179,7	361,3	382,0
Cost mig de l'allotjament / Coste medio del alojamiento / Average cost of accommodation²	271,0	145,9	213,2	305,6	353,1
Despesa mitjana de l'estada / Gasto medio de la estancia / Average cost of stay³	345,5	272,6	296,7	370,3	359,9
Pes de les partides / Peso de las partidas / Weight of items (%)					
Transport / Transporte / Transport¹	36,6	30,1	26,1	34,8	34,9
Allotjament / Alojamiento / Accommodation²	27,9	24,4	30,9	29,5	32,2
Despesa de l'estada / Gasto de la estancia / Expenses during the stay³	35,5	45,5	43,0	35,7	32,9

Nota: La despesa de l'estada inclou la despesa realitzada durant l'estada exclent el transport i l'allotjament.

Nota: El gasto de la estancia incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: The expense during the stay includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

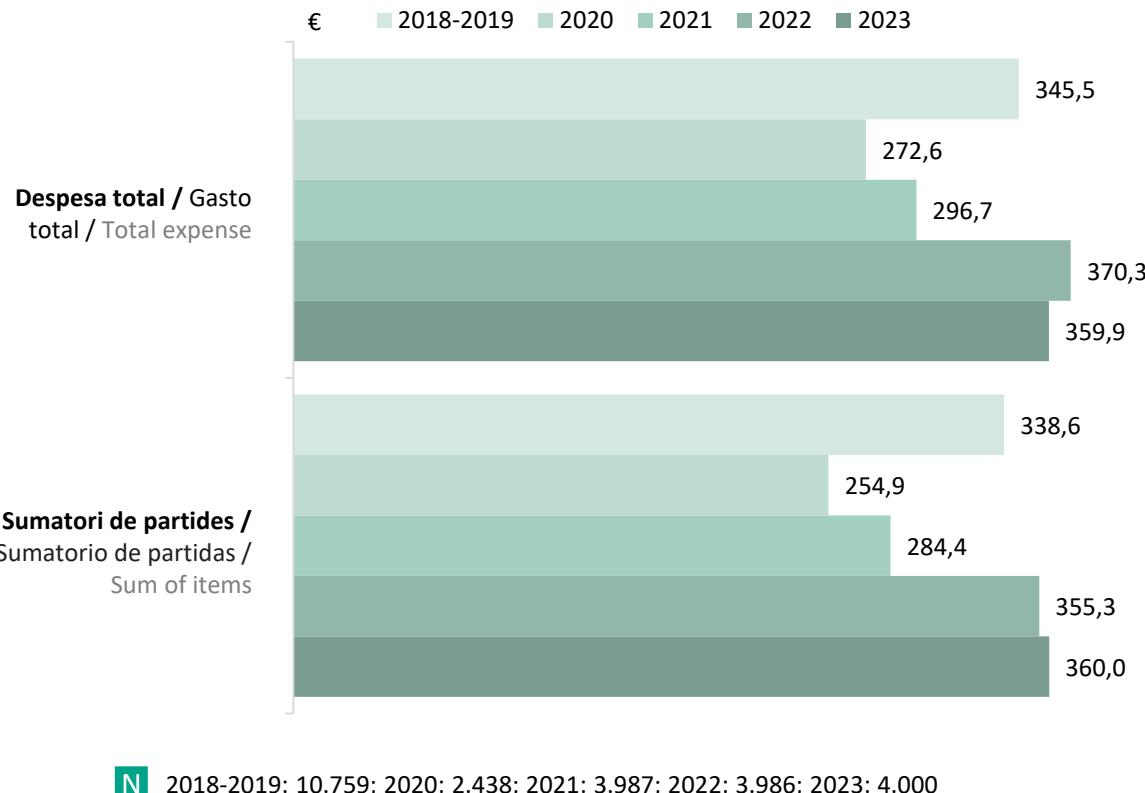
- B** 1. No ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament / No ha contratado el transporte conjuntamente con el alojamiento / Transport and accommodation weren't hired together.
 2. No ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport / No ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte / Accommodation and transport weren't hired together.

1. 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306; 2021: 3.796; 2022: 3.635; 2023: 3.605

- N** 2. 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306; 2021: 3.796; 2022: 3.635; 2023: 3.605
 3. 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

P18. Cost del transport fins aquest municipi per persona (anada i tornada) / P20. Cost de l'allotjament per persona durant tota l'estada / P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona

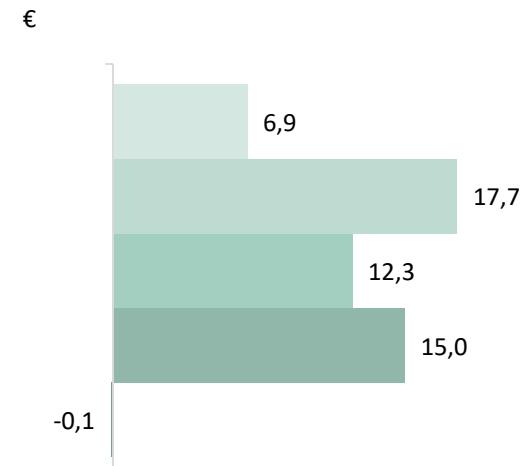
P18. Coste del transporte hasta este municipio por persona (ida y vuelta) / P20. Coste del alojamiento por persona durante toda la estancia / P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona
 P18. Cost of transport to this municipality per person (round trip) / P20. Cost of accommodation per person throughout the stay / P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person



Diferència despesa total vs sumatori de partides

Diferencia gasto total vs sumatorio de partidas

Total expense difference vs sum of items



Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada exclent el transport i l'allotjament.

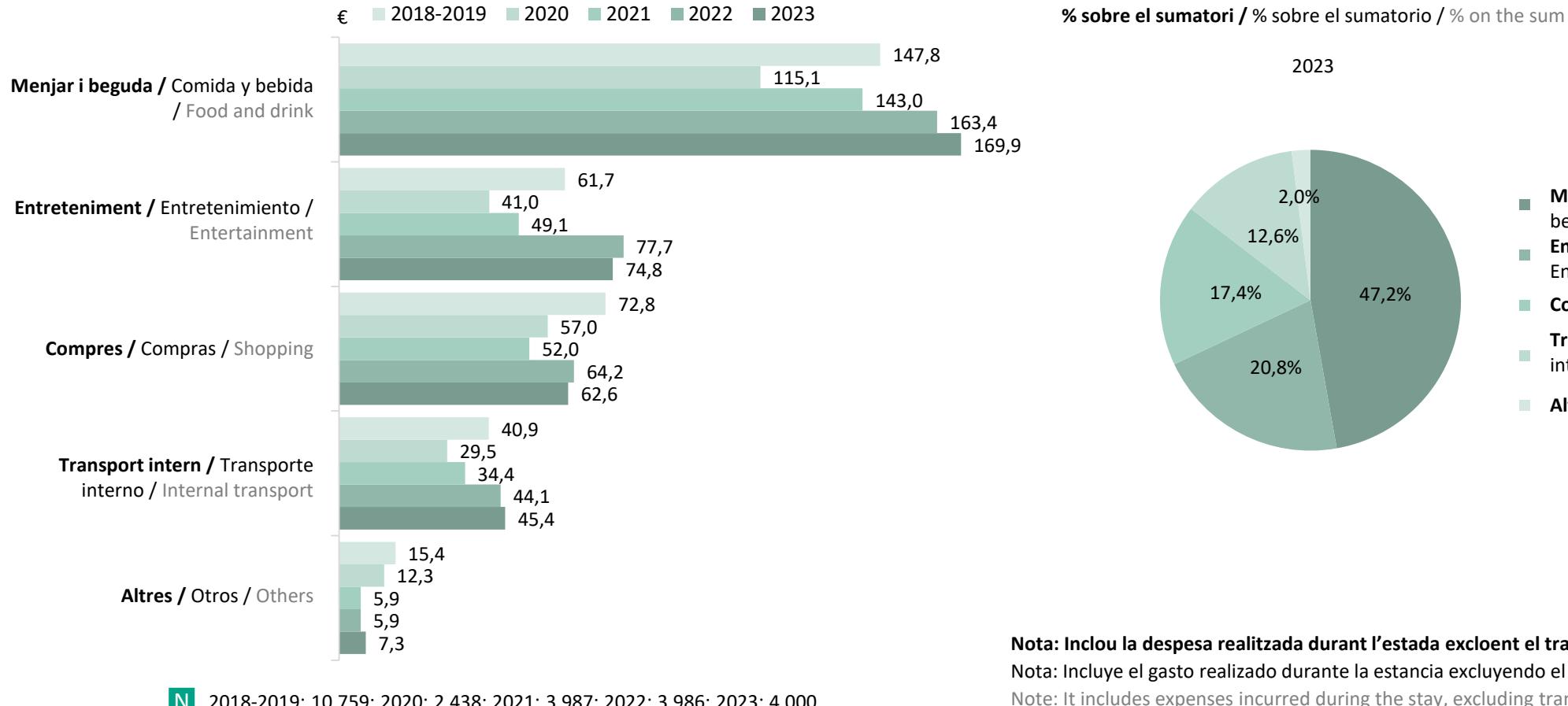
Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Cómo ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?



Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada exclent el transport i l'allotjament.

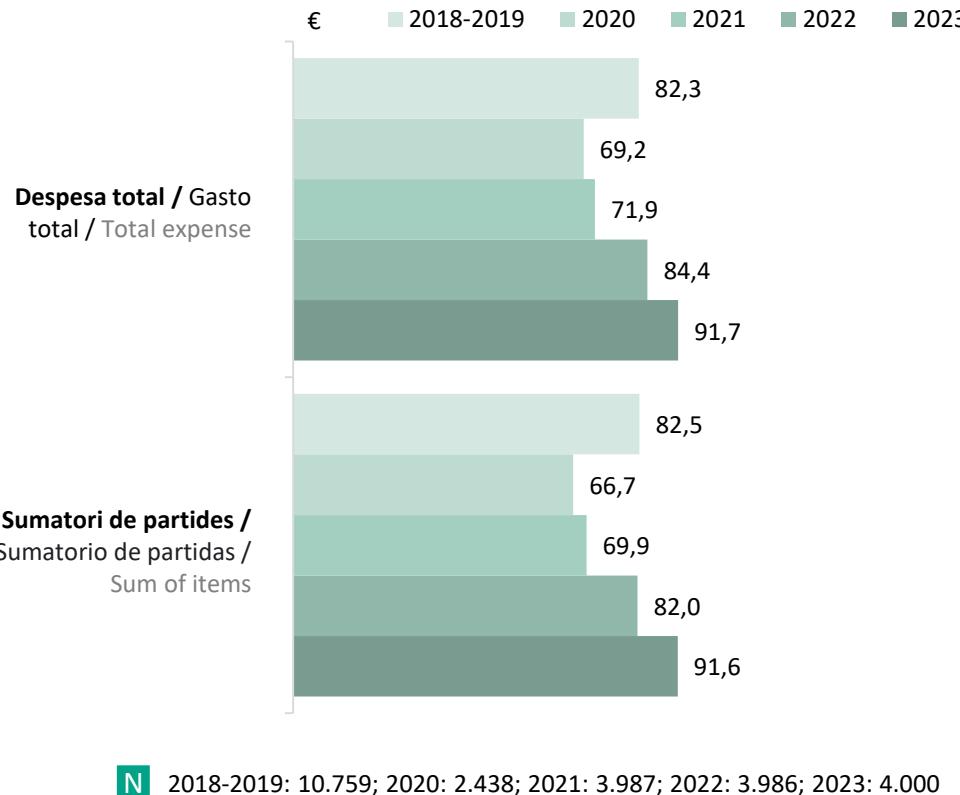
Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

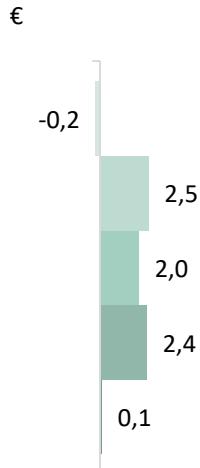
P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Cómo ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?



Diferència despesa total vs sumatori de partides
 Diferencia gasto total vs sumatorio de partidas
 Total expense difference vs sum of items

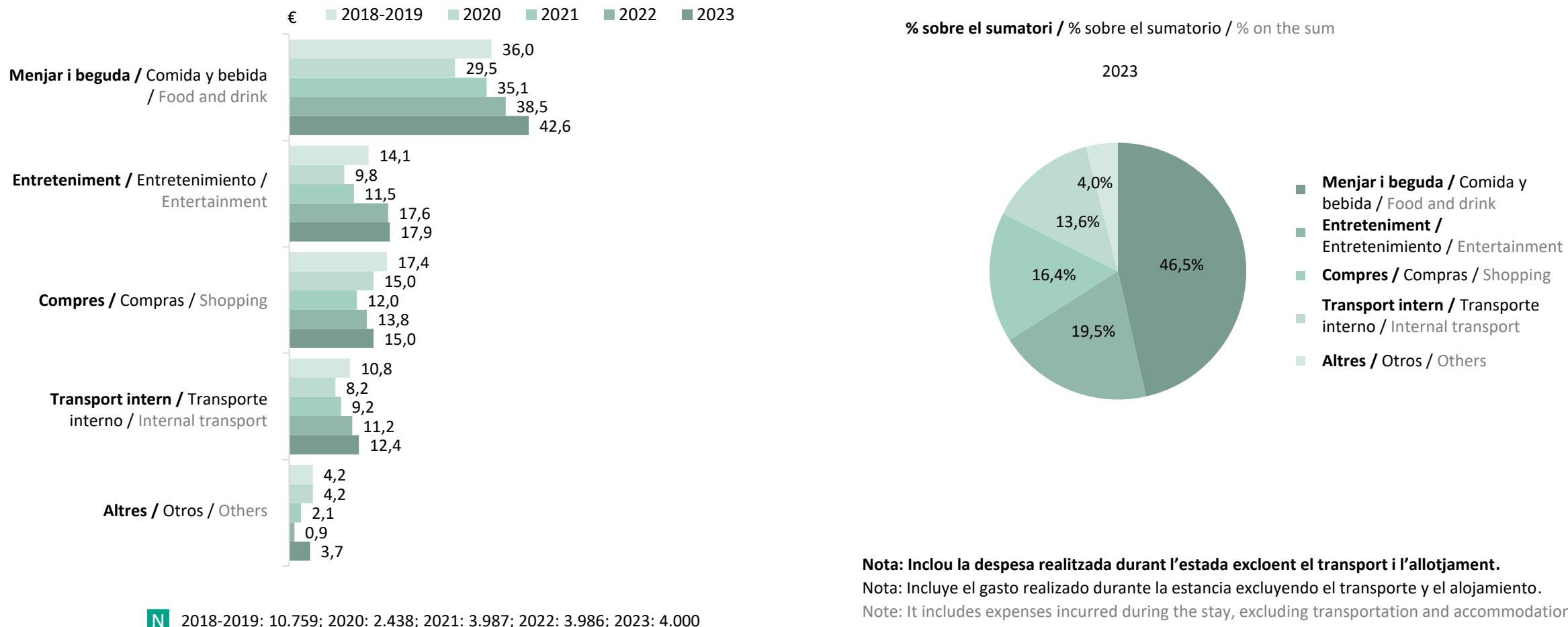


Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada exclent el transport i l'allotjament.

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?
 P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Cómo ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?
 P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?



P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?
 P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Cómo ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?
 P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?

6

Activitats realitzades i transports Actividades realizadas y transportes *Carried out activities and main internal transport*



Els llocs més visitats pels turistes a la ciutat de Barcelona han estat, un any més per aquest ordre, les Rambles (81,4%), la Plaça Catalunya / Passeig de Gràcia (80,7%), la Sagrada Família (78,6%) el front litoral (77,4%) i el barri Gòtic (70,5%). Per la seva banda, anar a restaurants (95,7%), realitzar visites culturals (76,9%) i anar a la platja (65,3%) i de compres (62,2%) han estat les activitats més realitzades durant la seva estada.

Dels turistes que han practicat una activitat esportiva com a participant durant el viatge, el 29,7% ho han fet nedant en el mar o en una piscina i el 24,6% corrent per la ciutat. D'altra banda, dels turistes que han assistit a algun esdeveniment esportiu com a espectador, el 77,0% o han fet en un partit de futbol.

El 47,6% dels turistes durant la seva estada a la ciutat han realitzat alguna activitat a la platja, el front litoral, port, riu o llac, sent aquestes majoritàriament passejar (67,9%), prendre el sol (40,7%) o banyar-se (40,2%).

Dels turistes que han realitzat alguna activitat a la platja, el front litoral, port, riu o llac, l'11,9% ha practicat una activitat aquàtica o nàutica, essent la natació en aigües obertes, una excursió marítima i el paddle surf les més practicades.

A l'hora de desplaçar-se per dintre de Barcelona, el 59,1% ha optat per fer-ho en metro, el 50,2%, caminant, el 32,6%, en taxi i el 32,1%, en autobús, essent a peu i en metro les principals formes de desplaçament en el 38,4% i 31,8% dels casos respectivament.

Los lugares más visitados por los turistas en la ciudad de Barcelona han sido, un año más por este orden, las Ramblas (81,4%), la Plaza Cataluña / Paseo de Gracia (80,7%), la Sagrada Familia (78,6%) el frente litoral (77,4%) y el barrio Gótico (70,5%). Por su parte, ir a restaurantes (95,7%), realizar visitas culturales (76,9%) e ir a la playa (65,3%) y de compras (62,2%) han sido las actividades más realizadas durante su estancia.

De los turistas que han practicado una actividad deportiva como participante durante el viaje, el 29,7% lo han hecho nadando en el mar o en una piscina y el 24,6% corriendo por la ciudad. Por otra parte, de los turistas que han asistido a algún evento deportivo como espectador, el 77,0% lo han hecho en un partido de fútbol.

El 47,6% de los turistas durante su estancia en la ciudad han realizado alguna actividad en la playa, frente litoral, puerto, río o lago, siendo éstas mayoritariamente pasear (67,9%), tomar el sol (40,7%) o bañarse (40,2%).

De los turistas que han realizado alguna actividad en la playa, el frente litoral, puerto, río o lago, el 11,9% ha practicado una actividad acuática o náutica, siendo la natación en aguas abiertas, una excursión marítima y el paddle surf las más practicadas.

A la hora de desplazarse por dentro de Barcelona, el 59,1% ha optado por hacerlo en metro, el 50,2%, andando, el 32,6%, en taxi y el 32,1%, en autobús, siendo a pie y en metro las principales formas de desplazamiento en el 38,4% y 31,8% de los casos respectivamente.

The places most visited by tourists in the city of Barcelona have been, once again in this order, the Ramblas (81.4%), the Catalonia Square and Passeig de Gracia (80.7%), the Sagrada Familia (78.6%), the coastal front (77.4%) and the Gothic District (70.5%). On the other hand, going to restaurants (95.7%), making cultural visits (76.9%) and going to the beach (65.3%) and shopping (62.2%) were the activities most carried out during their stay.

Among the tourists who participated in a sports activity as a participant during their trip, 29.7% have swum in the sea or in a swimming pool and 24.6% have run around the city. On the other hand, of the tourists who attended a sports event as a spectator 77.0% have done so at a football match.

During their stay in the city, 47.6% of tourists have done some activity on the beach, waterfront, port, river or lake, mainly walking (67.9%), sunbathing (40.7%) or bathing (40.2%).

Among the tourists who have done an activity on the beach, waterfront, port, river or lake, 11.9% have practiced an aquatic or nautical activity, being open water swimming, a maritime excursion and paddle surfing being the most practiced.

When traveling within Barcelona, 59.1% have chosen to do it by metro, 50.2% on foot, 32.6% by taxi and 32.1% by bus, being on foot and metro the main means of transport in 38.4% and 31.8% of cases, respectively.



%

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
La Rambla / La Rambla / La Rambla	75,4	68,2	82,6	85,0	81,4
Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia / Plaza Cataluña y Paseo de Gracia / Catalonia Square and Passeig de Gracia	67,0	76,3	81,1	84,7	80,7
Sagrada Família / Sagrada Familia / Sagrada Familia	62,0	55,8	76,8	83,6	78,6
Front litoral / Frente litoral / Coastal front	61,5	49,2	77,8	79,9	77,4
El Barri Gòtic / El Barrio Gótico / The Gothic District	63,6	55,6	71,1	73,5	70,5
Montjuïc, fonts i plaça Espanya / Montjuïc, fuentes y plaza España / Montjuïc, fountains and Spain square	38,2	28,6	61,3	65,0	61,3
Park Güell / Parque Güell / Park Güell	38,6	37,1	57,3	60,4	55,1
Camp Nou / Camp Nou / Camp Nou	20,6	12,8	-	26,0	22,3
Fira Gran Via / Feria Gran Vía / Fira Gran Via	-	-	16,7	25,1	20,7
Les Glòries / Las Glories / Glories Zone	26,2	22,9	22,0	20,6	18,9
Parc del Fòrum / Parque del Forum / Forum Park	12,4	8,4	17,4	18,2	17,1
Tibidabo/ Tibidabo / Tibidabo	-	-	18,3	16,4	14,6
No ha fet cap visita / No ha hecho ninguna visita / They haven't made any visit	6,7	7,2	3,6	1,1	2,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	2,3	3,3	11,0	10,5	7,9
N	(3.617)	(1.224)	(2.009)	(2.030)	(2.006)

N 2018-2019: 3.617; 2020: 1.224; 2021: 2.009; 2022: 2.030; 2023: 2.006

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P26. Quins dels següents llocs o zones concretes ha visitat fins ara durant aquesta estada a Barcelona ciutat?

P26. ¿Qué lugares o zonas concretas ha visitado hasta ahora durante esta estancia en Barcelona ciudad?

P26. What specific places or areas have you visited so far during your visit in Barcelona?

Nota: L'any 2018-2019 aquesta pregunta es feia a 1/3 de la mostra de Barcelona ciutat.

Nota: En el año 2018-2019 esta pregunta se hacía a 1/3 de la muestra de Barcelona ciudad.

Note: In 2018-2019 this question was asked to 1/3 of the Barcelona city sample.

Nota: Els anys 2020, 2021, 2022 i 2023 aquesta pregunta es feia a 1/2 de la mostra de Barcelona ciutat.

Nota: En los años 2020, 2021, 2022 y 2023 esta pregunta se hacía a 1/2 de la muestra de Barcelona ciudad.

Note: In 2020, 2021, 2022 and 2023 this question was asked to 1/2 of the Barcelona city sample.

Nota: Els anys 2018-2019 i 2020 en l'ítem "Montjuïc, fonts i plaça Espanya " es preguntava únicament per "Montjuïc".

Nota: En los años 2018-2019 y 2020 en el ítem "Montjuïc, fuentes y plaza España " se preguntaba únicamente por "Montjuïc".

Note: In 2018-2019 and 2020 in the item "Montjuïc, fountains and Plaça Espanya" he was asked only about "Montjuïc".



%	2020	2021	2022	2023
Degustar gastronomia, anar de restaurants / Degustar gastronomía, ir de restaurantes / Tasting gastronomy, going to restaurants	83,4	92,4	96,1	95,7
Visites culturals / Visitas culturales / Cultural visits	67,5	73,0	79,2	76,9
Anar a la platja / Ir a la playa / Going to the beach	57,3	68,2	68,6	65,3
Compras o shopping / Compras o shopping / Shopping or shopping	53,2	56,4	62,9	62,2
Sortir de festa, de nit / Salir de fiesta, de noche / Going out partying, at night	22,9	33,4	46,7	43,5
Ecoturisme (visita a espais naturals) / Ecoturismo (visita a espacios naturales) / Ecotourism (natural spaces visit)	47,0	50,3	48,3	40,5
Visitar amics i/o familiars / Visitar amigos y/o familiares / Visiting friends and/or family	47,8	43,9	35,6	31,5
Activitats a l'aire lliure o outdoor / Actividades al aire libre o outdoor / Outdoor activities	26,4	33,3	30,5	28,6
Treball, negocis / Trabajo, negocios / Work, business	15,2	19,8	21,7	24,6
Anar a concerts o festivals de música, teatre, cine, fires, etc.) / Ir a conciertos o festivales de música, teatro, cine, ferias, etc.) / Going to concerts or festivals of music, theater, cinema, fairs, etc.)	11,0	12,5	18,3	17,1
Activitats de benestar (Wellness) / Actividades de bienestar (Wellness) / Wellness activities	-	-	-	12,3
Activitats esportives com a espectador / Actividades deportivas como espectador / Sports activities as a spectator	7,3	7,9	12,2	9,8
Enoturisme (visita a cellers) / Enoturismo (visita a bodegas) / Enotourism (visit to wineries)	7,7	10,3	13,0	8,9
Activitats esportives com a participant / Actividades deportivas como participante / Sports activities as a participant	13,0	12,6	13,3	8,8
Anar en vaixell, vaixell turístic o realitzar alguna activitat náutica / Ir en barco, barco turístico o realizar alguna actividad náutica / To go on a boat, tourist boat or to carry out a nautical activity	-	-	-	6,8
Altres activitats / Otras actividades / Other activities	1,4	0,8	0,8	0,8
Cap / Ninguna / None	0,6	0,3	0,4	0,3
N	(1.214)	(1.978)	(1.956)	(1.994)

N¹² 2020: 1.214; 2021: 1.978; 2022: 1.956; 2023: 1.994

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Aquesta pregunta es fa a 1/2 de la mostra de Barcelona ciutat.

Nota: Esta pregunta se hace a 1/2 de la muestra de Barcelona ciudad.

Note: This question is asked to 1/2 of the Barcelona city sample.

P27. Quines activitats ha realitzat o pensa realitzar durant aquesta estada a aquest municipi?

P27. ¿Qué actividades ha realizado o piensa realizar durante esta estancia en este municipio?

P27. What kind of activities have you carried out or intend to carry out during your visit in this municipality?



%	2020	2021	2023
Nedar (en una piscina o al mar) / Nadar (en una piscina o en el mar) / Swimming (in a pool or in the sea)	40,5	28,5	29,7
Córrer (fer running, participar en una cursa, etc.) / Correr (hacer running, participar en una carrera, etc.) / Running (running, participating in a race, etc.)	95,6	26,1	24,6
Gimnàstica de manteniment, aeròbica, fitness / Gimnasia de mantenimiento, aeróbica, fitness / Maintenance gymnastics, aerobics, fitness	7,0	15,3	11,4
Fer bicicleta (tant passejades com més competitiu) / Hacer bicicleta (tanto paseos como más competitivo) / Cycling (taking a quiet ride or more competitive)	21,5	9,2	10,3
Futbol, futbol sala / Fútbol, fútbol sala / Football, Futsal	8,2	10,8	10,3
Voleibol, volei platja / Voleibol, voley playa / Volleyball, beach volleyball	2,5	9,2	4,6
Pàdel / Pádel / Paddle	1,9	1,6	4,0
Trekking / Trekking / Trekking	4,4	5,2	3,4
Caminar / caminar / Walk	1,3	1,2	3,4
Bàsquet / Baloncesto / Basketball	2,5	2,4	2,9
Skateboard / Skateboard / Skateboard	3,8	2,4	2,9
Cross Training / Cross Training / Cross Training	0,0	2,0	2,9
Altres / Otros / Others	12,0	25,3	16,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,9	1,2	1,7
N	(158)	(249)	(175)

B Ha realitzat activitats esportives com a participant.
Ha realizado actividades deportivas como participante.
Sports activities have been carried out as a participant.

N¹² 2020: 158; 2021: 249; 2023: 175

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P29A. Quin o quins esports ha practicat o pensa practicar durant a seva estada?

P29A. ¿Cuál o cuáles deportes ha practicado o piensa practicar durante su estancia?

P29A. What sports have you practiced or do you plan to practice during your visit?



%	2020	2021	2023
Futbol, futbol sala / Fútbol, fútbol sala / Football, Futsal	69,7	62,4	77,0
Bàsquet / Baloncesto / Basketball	2,2	3,8	4,1
Fer bicicleta (tant passejades com més competitiu) / Hacer bicicleta (tanto paseos como más competitivo) / Cycling (taking a quiet ride or more competitive)	2,2	0,6	3,6
Voleibol, volei platja / Voleibol, voley playa / Volleyball, beach volleyball	3,4	5,7	2,6
Altres / Otros / Others	100,0	26,1	14,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	7,9	8,3	2,6
N	(89)	(157)	(196)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2023

B Ha realitzat activitats esportives com a espectador.

Ha realizado actividades deportivas como espectador.
Sports activities have been carried out as a spectator.

N¹² 2020: 89; 2021: 157; 2023: 196

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P29B. Quin o quins esports ha assistit o pensa assistir durant a seva estada?

P29B. ¿Cuál o cuáles deportes ha asistido o piensa asistir durante su estancia?

P29B. What sports have you attended or plan to attend as a spectator during your visit?



%	2023
Passejar / Pasear / Walking	67,9
Prendre el sol / Tomar el sol / Sunbathing	40,7
Banyar-se / Bañarse / Bathing	40,2
Dinar, sopar en un restaurant / Almuerzo, cena en un restaurante / Lunch, dinner in a restaurant	35,3
Anar al xiringuito (ni dinar ni sopar) / Ir al chiringuito (ni almuerzo ni cena) / Going to the beach bar (neither lunch nor dinner)	28,2
Activitats aquàtiques o nàutiques / Actividades acuáticas o náuticas / Aquatic or nautical activities	11,9
Activitats esportives / Actividades deportivas / Sports activities	8,9
Altres / Otros / Others	3,8
Cap en particular / Ninguna en particular / None in particular	1,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,2
N	(1.905)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2023

B Ha realitzat activitats a la platja, front litoral, port, riu o llac.
 Ha realizado actividades en la playa, frente litoral, puerto, río o lago.
 They have performed activities on the beach, waterfront, port, river or lake.

N¹ 2023: 1.905

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P29C. Quina activitat ha realitzat o pensa realitzar a la platja, front litoral, port, riu o llac durant a seva estada?
 P29C. ¿Qué actividad ha realizado o piensa realizar en la playa, frente litoral, puerto, río o lago durante su estancia?
 P29C. What activity have you done or do you plan to do on the beach, waterfront, port, river or lake during your visit?



%	2023
Natació aigües obertes / Natación aguas abiertas / Open water swimming	32,7
Excursió marítima / Excursión marítima / Maritime excursion	21,7
Paddle surf / Paddlel surf / Paddle surf	12,8
Jet Ski / Jet Ski / Jet Ski	11,5
Kayak o rem / Kayak o remo / Kayak or paddle	11,1
Snorkelling / Snorkelling / Snorkelling	7,5
Esquí Nàutic / Esquí Náutico / Water skiing	4,9
Lloguer d'embarcacions / Alquiler de embarcaciones / Boat rental	4,9
Submarinisme / Submarinismo / Scuba diving	4,0
Windsurf / Windsurf / Windsurf	3,5
Altres / Otros / Others	14,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	3,5
N	(226)

**Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a
Barcelona ciutat 2023**

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a
Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in
Barcelona city 2023

B Ha realitzat activitats aquàtiques o nàutiques.
 Ha realizado actividades acuáticas o náuticas.
 They have carried out aquatic or nautical activities.

N¹ 2023: 226

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P29D. Quina activitat aquàtica o nàutica ha realitzat o pensa realitzar durant a seva estada?

P29D. ¿Qué actividad acuática o náutica ha realizado o piensa realizar durante su estancia?

P29D. What aquatic or nautical activity have you done or do you plan to do during your visit?



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Metro / Metro / Metro	62,5	55,2	56,1	60,4	59,1
A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking	5,3	80,4	59,7	52,2	50,2
Taxi / Taxi / Taxi	34,8	24,3	26,9	31,7	32,6
Autobús / Autobus / Bus	32,8	26,8	24,0	28,5	32,1
Autobús turístic / Autobús turístico / Tourist bus	7,9	4,1	1,3	2,3	4,9
Tren (Renfe Rodalies) / Tren (Renfe Rodalies) / Train (local rail network)	5,6	3,7	2,1	3,8	4,9
Uber - Cabify / Uber - Cabify / Uber - Cabify	1,0	0,6	0,7	2,2	4,6
Cotxe privat / Coche privado / Private car	2,0	6,7	5,2	3,0	2,4
Bicicleta de lloguer / Bicicleta de alquiler / Bicycle rental	2,6	2,8	2,8	2,6	2,4
Tramvia (TRAM) / Tranvía (TRAM) / Tram (TRAM)	2,6	1,9	1,5	2,5	2,2
Altres / Otros / Others	9,1	11,3	10,6	7,5	6,4
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,8	0,5	1,8	0,9	0,3
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

R Espontània / Espontánea / Spontaneous. Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

Nota: L'any 2018-2019 "A peu, passejant" es considerava com un mitjà de transport excluent de la resta de transports.

Nota: En el año 2018-2019 "A pie, paseando" se consideraba como un medio de transporte excluyente del resto de transportes.

Note: In 2018-2019, "On foot, walking" was considered a means of transportation excluding from other transports.

P30A. Quins dels següents mitjans de transport ha fet servir durant la seva estada?

P30A. ¿Cuáles de los siguientes medios de transporte ha utilizado durante su estancia?

P30A. How did you get from one place to another during your visit?



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking	-	58,9	46,6	38,9	38,4
Metro / Metro / Metro	54,6	17,8	26,8	33,5	31,8
Taxi / Taxi / Taxi	20,9	6,7	10,8	12,4	14,0
Autobús / Autobus / Bus	11,3	4,8	4,9	6,1	7,4
Altres / Otros / Others	11,7	8,1	9,2	8,0	8,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,5	3,7	1,7	1,1	0,3
N	(10.116)	(2.438)	(3.987)	(3.985)	(4.000)

Ha agafat algun mitjà de transport.

B Ha cogido algún medio de transporte.
He has taken some means of transport.

N 2018-2019: 10.116; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.985; 2023: 4.000

R Espontània / Espontánea / Spontaneous

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2023

Nota: L'any 2018-2019 no es feia aquesta pregunta si el turista anava "A peu, passejant".

Nota: En el año 2018-2019 no se hacía esta pregunta si el turista iba "A pie, paseando".

Note: In 2018-2019 this question was not asked if the tourist went "On foot, walking".

P30B. Quin és el que ha utilitzat amb més freqüència?

P30B. ¿Cuál es el que ha utilizado con más frecuencia?

P30B. And which means of transport did you use most often?



7

Excursions
Excusiones
Excursions



El 6,9% dels turistes de la ciutat de Barcelona han fet una excursió fora de la ciutat, l'1,4%, dues i el 0,9%, tres o més. En total, un 9,2% han fet alguna excursió fora de la ciutat de Barcelona, essent la Destinació Barcelona el principal destí d'aquestes excursions (7,5%).

Els turistes allotjats en cases d'amics i familiars, els que ens visiten per motius personals i altres, els residents als Estats Units i Alemanya i les personnes de 55 a 64 anys són, proporcionalment, els que acostumen a realitzar alguna o més excursions.

Un any més, el tren de rodalies (39,6%), el cotxe privat (17,1%) i l'autobús (10,0%) són els transports més utilitzats per realitzar les excursions, mentre que les visites per turisme (69,1%) i les visites a amics i familiars (10,0%) són els principals motius de la realització d'aquestes.

La despesa mitjana d'aquestes excursions ha estat de 42,8€ per persona, experimentant una davallada de 4,1€ respecte a l'any 2022.

El 6,9% de los turistas de la ciudad de Barcelona han realizado una excursión fuera de la ciudad, el 1,4%, dos y el 0,9%, tres o más. En total, un 9,2% han hecho alguna excursión fuera de la ciudad de Barcelona, siendo el Destino Barcelona el principal destino de estas excursiones (7,5%).

Los turistas alojados en casas de amigos y familiares, los que nos visitan por motivos personales y otros, los residentes en Estados Unidos y Alemania y las personas de 55 a 64 años son, proporcionalmente, los que suelen realizar alguna o más excursiones

Un año más, el tren de cercanías (39,6%), el coche privado (17,1%) y el autobús (10,0%) son los transportes más utilizados para realizar las excursiones, mientras que las visitas por turismo (69,1%) y las visitas a amigos y familiares (10,0%) son los principales motivos de la realización de éstas.

El gasto medio de estas excursiones ha sido de 42,8€ por persona, experimentando una bajada de 4,1€ respecto al año 2022.

6.9% of tourists in the city of Barcelona have made an excursion outside the city, 1.4%, two and 0.9%, three or more. In total, 9.2% have made any excursion outside the city of Barcelona, with Destination Barcelona being the main destination for these excursions (7.5%).

Tourists staying in private houses (with friends, relatives), those who have visited us for personal and other reasons, residents of the United States and Germany, and people between 55 and 64 years old are, proportionally, those who usually make one or more excursions.

Once again, the local rail network train (39.6%), the private car (17.1%) and the bus (10.0%) are the most used means of transports to make the excursions, while the main reasons to carry them out are sightseeing (69.1%) and visiting friends and relatives (10.0%).

The average expense of these excursions has been €42.8 per person, a decrease of €4.1 compared to 2022.



%	Excursions fora del municipi Excusiones fuera del municipio Excursions outside of the municipality				
	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Cap / Ninguna / None	88,6	89,8	89,6	89,9	90,5
Una / Una / One	8,7	7,3	7,3	7,4	6,9
Dues / Dos / Two	1,4	1,5	1,6	1,4	1,4
Tres o més / Tres o más / Three or more	0,6	0,9	0,9	0,8	0,9
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7	0,5	0,6	0,5	0,3
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

P32. Quants llocs ha visitat de fora del municipi en el que s'allotja (sense pernoctar)?

P32. Cuántos sitios ha visitado fuera del municipio en el que se aloja (sin pernadar)?

P32. During your visit, how many places have you visited outside of the municipality (without spending the night)?



%					
Cap / Ninguna / None	88,6	89,8	89,6	89,9	90,5
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona	8,6	7,8	7,8	7,6	7,5
Altres destinacions catalanes / Otros destinos catalanes / Other Catalan destinations	2,4	2,6	2,8	2,6	2,6
Altres destinacions espanyoles / Otros destinos españoles / Other Spanish destinations	0,5	0,2	0,3	0,3	0,2
Altres països fora d'Espanya / Otros países fuera de España / Other countries outside Spain	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2
No recorden el municipi / No recuerdan el municipio / They don't remember the municipality	0,0	0,2	0,3	0,3	0,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7	0,5	0,6	0,5	0,3
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987;
2022: 3.986; 2023: 4.000

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Excursions fora del municipi

Excusiones fuera del municipio

Excursions outside of the municipality

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
(Allotj.) Casa Amics/Familiars (600)					21,2
(Motiu) Personal/Altres (481)					18,7
(País Resid.) EEUU (259)					10,8
(Edat) 55-64 anys (253)					10,7
(País Resid.) Alemanya (263)					10,3
(Gènere) Dona (1.384)					10,2
(País Resid.) Espanya (598)					10,0
(Resid.) Resta Espanya (528)					10,0
(Edat) 25-34 anys (1.477)					9,3
CIUTAT BCN (4.000)					9,2
(Allotj.) Apartament / HUT (611)					9,2
(Edat) 35-44 anys (846)					9,1
(Edat) 45-54 anys (534)					9,0
(Motiu) Oci (2.762)					8,8
(Edat) 18-24 anys (813)					8,7
(Gènere) Home (2.616)					8,7
(País Resid.) França (281)					8,5
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel (503)					8,2
(País Resid.) Itàlia (396)					7,8
(País Resid.) Regne Unit (338)					7,7
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel (2.166)					6,4
(Motiu) Professional (757)					4,6
0					

El 9,2% dels turistes de Barcelona ciutat han fet una excursió fora de la ciutat.

El 9,2% de los turistas de Barcelona ciudad han hecho una excursión fuera de la ciudad.

9,2% of Barcelona city tourists have gone on an excursion outside of the city.

Llegenda
Leyenda
Legend

P33. Durant la seva estada, quins llocs ha visitat de fora del municipi en el que s'allotja (sense pernoctar)?

P33. ¿Durante su estancia, qué sitios ha visitado fuera del municipio en el que se aloja (sin pernoctar)?

P33. During your visit, what places have you visit outside of municipality (without spending the night)?

0

50



%	2019	2020	2021	2022	2023
Tren / Tren / Train	29,8	42,2	45,4	49,1	50,7
Tren (Renfe Rodalies) / Tren (Renfe Rodalies) / Train (local rail network)	24,9	30,0	37,8	38,4	39,6
Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) / Tren (Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña) / Train (Generalitat de Catalunya Railway)	2,2	5,9	4,8	7,8	8,9
Tren (AVE) / Tren (ave) / Train (AVE)	1,3	0,4	1,3	1,3	1,9
Vehicle propi / Vehículo propio / Own vehicle	12,2	27,4	27,3	20,5	17,6
Cotxe privat / Coche privado / Private car	11,8	27,4	26,0	19,5	17,1
Autobús - Autocar / Autobús - Autocar / Bus - Coach	17,5	9,3	8,2	13,3	12,5
Autobús / Autobus / Bus	15,0	6,8	6,9	12,2	10,0
Autocar / Autocar / Coach	2,5	2,5	1,3	1,1	2,5
Altres / Otros / Others	27,5	19,8	17,8	16,1	18,7
Cotxe de lloguer / Coche de alquiler / Rental car	5,6	9,7	8,2	6,2	6,2
Taxi / Taxi / Taxi	15,7	4,2	2,3	3,1	4,6
Metro / Metro / Metro	4,3	1,7	5,1	2,4	4,3
A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1
Altres / Otros / Others	1,9	4,2	2,2	3,6	2,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	13,0	1,3	1,3	1,0	0,5
N	(454)	(237)	(392)	(385)	(369)

F3.1. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per realitzar aquesta visita?

F3.1. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para realizar esta visita?

F3.1. Which means of transport have you mainly used to get to the municipality of the excursion?

Han fet alguna excursió.

Han hecho alguna excursión.

They have gone on at least one excursion.

N 2019: 454; 2020: 237; 2021: 392; 2022: 385; 2023: 369

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2023

Nota: Entre els mesos de gener i maig de l'any 2019 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: Entre los meses de enero y mayo del año 2019 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and May 2019.



%	2019	2020	2021	2022	2023
Professional / Profesional / Professional	7,3	12,2	11,2	3,6	4,9
Reunions professionals, altres feines o reunions / Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings	2,8	12,2	11,0	2,9	4,1
Oci / Ocio / Leisure	55,8	51,9	50,0	81,0	78,0
Per vacances, turisme / Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism	53,4	46,0	53,8	75,8	69,1
Esdeveniment esportiu / Evento deportivo / Sporting event	0,9	3,8	2,6	3,1	4,6
Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event	1,4	2,1	2,6	2,1	4,3
Personal o altres / Personal u otros / Personal or others	30,1	35,9	44,9	15,4	17,1
Visita a familiars, amics / Visita a familiares, amigos / Visiting family, friends	4,2	26,2	18,9	10,4	10,0
Compres / Compras / Shopping	1,6	2,1	1,5	1,6	3,0
Religió, peregrinació / Religión, peregrinación / Religion, pilgrimage	0,9	1,3	0,1	1,6	1,4
Educació, formació / Educación, formación / Education, training	0,4	1,3	0,7	0,5	1,1
Esdeveniments familiars / Eventos familiares / Family events	-	-	-	-	1,1
Altres / Otros / Others	23,0	5,0	24,2	1,3	0,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	6,8	0,0	0,8	0,0	0,0
N	(603)	(237)	(392)	(385)	(369)

B Han fet alguna excursió.

B Han hecho alguna excursión.

They have gone on at least one excursion.

N 2019: 603; 2020: 237; 2021: 392; 2022: 385 ; 2023: 369

F3.2. Quin és el motiu principal de la seva visita?

F3.2. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

F3.2. Why did you choose this excursion?

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2023

Nota: L'any 2021 la pregunta dels motius de l'excursió realitzada és de resposta múltiple.

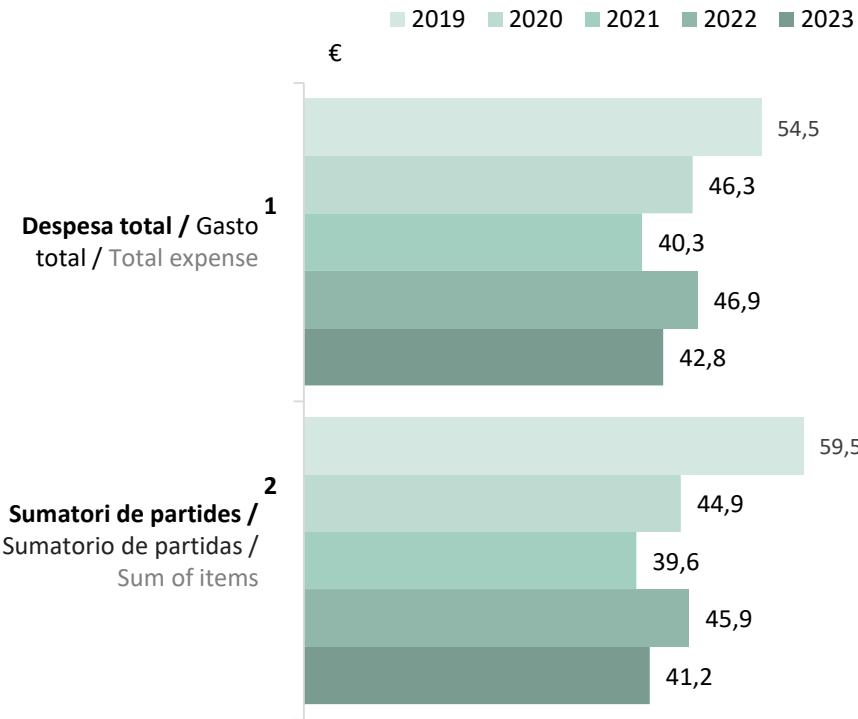
Nota: En el año 2021 la pregunta de los motivos de la excursión realizada es de respuesta múltiple.

Note: In 2021 the question of the reasons for the trip is a multiple-choice question.

Nota: L'any 2023 hi ha una reformulació en els ítems de resposta dels motius personals o altres.

Nota: En el año 2023 hay una reformulación en los ítems de respuesta de los motivos personales u otros

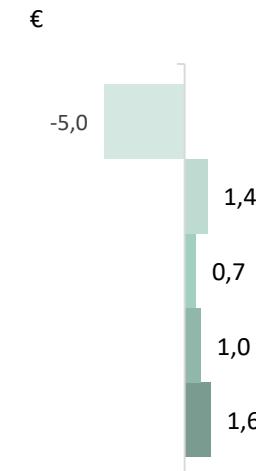
Note: In 2023 there is a reformulation in the personal or others reasons items answers.



Diferència despesa total vs sumatori de partides

Diferencia gasto total vs sumatorio de partidas

Total expense difference vs sum of items



B 1. Han fet alguna excursió / Han hecho alguna excursión / They have gone on at least one excursion.

2. Han fet alguna excursió amb una despesa diferent a Ns-Nc / Han hecho alguna excursión con un gasto diferente a Ns-Nc / They have gone on at least one excursion with a different expense to Ns-Nc.

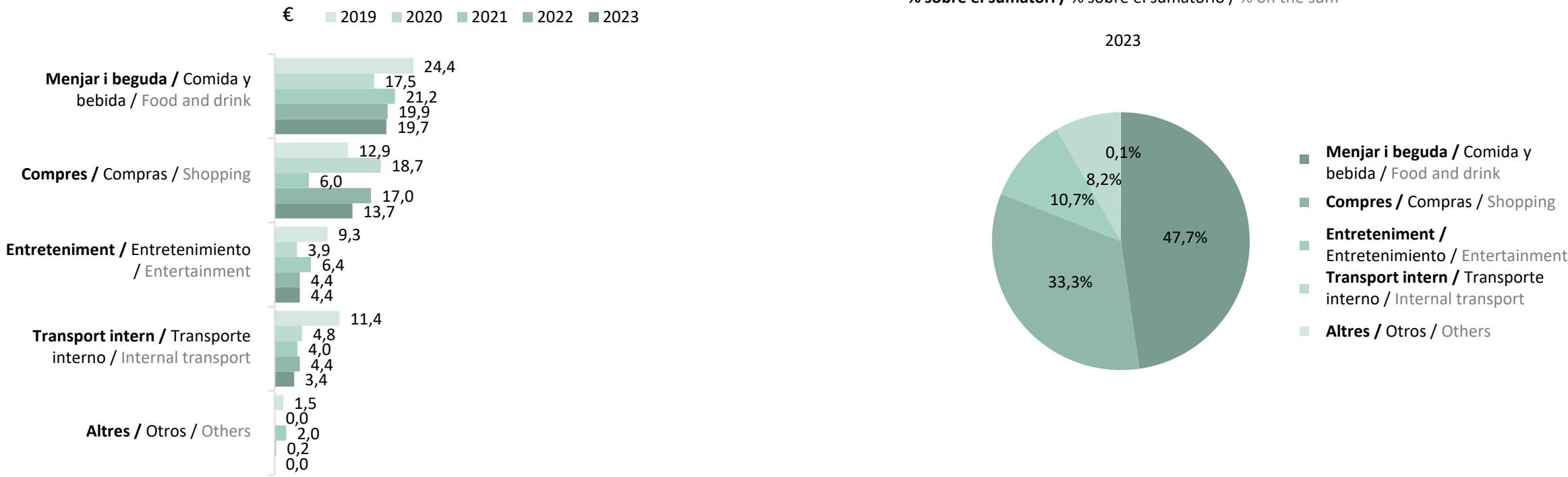
N 1. 2019: 603; 2020: 237; 2021: 392; 2022: 385 ; 2023: 369

2. 2019: 311; 2020: 229; 2021: 384; 2022: 377 ; 2023: 361

P35. Quina despesa ha fet en aquesta visita per persona? / P37. Com va distribuir o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

P35. Qué gasto ha hecho en esta visita por persona? / P37. ¿Cómo va a distribuir o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P35. How much have you spent on this visit per person? / P37. How did you distribute, approximately, all this expense in the following concepts?



B Han fet alguna excursió amb una despesa diferent a Ns-Nc / Han hecho alguna excursión con un gasto diferente a Ns-Nc / They have gone on at least one excursion with a different expense to Ns-Nc.

N 2019: 311; 2020: 229; 2021: 384; 2022: 377 ; 2023: 361

P35. Quina despesa ha fet en aquesta visita per persona? / P37. Com va distribuir o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

P35. Qué gasto ha hecho en esta visita por persona? / P37. ¿Cómo va a distribuir o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P35. How much have you spent on this visit per person? / P37. How did you distribute, approximately, all this expense in the following concepts?



8

Productes turístics
Productos turísticos
Tourist products



Tot i que el 83,5% dels turistes que visiten la ciutat de Barcelona no han utilitzat cap producte turístic durant la seva estada a la ciutat, el 7,2% d'aquests turistes han utilitzat el bus turístic i el 5,8% la Barcelona card, i valoren aquests dos productes turístics amb un 8,5 i un 8,9 respectivament.

Aunque el 83,5% de los turistas que visitan la ciudad de Barcelona no han utilizado ningún producto turístico durante su estancia en la ciudad, el 7,2% de estos turistas han utilizado el bus turístico y el 5,8% la Barcelona card, y valoran estos dos productos turísticos con un 8,5 y un 8,9 respectivamente.

Although 83.5% of tourists who have visited the city of Barcelona have not used any tourist product during their stay in the city, 7.2% of these tourists have used the tourist bus and 5.8% have used the Barcelona card, and value these two tourist products with 8.5 and 8.9, respectively.



%	2018-2019	2020	2023
Bus turístic / Bus turístico / Tourist bus	9,9	4,1	7,2
Barcelona Card (City Card) / Barcelona Card (City Card) / Barcelona Card (City Card)	2,3	2,0	5,8
www.vistbarcelona.com / www.vistbarcelona.com / www.vistbarcelona.com	7,5	4,9	3,2
Oficines d'informació turística / Oficinas de información turística / Tourist information offices	10,3	3,9	2,2
Cap producte turístic / Ningún producto turístico / None tourism product	75,4	87,4	83,5
N	(10.759)	(2.438)	(2.007)

N¹²

2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2023: 2.007

R

Espontània / Espontánea / Spontaneous

Nota: L'any 2023 es pregunta a 1/2 de la mostra.

Nota: En el año 2023 se hace a 1/2 de la muestra.

Note: In 2023, is asked to 1/2 of the sample.

P42. Quins d'aquests productes turístics ha utilitzat?

P42. ¿Cuáles de estos productos turísticos ha utilizado?

P42. Which of these tourist products have you used?



%	2018-2019	2020	2023
Barcelona Card (City Card) / Barcelona Card (City Card) / Barcelona Card (City Card)¹	8,1	8,6	8,9
Bus turístic / Bus turístico / Tourist bus²	8,3	8,3	8,5

R

Ha utilitzat el producte turístic.
 Ha utilizado el producto turístico.
 Has used the tourist product.

N¹²

1. 2018-2019: 258; 2020: 48; 2023: 117
 2. 2018-2019: 1.085; 2020: 101; 2023: 144

Nota: L'any 2023 es pregunta a 1/2 de la mostra.

Nota: En el año 2023 se hace a 1/2 de la muestra.

Note: In 2023, is asked to 1/2 of the sample.

Nota: No es calculen les valoracions de “www.vistbarcelona.com” i “oficines d’informació turística” al no disposar de bases estadísticament significatives.

Nota: No se calcula la valoración de “www.vistbarcelona.com” y “oficinas de información turística” al no disponer de bases estadísticamente significativas.

Note: The valuation of “www.vistbarcelona.com” and “tourist information offices” are not calculated as they do not have a statistically significant basis.

P43. I com els valora?

P43. ¿Y como los valora?

P43. And how do you rate them?

9

Valoració de la ciutat
Valoración de la ciudad
Evaluation of the city



El turista que visita la ciutat de Barcelona, tot i valorar positivament tots els aspectes de la ciutat, se sent principalment atraït per l'arquitectura (9,3), per l'entreteniment (9,0), per la cultura (8,6) i pel transport públic (8,6) i valora el conjunt de la ciutat amb un 8,7.

En canvi, si hi ha alguns aspectes que es poden destacar per una valoració més discreta que la resta, aquests són l'accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's (7,9), la sostenibilitat (7,7), la neteja en general (7,6) i el soroll (6,7).

El turista que visita la ciudad de Barcelona, a pesar de valorar positivamente todos los aspectos de la ciudad, se siente principalmente atraído por la arquitectura (9,3), por el entretenimiento (9,0), por la cultura (8,6) y por el transporte público (8,6) y valora el conjunto de la ciudad con un 8,7.

En cambio, si hay algunos aspectos que pueden destacarse por una valoración más discreta que el resto, éstos son la accesibilidad para personas con dificultades para moverse (7,9), la sostenibilidad (7,7), la limpieza en general (7,6) y el ruido (6,7).

The tourist who visits the city of Barcelona, despite positively assessing all aspects of the city, is mainly attracted by the architecture (9.3), by the entertainment (9.0), by the culture (8.6) and by the public transport (8.6), and values the city as a whole with a 8.7.

However, if there are some aspects that can be highlighted by a more discreet assessment than the rest, these are the accessibility for people with mobility difficulties (7.9), the sustainability (7.7), the general cleaning (7.6) and the noise (6.7).



	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,3	9,2	9,2	9,3	9,3
Entretieniment / Entretenimiento / Entertainment	8,6	8,1	8,4	8,6	9,0
Valoració de la ciutat en general / Valoración de la ciudad en general / Global evaluation of the city	8,8	8,7	8,7	8,7	8,7
Cultura / Cultura / Culture	9,0	8,8	8,8	9,0	8,6
Transport públic / Transporte público / Public transport	8,5	8,3	8,4	8,6	8,6
Gastronomia / Gastronomía / Gastronomy	-	-	-	8,5	8,5
Restauració (bars, restaurants, etc.) / Restauración (bares, restaurantes, etc.) / Bars and restaurants	8,4	8,1	8,4	8,5	8,5
Caràcter i amabilitat de la gent / Carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the people	8,5	8,3	8,4	8,5	8,5
Comerços / Comercios / Shops	8,3	8,2	8,3	8,3	8,3
Allotjament / Alojamiento / Accommodation	8,1	8,4	8,3	8,2	8,1
Informació i oficines de turisme / Información y oficinas de turismo / Information and tourist offices	8,2	8,0	8,0	8,1	8,1
Seguretat personal / Seguridad personal / Personal security	8,0	7,9	7,8	8,0	8,0
Platges / Playas / Beaches	7,9	7,6	7,6	7,8	8,0
Accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's / Accesibilidad para personas con dificultades para moverse / Accessibility for people with mobility difficulties	7,9	7,9	7,8	7,9	7,9
Sostenibilitat / Sostenibilidad / Sustainability	-	-	-	7,7	7,7
Neteja en general / Limpieza en general / General cleaning	7,8	7,5	7,5	7,6	7,6
Soroll / Ruido / Noise	6,9	6,8	6,7	6,8	6,7
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

P46. Quina és la seva valoració per cadascun dels següents aspectes?

P46. ¿Cuál es su valoración para cada uno de los siguientes aspectos?

P46. What is your assessment for each of the following aspects?

Nota: Els anys 2020, 2021, 2022 i 2023 es pregunta aleatoriamente el 50% dels ítems de la ciutat excepte la "valoració general" (100%).

Nota: En los años 2020, 2021, 2022 y 2023 se pregunta aleatoriamente el 50% de los ítems de la ciudad excepto la "valoración general" (100%).

Note: In 2020, 2021, 2022 and 2023, 50% of the city's items are randomly asked except "global evaluation" (100%).



10

Seguretat ciutadana
Seguridad ciudadana
Safety in the city



Només el 2,6% dels turistes declara haver estat víctima d'algún delicte o intent durant la seva estada a la ciutat de Barcelona.

Els escenaris principals d'aquests fets delictius han estat els llocs exteriors (61,9%), en especial les Ramblas (18,1%), altres carrers o places (17,1%), les platges (11,4%) i el barri Gòtic (9,5%) i, els transports (13,3%) i els establiments (10,5%).

Finalment, d'entre els turistes que ha patit algun delicte, el 20,0% ho ha denunciat firmant un document davant de la policia o el jutjat.

Solo el 2,6% de los turistas declara haber sido víctima de algún delito o intento en su estancia en la ciudad de Barcelona.

Los principales escenarios de estos hechos delictivos han sido los lugares exteriores (61,9%), en especial las Ramblas (18,1%), otras calles o plazas (17,1%), las playas (11,4%) y el barrio Gótico (9,5%) y, los transportes (13,3%) y los establecimientos (10,5%).

Finalmente, de entre los turistas que ha sufrido algún delito, el 20,0% lo ha denunciado firmando un documento ante la policía o el juzgado.

Only 2.6% of tourists report having been the victim of a crime or attempt during their stay in the city of Barcelona.

The main scenes of these criminal acts have been the outdoor places (61.9%), especially the Ramblas (18.1%), other streets or squares (17.1%), the beaches (11.4%) and the Gothic District (9.5%), and the transport (13.3%) and the establishments (10.5%).

Finally, among the tourists who have suffered a crime, 20.0% have reported it by signing a document in front of the police or the court.



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Sí, contra la meva seguretat personal / Sí, contra la meva seguretat personal / Yes, affecting my personal safety	3,8	1,5	2,3	2,6	2,6
Sí, contra el meu vehicle (privat, de lloguer) / Sí, contra mi vehículo (privado, de alquiler) / Yes, affecting my vehicle (own or rented)	0,1	0,2	0,0	0,1	0,0
No / No / No	95,6	98,1	97,1	97,3	97,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6	0,2	0,6	0,1	0,1
N	(10.759)	(2.438)	(3.987)	(3.986)	(4.000)

N 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438; 2021: 3.987; 2022: 3.986; 2023: 4.000

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P50. Ha estat víctima d'algun delicte o intent de delicte contra la seva seguretat personal o del seu vehicle durant aquesta visita?

P50. ¿Ha sido víctima de algún delito o intento de delito contra su seguridad personal o de su vehículo durante esta visita?

P50. Have you been victim of a crime or an attempted crime affecting your personal safety or your vehicle during this visit?



%

Exterior / Exterior / Outdoor				
La Rambla / La Rambla / La Rambla	15,2	23,8	11,8	12,4
Un altre carrer o plaça / Otra calle o plaza / Another street or square	14,7	11,9	22,6	23,8
Platja / Playa / Beach	7,7	9,5	20,4	9,5
El Barri Gòtic / El Barrio Gótico / The Gothic District	4,9	7,1	7,5	6,7
Raval / Raval / Raval	4,0	2,4	3,2	10,5
Passeig de Gràcia / Paseo de Gracia / Passeig de Gracia	1,5	4,8	4,3	1,0
Transport / Transporte / Transport	28,4	19,0	11,8	17,1
Estació de metro o FGC (vestíbuls, andanes, escales) / Estación de metro o FGC (vestíbulos, andenes, escaleras) / Metro station or FGC (lobbies, platforms, stairs)	18,0	11,9	6,4	11,4
Dins un vagó de metro, de tramvia, de tren o d'autobús / Dentro de un vagón de metro, de tranvía, de tren o de autobús / Inside a subway, tram, train or bus car	5,7	4,8	4,3	2,9
Estació de tren, terminal d'autobús o aeroport / Estación de tren, terminal de autobús o aeropuerto / Train station, bus terminal or airport	4,2	2,4	0,2	2,9
Establiment / Establecimiento / Establishment	9,0	7,1	10,7	10,5
Un bar o un restaurant / Un bar o un restaurante / A bar or a restaurant	2,7	2,4	4,3	2,9
Una discoteca o bar musical / Una discoteca o bar musical / A nightclub or music bar	3,9	4,8	3,2	5,7
Un centre comercial, botiga o mercat municipal / Un centro comercial, tienda o mercado municipal / A mall, shop or municipal market	2,4	2,4	3,2	1,9
PITS / PITS / TPI	8,5	4,8	1,1	3,9
Sagrada Família / Sagrada Familia / Sagrada Familia	4,7	2,4	1,1	1,0
Altres / Otros / Others	7,1	14,2	9,7	8,6
Altres llocs / Otros lugares / Other places	4,1	2,4	3,2	5,7
N	(416)	(42)	(93)	(105)

	2018-2019	2020	2021	2022	2023
50,1	57,1	69,9	61,0	61,9	
15,2	23,8	11,8	12,4	18,1	
14,7	11,9	22,6	23,8	17,1	
7,7	9,5	20,4	9,5	11,4	
4,9	7,1	7,5	6,7	9,5	
4,0	2,4	3,2	10,5	4,8	
1,5	4,8	4,3	1,0	1,9	
28,4	19,0	11,8	17,1	13,3	
18,0	11,9	6,4	11,4	7,6	
5,7	4,8	4,3	2,9	3,8	
4,2	2,4	0,2	2,9	1,9	
9,0	7,1	10,7	10,5	10,5	
2,7	2,4	4,3	2,9	4,8	
3,9	4,8	3,2	5,7	3,8	
2,4	2,4	3,2	1,9	1,9	
8,5	4,8	1,1	3,9	4,8	
4,7	2,4	1,1	1,0	3,8	
7,1	14,2	9,7	8,6	7,6	
4,1	2,4	3,2	5,7	4,8	
N	(416)	(42)	(93)	(105)	(105)

P51. I exactament on va passar aquest delicte (robatori, atracament o agressió) contra la seva seguretat personal o contra el seu vehicle que ha patit durant aquesta visita Barcelona?

P51. ¿Y exactamente dónde pasó este delito (robo, atraco o agresión) contra su seguridad personal o contra su vehículo que ha sufrido durante esta visita Barcelona?

P51. Where exactly was this crime committed (theft, assault or attack) against your personal safety or that of your vehicle which you suffered during this visit to Barcelona?

B Ha estat víctima d'algun delicte.

Ha sido víctima de algún delito.

They have been the victim of a crime.

N² 2018-2019: 416; 2020: 42; 2021: 93;
2022: 105; 2023: 105

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1,5% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1,5% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1,5% in Barcelona city 2023



%	2018-2019	2020	2021	2022	2023
Sí, ho va denunciar i va firmar un document / Sí, lo denunció y firmó un documento / Yes, they reported it and signed a document	25,5	19,0	24,6	24,8	20,0
Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document / Sí, lo denunció pero no llegó a firmar ningún documento / Yes, they reported it but did not sign any documents	2,5	0,0	2,2	0,0	1,0
No, no ho va denunciar / No, no lo denunció / No, they didn't report it	71,0	78,6	71,0	74,3	78,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,0	2,4	2,2	0,9	0,9
N	(416)	(42)	(93)	(105)	(105)

N 2018-2019: 416; 2020: 42; 2021: 93; 2022: 105; 2023: 105

P52. Ho va denunciar firmant un document davant la policia o al jutjat?

P52. ¿Lo denunció firmando un documento en la policía o el juzgado?

P52. Did you report it by signing a document at the police station or courthouse?



11

Sostenibilitat
Sostenibilidad
Sustainability



El 27,8% dels turistes que visiten la ciutat de Barcelona estarien disposats a pagar un sobrecost superior al 10% per un servei sostenible. D'altra banda, el 29,5% dels visitants tenen en compte els certificats de sostenibilitat a l'hora d'escollir una destinació.

El 27,8% de los turistas que visitan la ciudad de Barcelona estarían dispuestos a pagar un sobrecoste superior al 10% por un servicio sostenible. Por otra parte, el 29,5% de los visitantes tiene en cuenta los certificados de sostenibilidad a la hora de escoger un destino

27.8% of tourists who visit the city of Barcelona would be willing to pay an extra cost of more than 10% for a sustainable service. On the other hand, 29.5% of visitors consider sustainability certificates when choosing a destination.



%	2021	2022	2023
0% / 0% / 0%	13,1	13,1	16,0
1 - 10% / 1 - 10% / 1 - 10%	42,4	48,6	50,1
11 - 20% / 11 - 20% / 11 - 20%	23,3	23,7	20,2
Més del 20% / Más del 20% / More than 20%	8,4	9,4	7,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	12,8	5,2	6,1
N	(1.942)	(3.986)	(4.000)

N¹ 2021: 1.942; 2022: 3.986; 2023: 4.000

Nota: Els mesos de gener, febrer, octubre, novembre i desembre de l'any 2021 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: En los meses de enero, febrero, octubre, noviembre y diciembre del año 2021 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked in the months of January, February, October, November, and December 2021.

P71. Quant estaria disposat a pagar de més per un servei sostenible en aquest municipi?

P71. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar de más por un servicio sostenible en ese municipio?

P71. How much more would you be willing to pay for a sustainable service in this municipality?



%	2021	2022	2023
Sempre / Siempre / Always	6,1	9,6	8,7
Gairebé sempre / Casi siempre / Almost always	16,8	20,5	20,8
A vegades sí, a vegades no / A veces sí, a veces no / They sometimes do, they sometimes don't	6,2	7,1	7,0
Gairebé mai / Casi nunca / Almost never	10,7	17,6	18,2
Mai / Nunca / Never	52,6	43,6	43,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	7,6	1,6	1,6
N	(1.942)	(3.986)	(4.000)

N¹ 2021: 1.942; 2022: 3.986; 2023: 4.000

Nota: Els mesos de gener, febrer, octubre, novembre i desembre de l'any 2021 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: En los meses de enero, febrero, octubre, noviembre y diciembre del año 2021 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked in the months of January, February, October, November, and December 2021.

P72. Tens en compte certificats de sostenibilitat a l'hora d'escol·lir una destinació?

P72. ¿Tienes en cuenta certificados de sostenibilidad a la hora de elegir un destino?

P72. Do you consider sustainability certificates when choosing a destination?

12

Destinació europea
Destino europeo
European destination



El 29,7% dels turistes que visiten Barcelona ciutat han pernoctat o pensen pernoctar en una altra destinació europea durant el seu viatge, essent 2,4 la mitjana de destinacions amb pernoctacions d'aquests viatgers.

D'entre el 29,7% dels turistes que han pernoctat o pensen pernoctar en una altra destinació europea durant el seu viatge, destaquen aquelles persones que ho faran tant en una destinació europea diferent d'Espanya (68,4%), en especial a París i la resta de França, a Roma i la resta d'Itàlia, a Londres, a Lisboa i a Amsterdam, com en una destinació espanyola (56,3%), en especial a Madrid i a València.

El 29,7% de los turistas que visitan Barcelona ciudad han pernoctado o piensan pernoctar en otro destino europeo durante su viaje, siendo 2,4 la media de destinos con pernoctaciones de estos viajeros.

De entre el 29,7% de los turistas que han pernoctado o piensan pernoctar en otro destino europeo durante su viaje, destacan aquellas personas que lo harán, tanto en un destino europeo distinto a España (68,4%), en especial en París y el resto de Francia, en Roma y el resto de Italia, en Londres, en Lisboa y en Ámsterdam, como en un destino español (56,3%), en especial en Madrid y en Valencia.

29.7% of tourists who visit Barcelona city Barcelona have spent some night or plan to spend some night in another European destination during their trip, being 2.4 the average number of destinations with overnight stays for these travelers.

Among the 29.7% of tourists who have spent the night or plan to spend the night in another European destination during their trip, those who will do so in a European destination other than Spain (68.4%), especially in Paris and the rest of France, in Rome and the rest of Italy, in London, in Lisbon and in Amsterdam, and in a Spanish destination (56.3%), especially Madrid and in Valencia, stand out.

Ha pernoctat o pensa pernoctar en una altra destinació europea

Ha pernoctado o piensa pernoctar en otro destino europeo

They have spent the night or plan to spend a night in another European destination

Destinació europea

Destino europeo

European destination



%	2022	2023
Sí / Sí / Yes	33,0	29,7
No / No / No	66,3	69,9
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7	0,4
N	(2.791)	(1.995)

N¹ 2022: 2.791; 2023: 1.995

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Entre els mesos de gener i abril de l'any 2022 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: Entre los meses de enero y abril del año 2022 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and April 2022.

Nota: L'any 2023 es pregunta a 1/2 de la mostra.

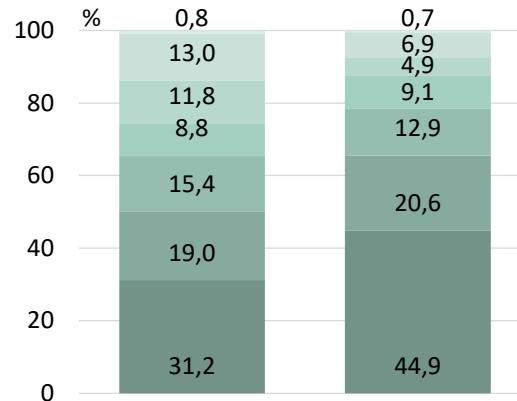
Nota: En el año 2023 se hace a 1/2 de la muestra.

Note: In 2023, is asked to 1/2 of the sample.

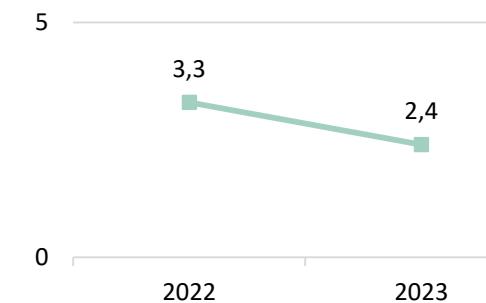
P83. Durant el seu viatge ha pernoctat o pensa pernoctar en una altra destinació europea?

P83. ¿Durante su viaje ha pernoctado o piensa pernoctar en otro destino europeo?

P83. During your trip, have you spent the night or are you planning to spend a night in another European destination?



Mitjana / Media / Average



N¹ 2022: 921; 2023: 592

Ha pernoctat o pensa pernoctar en una altra destinació europea

B Ha pernoctado o piensa pernoctar en otro destino europeo
They have spent some night or plan to spend some night in another European destination

Nota: Entre els mesos de gener i abril de l'any 2022 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: Entre los meses de enero y abril del año 2022 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and April 2022.

Nota: L'any 2023 es pregunta a 1/2 de la mostra.

Nota: En el año 2023 se hace a 1/2 de la muestra.

Note: In 2023, is asked to 1/2 of the sample.

P84. I quantes en total sense incloure aquest municipi?

P84. ¿Y cuántas en total sin incluir este municipio?

P84. And how many in total without including this municipality?



%	2023
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona	2,0
Altres destinacions catalanes / Otros destinos catalanes / Other Catalan destinations	6,8
Altres destinacions espanyoles / Otros destinos españoles / Other Spanish destinations	47,5
Madrid / Madrid / Madrid	33,4
València / Valencia / Valencia	6,2
Sevilla / Sevilla / Seville	5,2
Màlaga / Málaga / Malaga	3,9
Palma de Mallorca / Palma de Mallorca / Palma de Mallorca	3,4
Altres altres destinacions espanyoles / Otros otros destinos españoles / Other other Spanish destinations	20,9
Resta d'Europa / Resto de Europa / Rest of Europe	68,4
París / París / Paris	19,4
Resta França / Resto Francia / Rest of France	15,0
Roma / Roma / Rome	15,4
Florència / Florencia / Florence	5,6
Milà / Milán / Milan	2,7
Venècia / Venecia / Venice	2,5
Resta Itàlia / Resto Italia / Rest of Italy	14,4
Londres / Londres / London	9,6
Lisboa / Lisboa / Lisbon	9,3
Porto / Oporto / Oporto	2,5
Resta Portugal / Resto Portugal / Rest of Portugal	3,5
Amsterdam / Amsterdam / Amsterdam	8,4
Berlín / Berlín / Berlin	5,6
Altres resta d'Europa / Otros resto de Europa / Other rest of Europe	37,2
Altres països de fora d'Europa / Otros países de fuera de Europa / Others countries outside Europe	1,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7
N	(592)

Ha pernoctat o pensa pernoctar en una altra destinació europea

Ha pernoctado o piensa pernoctar en otro destino europeo

They have spent some night or plan to spend some night in another European destination

N¹
2023: 592

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: L'any 2023 es pregunta a 1/2 de la mostra.

Nota: En el año 2023 se hace a 1/2 de la muestra.

Note: In 2023, is asked to 1/2 of the sample.

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2.5% in Barcelona city 2023

P84. A quins llocs ha pernoctat o pensa pernoctar en una altra destinació europea?

P84. ¿En qué lugares ha pernoctado o piensa pernoctar en otro destino europeo?

P84. Where have spent some night or plan to spend some night in another European destination?



13

Gastronomia
Gastronomía
Gastronomy



El 45,1% dels turistes que visiten Barcelona ciutat han buscado previamente a la seva visita a on anirien a menjar durant la seva estada.

A l' hora de degustar gastronomia durant la seva vista a la ciutat de Barcelona, el 59,0% s'ha decantat per un restaurant de cuina espanyola, el 44,7%, per un restaurant de cuina catalana, el 42,5%, per un bar o una cafeteria, el 28,8% per un restaurant de cuina internacional i el 28,5%, per comprar el menjar en un supermercat o un mercat de la ciutat.

El 45,1% de los turistas que visitan Barcelona ciudad han buscado previamente a su visita a donde irían a comer durante su estancia.

A la hora de degustar gastronomía durante su visita en la ciudad de Barcelona, el 59,0% se ha decantado por un restaurante de cocina española, el 44,7%, por un restaurante de cocina catalana, el 42,5%, por un bar o una cafetería, el 28,8% por un restaurante de cocina internacional y el 28,5%, por comprar la comida en un supermercado o un mercado de la ciudad.

45.1% of tourists who visit Barcelona city have previously looked for places they will go to eat during their stay.

When it comes to tasting the gastronomy of the city of Barcelona where they are staying, 59.0% have chosen a Spanish cuisine restaurant, 44.7% a Catalan cuisine restaurant, 42.5% a bar or coffee shops, 28.8% an international cuisine restaurant and 28.5% to buy food in a supermarket or market in the city.



%	2023
Sí / Sí / Yes	45,1
No / No / No	54,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,3
N	(4.000)

N¹ 2023: 4.000

P85. Ha buscat previament a la seva visita a on anirà a menjar durant la seva estada?

P85. ¿Ha buscado previamente en su visita a dónde irá a comer durante su estancia?

P85. Have you previously searched during your visit where you will go to eat during your visit?



	2023
Restaurants de cuina española / Restaurantes de cocina española / Spanish cuisine restaurants	59,0
Restaurants de cuina catalana / Restaurantes de cocina catalana / Catalan cuisine restaurants	44,7
Bars o cafeteries / Bares o cafeterías / Bars or coffee shops	42,5
Restaurants de cuina internacional / Restaurantes de cocina internacional / International cuisine restaurants	28,8
Menjar de supermercats o mercats / Comida de supermercados o mercados / Food from supermarkets or markets	28,5
Restaurants de menjar ràpid / Restaurantes de comida rápida / Fast food restaurants	26,1
Restaurants de cuina d'autor/ Restaurantes de cocina de autor / Signature cuisine restaurants	12,0
Restaurants amb estrelles michelin / Restaurantes con estrellas michelin/ Michelin Star Restaurants	3,4
Altres / Otros / Others	1,6
Cap lloc / Ningún lugar / No place	0,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7
N	(4.000)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1,5% a Barcelona ciutat 2023

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1,5% a Barcelona ciudad 2023

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1.5% in Barcelona city 2023

N¹ 2023: 4.000

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P86. A on ha degustat gastronomia durant el seu viatge?

P86. ¿Dónde ha degustado gastronomía durante su viaje?

P86. Where have you tasted gastronomy during your trip?



Metodologia

Metodología

Methodology



ÀMBIT

Municípi de Barcelona.

UNIVERS

Turistes de 18 anys i més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la ciutat de Barcelona en els mesos de gener a desembre de 2023 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

4.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de gener a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació).

Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida a la ciutat (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

AFIXACIÓ

Proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació.

PONDERACIÓ

S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la ciutat de Barcelona en funció de la distribució anual de turistes.

Aquesta distribució es basa en càlculs elaborats per l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades anuals de nombre de viatgers en establiments hotelers de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera de l'INE.

ERROR MOSTRAL

Per a m.a.e., un nivell de confiança del 95% (2s), i P = Q, l'error és de ± 1,55% per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 04/01 al 28/12 de 2023.

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Instituto DYM.

TABULACIONS INDIVIDUS

Descarregable de les taules d'Individus del Perfil i Hàbits del Turista a la Destinació Barcelona 2023. 



ÁMBITO

Municipio de Barcelona.

UNIVERSO

Turistas de 18 años y más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en la ciudad de Barcelona entre los meses de enero a diciembre de 2023 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o un crucero.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

4.000 entrevistas.

METODOLOGÍA

Entrevista personal realizada con soporte informático (sistema CAPI).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Muestreo polietápico, estratificado (meses de visita: de enero a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación).

Los sitios de encuestación son puntos de interés (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida a la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

A cada uno de estos lugares, los entrevistados han elegido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

AFIJACIÓN

Proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación.

PONDERACIÓN

Se ha ponderado para que la muestra sea representativa del turismo en la ciudad de Barcelona en función de la distribución anual de turistas

Esta distribución se basa en cálculos elaborados por el Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región a partir de los datos anuales de número de viajeros en establecimientos hoteleros de la Encuesta de Ocupación Hotelera del INE.

ERROR MUESTRAL

Para m.a.e., un nivel de confianza del 95% (2s), y P = Q, el error es de ± 1,55% para el conjunto de la muestra.

FECHA DE REALIZACIÓN

Del 04/01 al 28/12 de 2023.

EMPRESA DE TRABAJO DE CAMPO

Instituto DYM.

TABULACIONES INDIVIDUOS

Descargable de las tablas de Individuos del Perfil y Hábitos del Turista en el Destino Barcelona 2023. 



STATISTICAL DOMAIN

Municipality of Barcelona.

STATISTICAL UNIVERSE

Tourists aged 18 and over who have spent between 1 and 28 nights in the city of Barcelona in the months of January to December 2023 in any type of accommodation other than a second home or a cruise.

SAMPLE SIZE

4.000 interviews.

METHODOLOGY

Personal interview conducted with computer support (CAPI system).

SAMPLING PROCEDURE

Multi-stage, stratified sampling (visit months: from January to December) and conglomerate sampling (days of the week and survey points).

The survey sites are points of interest (museums, monuments, fair and congress spaces, busy streets, etc.), points of entry and exit to the city (airport, train station, bus station and terminal cruise ships) and hotels.

At each of these locations, respondents were randomly selected throughout the day and covering weekdays (Monday through Friday) and weekends (Saturday or Sunday).

ALLOCATION

Proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey.

WEIGHTING

It has been weighted so that the sample is representative of tourism in the city of Barcelona according to the annual distribution of tourists.

This distribution is based on calculations prepared by the Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the annual data on the number of travelers in hotel establishments from the INE Hotel Occupancy Survey.

SAMPLE ERROR

For m.a.e., a 95% confidence level (2s), and P = Q, the error is $\pm 1.55\%$ for the sample as a whole.

DATE OF FIELD WORK

From 04/01 to 28/12 of 2023.

FIELD WORK COMPANY

Instituto DYM.

INDIVIDUALS TABLES

Download Individuals Tables of Tourist Profile and Habits in Destination Barcelona 2023. 



%

Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses	15,4%
Hotels / Hoteles / Hotels	6,2%
Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points	18,1%
Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest	57,0%
Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside of the city	3,3%
Total / Total / Total	100,0%

2023

15,4%
6,2%
18,1%
57,0%
3,3%
100,0%

Distribució setmanal de les enquestes per punt / Distribución semanal de las encuestas por punto / Weekly distribution of surveys by point

%

Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses	
Hotels / Hoteles / Hotels	
Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points	
Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest	
Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside of the city	
Total / Total / Total	

Dilluns Lunes	Dimarts Martes	Dimecres Miércoles	Dijous Jueves	Divendres Viernes	Dissabte Sábado	Diumenge Domingo	Total Total
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday	Total
8,1%	16,9%	27,0%	19,1%	13,9%	9,9%	7,9%	15,4%
0,0%	2,3%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	46,9%	6,2%
24,4%	19,8%	13,8%	12,1%	21,4%	18,2%	19,0%	18,1%
65,1%	56,4%	55,7%	64,8%	61,9%	68,2%	22,5%	57,0%
2,4%	4,6%	3,5%	2,7%	2,8%	3,7%	3,7%	3,3%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Distribució mensual de les enquestes per punt / Distribución mensual de las encuestas por punto / Monthly distribution of surveys by point

%

Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses	
Hotels / Hoteles / Hotels	
Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points	
Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest	
Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside of the city	
Total / Total / Total	

Gener Enero	Febrer Febrero	Març Marzo	Abril Abril	Maig Mayo	Juny Junio	Juliol Julio	Agost Agosto	Setembre Septiembre	Octubre Octubre	Novembre Noviembre	Desembre Diciembre	Total Total
January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December	Total
6,4%	12,0%	23,1%	22,4%	23,4%	14,3%	7,3%	0,0%	27,1%	14,3%	31,9%	0,0%	15,4%
8,4%	5,8%	5,1%	3,2%	6,8%	4,2%	8,0%	10,5%	7,1%	6,0%	5,4%	2,4%	6,2%
14,0%	20,1%	16,0%	15,2%	16,2%	19,8%	20,9%	19,9%	18,5%	18,3%	18,7%	17,6%	18,1%
71,2%	62,1%	55,5%	58,0%	52,5%	59,9%	52,0%	60,5%	37,3%	61,2%	44,0%	80,0%	57,0%
0,0%	0,0%	0,3%	1,2%	1,1%	1,8%	11,8%	9,1%	10,0%	0,2%	0,0%	0,0%	3,3%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Català

Castellano

English

(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel

(Alojamiento) Albergue Juvenil / Hostel

(Accommodation) Youth Hostel

(Allotj.) Apartament / HUT

(Alojamiento) Apartamento / VUT

(Accommodation) Apartment / HTU

(Allotj.) Casa Amics/Familiars

(Alojamiento) Casa amigos / Familiares

(Accommodation) Private home (with friends, relatives)

(Allotj.) Hotel / Apart-hotel

(Alojamiento) Hotel / Apart-Hotel

(Accommodation) Hotel / Apart-hotel

(Edat) 18-24 anys

(Edad) 18-24 años

(Age) 18-24 years

(Edat) 25-34 anys

(Edad) 25-34 años

(Age) 25-34 years

(Edat) 35-44 anys

(Edad) 35-44 años

(Age) 35-44 years

(Edat) 45-54 anys

(Edad) 45-54 años

(Age) 45-54 years

(Edat) 55-64 anys

(Edad) 55-64 años

(Age) 55-64 years

(Gènere) Dona

(Género) Mujer

(Gender) Woman

(Gènere) Home

(Género) Hombre

(Gender) Man



Català

Castellano

English

(Motiu) Oci

(Motivo) Ocio

(Reason) Leisure

(Motiu) Personal/Altres

(Motivo) Personal / Otros

(Reason) Personal / Other

(Motiu) Professional

(Motivo) Profesional

(Reason) Professional

(País Resid.) Alemanya

(País Residencia) Alemania

(Country residence) Germany

(País Resid.) EEUU

(País Residencia) EEUU

(Country residence) USA

(País Resid.) Espanya

(País Residencia) España

(Country residence) Spain

(País Resid.) França

(País Residencia) Francia

(Country residence) France

(País Resid.) Itàlia

(País Residencia) Italia

(Country residence) Italy

(País Resid.) Regne Unit

(País Residencia) Reino Unido

(Country residence) United Kingdom

(Resid.) Resta Espanya

(Residencia) Resto de España

(Residence) Rest of Spain

Informe de resultats perfil i hàbits dels turistes a Barcelona ciutat 2023

Informe de resultados perfil y hábitos de los turistas en Barcelona ciudad 2023

Profile and habits of tourists in Barcelona city results report 2023

Barcelona, 02/05/2024



info@observatoriturisme.barcelona



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>

